

Verzenden Ecodooz

Versie 1-8-2022

Onze levertijd is 1 á 2 werkdagen.

Standaard producten zullen binnen één werkdag worden verzonden. Om zelf samengestelde cadeaupakketten met zorg te kunnen verpakken houden wij twee werkdagen levertijd aan, mocht het zo zijn dat uw zelf samengesteld cadeaupakket toch binnen één werkdag verzonden wordt dan ontvangt u per mail bericht van ons.

Wij verzenden via Post NL. Orders met een bedrag boven € 65,- zijn in heel Nederland gratis.

Tarieven voor Nederland:

Voor brievenbuspakketjes in Nederland rekenen wij € 2,95.

Voor pakketjes in Nederland rekenen wij € 5,95.

Tarieven voor België:

Voor kleine pakketjes € 6,95.

Voor grotere pakketten € 13,25.

Indien een product niet of beschadigd ontvangen is, neem dan z.s.m., uiterlijk 7 dagen na ontvangst contact met ons op. Wij verzoeken indien mogelijk een foto van het pakket en het product per mail aan ons te sturen, info@ecodooz.nl.

Wij zullen zo snel mogelijk, uiterlijk na 5 werkdagen een passende oplossing bieden. Dit kan zijn het artikel te vervangen of het volledige bedrag van uw aankoop plus verzendkosten terug storten.

Retourneren Ecodooz

Uiteraard zullen wij ten allen tijden ernaar streven om u niet teleur te stellen. Mocht u onverhoopt niet blij zijn met uw aankoop dan heeft u het recht tot retourneren van uw aankoop.

Hoe werkt dit?

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering NOGMAALS 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa € 7,25 per pakket, en circa € 3,29 voor een brievenbuspakketje, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw

herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@ecodooz.nl.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde, d.w.z, na controle van ons, retour ontvangen is.”

Indien u gebruik wilt maken van een herroepingsformulier vind u deze op de volgende pagina.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan: Ecodooz
Touwbaan 60, 2941 XW Lekkerkerk
info@ecodooz.nl
06-15356527

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.