Algemene voorwaarden - v3

IMAGEdeJULIE 28-09-2026

Algemene Voorwaarden – IMAGE de JULIE

Laatst bijgewerkt: 10 september 2026

ONTWERP

1. Gebruik van het ontwerp
De ontwerpen van IMAGE de JULIE mogen alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor ze gemaakt zijn (zoals beschreven in de opdracht).
De opdrachtgever krijgt éénmalig publicatierecht.
Voor ander gebruik (bijvoorbeeld herdruk, nieuwe producten of ander medium) is toestemming en een extra vergoeding vereist.
Het gebruiksrecht geldt standaard alleen binnen het Nederlandse en Belgische taalgebied (Europa).

2. Auteursrecht en eigendom
De ontwerpen zijn exclusief gemaakt voor de opdrachtgever, maar blijven eigendom van de ontwerper.
Overdracht van auteursrechten of originele bestanden gebeurt alleen als dit schriftelijk is overeengekomen.
De opdrachtgever mag geen wijzigingen aanbrengen zonder toestemming van de ontwerper.
De ontwerper mag haar werk gebruiken voor eigen promotie (zoals portfolio, website of sociale media).

3. Betaling
Voor de start van de opdracht wordt een aanbetaling van 50% gevraagd.
De aanbetaling moet binnen 14 dagen na factuurdatum betaald worden. Pas na ontvangst start de productie.
De resterende 50% wordt gefactureerd na akkoord op het eindresultaat en dient ook binnen 14 dagen te worden betaald.
Bij te late betaling mag de ontwerper de opdracht stilleggen of beëindigen.
Bij te late betaling worden wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening gebracht.

4. Wijzigingen en meerwerk
Extra aanpassingen of meerwerk buiten de offerte worden in overleg berekend volgens het gebruikelijke uurtarief.
Wil de opdrachtgever iets aanpassen, dan krijgt de ontwerper altijd eerst de kans dit zelf uit te voeren.

5. Annulering of beëindiging
Wordt de opdracht voortijdig beëindigd, dan betaalt de opdrachtgever alle uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten.
(Schets)ontwerpen die vóór beëindiging zijn gemaakt, mogen niet worden gebruikt.

6. Bestanden en eigendom
Originele schetsen, digitale bestanden en bronlagen blijven eigendom van de ontwerper.
De opdrachtgever ontvangt alleen de eindbestanden in PDF, JPG, PNG of TIFF (één laag), tenzij anders is overeengekomen.
Originele bestanden kunnen alleen tegen een aparte vergoeding worden overgedragen.
De opdrachtgever stuurt enkele exemplaren van de uiteindelijke publicatie naar de ontwerper.

7. Naamsvermelding
De ontwerper heeft het recht om haar naam bij het werk te vermelden.

8. Vrijwaring en originaliteit
De opdrachtgever is verantwoordelijk voor aangeleverd beeldmateriaal (zoals foto’s of referenties) en vrijwaart de ontwerper van claims daarover.
De ontwerpen van IMAGE de JULIE zijn origineel en vrij van inbreuk op rechten van derden, tenzij uitdrukkelijk om een gelijkenis is gevraagd.

9. Rechten bij inbreuk
Als derden het werk onrechtmatig gebruiken, werkt de opdrachtgever mee aan eventuele juridische stappen van de ontwerper.

10. Gebruik door de ontwerper
De ontwerper mag de gemaakte illustraties altijd gebruiken voor persoonlijke promotie, zoals portfolio, sociale media of exposities.

WEBSHOP ZAKELIJK (B2B)

11.1 Voor wie geldt dit?
De webshop van IMAGE de JULIE is bedoeld voor zakelijke klanten die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.
Door een bestelling te plaatsen, bevestigt de klant dat hij of zij als bedrijf handelt.

11.2 Bestellen via de webshop
Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.
De overeenkomst komt tot stand zodra deze bevestiging is verzonden.
In uitzonderlijke gevallen kan IMAGE de JULIE een bestelling weigeren of aanvullende informatie opvragen.

11.3 Prijzen en betaling

Alle prijzen in de webshop zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
Betaling vindt vooraf plaats via de beschikbare betaalmethoden.
Zodra de betaling is ontvangen, wordt de bestelling in behandeling genomen.

11.4 Levering

Fysieke producten worden verzonden naar het opgegeven adres.
Vermelde levertijden zijn een indicatie. Mocht een levering langer duren dan verwacht, dan wordt de klant hierover zo snel mogelijk geïnformeerd.

11.5 Annuleren en retourneren
Omdat de webshop zich richt op zakelijke klanten, geldt het wettelijke herroepingsrecht niet.
Na bevestiging van de bestelling is annuleren in principe niet mogelijk, tenzij hierover vooraf schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

11.6 Klachten of vragen
Heb je een vraag of is er iets niet naar verwachting verlopen? Neem dan binnen 7 dagen na levering contact op via info@imagedejulie.com Samen zoeken we graag naar een passende oplossing.

