

Toepassing algemene voorwaarden

De Algemene voorwaarden zoals hier omschreven zijn van toepassing op ieder product of dienst aangeboden op de webshop van Rodents-Creations, alle leveringen en tijdens evenementen waar wij aanwezig zijn. Iedere bestelling impliceert de aanvaarding van de verkoopsvoorwaarden.

Op de Algemene Voorwaarden van Rodents-Creations is uitsluitend het Belgisch Recht van toepassing.

Rodents-Creations heeft het recht de algemene voorwaarden aan te passen of aan te vullen.

Wij leveren in België, Nederland en de meeste landen in Europa.

Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling weigeren.

Bij elke bestelling die geplaatst wordt op de webshop van Rodents-Creations is een betalingsplicht aangekoppeld.

Identiteit van de ondernemer

Rodents-Creations.

Groenestraat 54 8700 Ruislede, België

Btw-identificatienummer : BE 074.865.6589

Telefoon: +32 (0)493.82.6661.

E-mail: rodentscreations@gmail.com

Artikelen en prijzen

Houd er rekening mee dat de productafbeelding iets in kleur kan afwijken van het origineel product.

Alle genoemde prijzen gelden per stuk, exclusief btw. Vrij van btw kleine onderneming. verzendkosten tenzij anders aangeven zijn voor de koper.

Prijswijzigingen en fouten voorbehouden.

Overeenkomst voor buitenlandse ondernemers:

Om tot een verleg van BTW te komen dient de ondernemer een geldig bewijsstuk voor te leggen dat ze daadwerkelijk BTW-plichtig zijn. Deze dient via mail (Rodentscreations@gmail.com) ingediend te worden. Enkel met een geldig bewijs kan de gecreëerde factuur doorgevoerd worden of een nieuwe factuur aangemaakt worden.

Indien men een kleine ondernemer is. Graag bewijs dat u niet btw plichtig bent.

Overeenkomst betalingen per facturatie voor bedrijven.

Bestellingen dienen steeds per direct betaald te worden alvorens verzending.

Tenzij dit anders is overeengekomen. Bij betaling achteraf blijven de goederen onze eigendom tot dat de factuur betaald is. Deze dient steeds volledig voldaan te zijn binnen de 14 dagen na factuurdatum.

Overeenkomst

Wij zorgen voor een veilige web omgeving ter beveiliging van uw elektronische overdracht.

Als je een bestelling bij ons doet, krijg je daarvan een bevestiging per e-mail, deze raden wij aan deze goed te bewaren en op te slaan.

Jouw bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we voor jouw betalingstransactie met krediet- of debet kaart de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben.

Wij aanvaarden

Online via onze webwinkel:

Bankoverschrijving: Uw bestelling wordt verzonden vanaf de betaling ontvangen is, deze dient binnen de 5 werkdagen voldaan te zijn. Zo niet wordt de bestelling geannuleerd door ons.

Betalingen tijdens één van onze evenementen:

Cash, Bancontact

Indien de uitgever van je kaart weigert om in te stemmen met je betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van jouw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

Herroepingsrecht

Indien de artikelen na aflevering van een bestelling niet naar wens zijn, dan dien je dit binnen 14 dagen na levering te melden via rodentscreations@gmail.com met als onderwerp " retour + ordernummer ".

Het retourartikel moet binnen 14 dagen na aflevering in gehele staat met de originele onbeschadigde verpakking inclusief alle toebehoren naar ons teruggestuurd worden. Dit kan u doen naar het retouradres dat u op antwoord van de mail krijgt van ons.

De verzendkosten van het retourneren zijn voor rekening van de klant en geschiedt op eigen risico.

Alsook wanneer de klant zijn zending niet ophaalt in een ophaalpunt zijn retourkosten voor rekening van de klant.

Als wij het retourartikel ontvangen hebben sturen we jou een nieuw product of je ontvangt je betaling (exclusief verzendkosten) binnen 7 werkdagen terug.

Tenzij wij merken dat het product zodanig is gebruikt dat het niet meer in " winkelstaat " is, kan het zijn dat je minder geld voor je artikel terugkrijgt.

Leveringskosten

Verzendkosten binnen België bedragen € 6,00 naar een postpunt en aan huis geleverd, dit per pakket van 30 kg (inclusief verpakkingsmateriaal). Opgelet indien u voor een thuislevering kiest en niemand aanwezig is bij levering word u bestelling alsnog naar een Postpunt verzonden.

Verzendkosten naar Nederland bedragen € 9,00 per pakket met een max. van 30 kg incl. verpakkingsmateriaal.

Verzendkosten naar andere landen binnen Europa: Deze kan u terug vinden bij het afronden van uw bestelling, door het land van bestemming aan de kruisen.

Wij verzenden met Bpost of DPD.

