

Brand5shop.nl – Herroepings-/retourformulier

Wilt u een aankoop retourneren? Meldt dat binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling. Na uw melding dat u van uw aankoop afziet heeft u nog 14 dagen om het product te retourneren. Voor een snelle verwerking van je retourverzoek vragen wij om onderstaand formulier volledig in te vullen.

Datum:	
Voor- en achternaam:	
Ordernummer:	
IBAN rekeningnummer:	

Ik deel hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de volgende goederen ontbind:

Artikelnaam	Aantal	Retourcode*

***Reden van retour:**

1. Het product voldoet niet aan de verwachting
2. Verkeerd artikel geleverd
3. Het product is beschadigd

<i>Ruimte voor opmerkingen:</i>

Let op: de 14 dagen bedenktijd is een zichttermijn, geen gebruikstermijn. Tijdens de bedenktijd moet u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product mag u slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. **Het uitgangspunt hierbij is dat u het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals u dat in een winkel zou mogen doen.** Als u het aangekochte product hebt gebruikt of als de originele verpakking is beschadigd of weggegooid zal er sprake zijn van een waardevermindering, waardoor het kan dat u niet het volledige bedrag terug krijgt. Door het gebruik of een beschadigde of ontbrekende verpakking is het product namelijk niet meer in "winkelstaat" en kunnen wij het product niet meer verkopen.

U kunt uw aankoop terugsturen naar:

Hairgoalz
James Wattstraat 2
8912 AR Leeuwarden

Heeft u nog vragen over uw retour? Neem dan contact met ons op via 058-844 83 69 of info@brand5shop.nl.