11.7 Aansprakelijkheid
IMAGE de JULIE doet haar best om alle producten met zorg te leveren.
Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.
IMAGE de JULIE is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

11.8 Gebruik van webshopproducten
Alle ontwerpen, illustraties en producten blijven intellectueel eigendom van IMAGE de JULIE, tenzij anders is overeengekomen.
Het aanpassen van het werk is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming.

11.9 Toepasselijk recht
Op alle webshopbestellingen is Nederlands recht van toepassing.
Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

WEBSHOP PARTICULIERE KLANTEN (B2C)

12.1 Voor wie geldt dit?
Dit hoofdstuk is van toepassing op aankopen via de webshop van IMAGE de JULIE door particuliere klanten, dus klanten die niet handelen vanuit een beroep of bedrijf.

12.2 Bestellen via de webshop
Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.
De overeenkomst komt tot stand zodra deze bevestiging is verzonden.

12.3 Prijzen en betaling
Alle prijzen in de webshop zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
Betaling vindt vooraf plaats via de beschikbare betaalmethoden.
Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling verwerkt.

12.4 Levering
Fysieke producten worden verzonden naar het opgegeven adres.
Vermelde levertijden zijn indicatief. Mocht een levering vertraging oplopen, dan wordt de klant hierover zo snel mogelijk geïnformeerd.

12.5 Herroepingsrecht
Particuliere klanten hebben het recht om hun bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren (herroepingsrecht), tenzij het gaat om:
digitale producten die direct zijn geleverd en waarvan vooraf is ingestemd met directe levering, of
op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten.

Na herroeping dient het product – indien van toepassing – binnen 14 dagen te worden teruggestuurd.
De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant.
Na correcte ontvangst wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald.

12.6 Klachten of vragen
Is er iets niet helemaal naar verwachting of heb je een vraag? Neem dan gerust binnen 7 dagen na ontvangst contact op via info@imagedejulie.com
IMAGE de JULIE denkt graag mee om tot een passende oplossing te komen.

12.7 Aansprakelijkheid
IMAGE de JULIE levert haar producten met zorg en aandacht.
De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling, tenzij de wet anders bepaalt.

12.8 Gebruik van de producten
Alle ontwerpen, illustraties en producten blijven intellectueel eigendom van IMAGE de JULIE, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
De producten zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik.
Het kopiëren, aanpassen, verveelvoudigen of commercieel gebruiken is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

12.9 Toepasselijk recht
Op alle overeenkomsten met particuliere klanten is Nederlands recht van toepassing.
Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

ALGEMENE VOORWAARDEN WORKSHOP (B2B)

13.1 Definities
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Dienstverlener: de partij die de workshop organiseert en aanbiedt (IMAGEdeJULIE).
Opdrachtgever: de zakelijke klant (bedrijf of organisatie) die de workshop afneemt.

13.2 Toepasselijkheid
Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen met betrekking tot de door Dienstverlener te verzorgen workshop(s) voor de Opdrachtgever. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overengekomen.

13.3 Aanbod en Overeenkomst
Alle offertes van Dienstverlener zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk (inclusief per e-mail) accordeert.

13.4 Tarieven en Betaling
Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw en eventuele reis- of materiaalkosten, tenzij anders overeengekomen. 50% van de kosten van de workshop zijn bij vooruitbetaling verschuldigd. De Opdrachtgever dient de factuur uiterlijk 30 dagen vóór de geplande workshopdatum volledig te hebben voldaan, tenzij schriftelijk een andere termijn is afgesproken.

13.5 Annulering en Wijziging door Opdrachtgever
Annulering dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering gelden de volgende regelingen:
Tot 30 dagen voor de workshopdatum: kosteloos.
Tussen 30 en 14 dagen voor de workshopdatum: 50% van het totale bedrag is verschuldigd.
Binnen 14 dagen voor de workshopdatum: 100% (het volledige bedrag) blijft verschuldigd.

13.6 Wijziging of Annulering door Dienstverlener
Dienstverlener heeft het recht de workshop te annuleren of te verplaatsen in geval van overmacht (zoals ziekte van de Dienstverlener of extreme weersomstandigheden). In dat geval overleggen partijen direct over een nieuwe datum. Indien geen passende datum kan worden gevonden, restitueert Dienstverlener het reeds betaalde bedrag volledig, minus de reeds gemaakte kosten voor inkoop materiaal. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor eventuele vervolgschade.

13.7 Intellectueel Eigendom
Alle door Dienstverlener verstrekte materialen, handouts, presentaties en documentatie tijdens of ten behoeve van de workshop blijven het intellectueel eigendom van Dienstverlener. Niets uit deze materialen mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden verveelvoudigd, gedeeld of openbaar gemaakt.

13.8 Aansprakelijkheid
Dienstverlener spant zich in om de workshop naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. De aansprakelijkheid van Dienstverlener voor eventuele schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de workshop is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de Opdrachtgever voor de desbetreffende workshop heeft betaald, minus de reeds gemaakte kosten voor inkoop materiaal.

13.9 Toepasselijk recht en Geschillen
Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Dienstverlener.