MAATREGELEN CORONA , Gelieve zelf een papiertje aan de voordeur te voorzien met handtekening en track and trace nummer. Zodat de Bpost/DpD het pakket aan de voordeur kan achterlaten of voorzie een veilige plaats. Er wordt momenteel niet door iedereen nog levering bij burens aangeboden. Niet alle koeriers bellen momenteel nog aan.

Indien het pakket niet kan afgeleverd worden, wordt het retour gestuurd. Kosten voor het terug opnieuw op te sturen rekenen wij opnieuw door aan de klant.

Gebruik van Kortingscodes/coupons

Kortingen gelden nooit op al reeds afgeprijsde artikelen of artikelen die in actie staan.

Leveringstermijnen en uitvoering

Wij streven er naar om op werkdagen binnen de 72 uur, nadat de betaling is ontvangen, te verzenden. Uitzonderingen hierop staan aangeduid bij het artikel. Als we een besteld product niet meer kunnen leveren krijg je je geld terug dit binnen 7 werkdagen of bieden we je een goed alternatief aan.

De levertermijnen zijn louter indicatief en niet bindend. Ze vangen slechts aan bij ontvangst van een volledige betaalde bestelling met alle noodzakelijke documenten en inlichtingen.

Het niet naleven van de leveringstermijn kan in geen geval ingeroepen worden tot het eisen van schadevergoeding of het verbreken van de koop.

Bij schade of breuk bij leveringen moet dit binnen de **48 uur*** gemeld worden. Merkt u bij levering zelf dat er al schade is gelieve dit aan de transporteur te melden zodat hij hiervan een aantekening kan maken.

Melden van schade doet u via rodentscreations@gmail.com met als onderwerp " schade + ordernummer ".

Bijhorend bij deze mail moeten er duidelijke foto's aanwezig zijn.

1. Minstens 1 duidelijke foto van de schade
2. Een duidelijke foto van het pakket, waarop het etiket goed zichtbaar is
3. De inhoud van het pakket met het eventuele vulmateriaal indien dit aanwezig

Meldingen van schade die na deze 48 uur gebeuren worden niet meer in behandeling genomen.

Als de schade duidelijk is en aan alle voorwaarden is voldaan sturen wij zo snel mogelijk een nieuw product naar u op.

Het beschadigd product dient u te bewaren, samen met de verpakking + verpakkingsmateriaal waar het is in toegekomen. Tot onze transporteur deze retour komt halen bij u. Doorgaans is dit binnen de 3 weken.

In geen geval kan schade of breuk aanleiding geven tot een schadevergoeding onder welke vorm ook.

Overmacht

Als er sprake is van een overmachtssituatie kan het zijn dat wij onze verplichtingen richting jou niet meer kunnen waarmaken. Dat hoor je zo snel mogelijk. Als door overmacht de leveringstijd te lang duurt kan je afzien van je aankoop. Je krijgt je betaling dan binnen de 14 werkdagen terug.

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle. Hieronder vallen stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.

Geschillen

Het Belgisch recht is steeds van toepassing.

Copyright

Alle rechten voorbehouden. Gehele of gedeeltelijke overname, plaatsing op andere websites en/of commercieel gebruik van **foto's, ontwerpen en teksten is niet toegestaan**, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is verleend door Rodents-Creations met als rechtspersoon Kim Poriau.

Privacy Policy

Rodents-Creations behandelt je verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en worden enkel gebruikt voor het nodige. Voor meer informatie hierover kan u terecht bij de [Privacy Policy](#).

Rodents-Creations gebruikt cookies om de website te verbeteren voor de klant.

Door het bezoeken van <https://www.rodentscreations.nl/> aanvaard en accepteert je de richtlijnen en praktijken zoals hierin beschreven.

Klachten

Indien u niet tevreden bent over één van onze producten, onze site of onze service horen wij dit graag van u.

U kan ons steeds bereiken op rodentscreations@gmail.com wij proberen dan samen met u tot een oplossing te komen. U kan een antwoord van ons verwachten binnen de 48 uur.

Rodents-Creations informatie bij producten

Alle uitleg bij onze producten zijn louter bedoeld als informatie gebaseerd op eigen ervaringen, boeken en internet. Het mag in geen geval gezien worden als advies of handleiding. Wij kunnen niet verantwoordelijk geacht worden voor het gebruik van onze producten.

Bij het gebruik van onze gedroogde producten waaronder onder andere kruiden, bladeren, bloemen, vlokken, grassen, groenten en fruit behoren, bouw je steeds op met zeer kleine hoeveelheden. Elk individu is anders er kan niet of voorhand voorspelt worden hoe hij/zij erop gaat reageren. Let op met verschillende soorten kruiden zomaar door elkaar te mengen.

Wij verkopen geen geneesmiddelen bij twijfel of geval van ziekte contacteer altijd uw dierenarts!

Algemene voorwaarden aangepast op 5/11/2020.