

Privacybeleid StapeltjeGeluk

Over ons privacybeleid

[StapeltjeGeluk](#) hecht veel waarde aan uw privacy. Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Uw gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden verstrekt.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop aangeboden dienstverlening van StapeltjeGeluk. De ingangsdatum van dit privacybeleid is 21 juli 2021. Met het publiceren van een nieuwe versie vervallen alle voorgaande versies.

In dit privacybeleid leggen wij uit:

- welke persoonsgegevens wij verzamelen;
- waarvoor wij deze gegevens gebruiken;
- met wie deze gegevens eventueel worden gedeeld;
- hoe wij uw gegevens beveiligen;
- welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Voor vragen over dit privacybeleid kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacyzaken. De contactgegevens vindt u onderaan dit document.

Over de gegevensverwerking

Webwinkelsoftware

MijnWebwinkel

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van MijnWebwinkel. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons verstrekt, worden met deze partij gedeeld. MijnWebwinkel heeft toegang tot uw gegevens om ons technische ondersteuning te bieden en zal uw gegevens nooit voor andere doeleinden gebruiken.

MijnWebwinkel heeft passende beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Daarnaast maakt MijnWebwinkel gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen over het gebruik van de software. Hierbij worden geen persoonsgegevens opgeslagen.

Webhosting en e-mail

Wij nemen webhosting- en e-maildiensten af via MijnWebwinkel. Deze partij verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kunnen er technische gegevens worden verzameld over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens.

MijnWebwinkel heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van persoonsgegevens te voorkomen en is contractueel verplicht tot geheimhouding.

Betalingen

Mollie

Voor het verwerken van betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres, woonplaats en betaalgegevens, zoals uw bankrekening- of creditcardnummer.

Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie kan geanonimiseerde gegevens gebruiken om de dienstverlening te verbeteren. Alle waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn ook van toepassing op eventuele derden die Mollie inschakelt.

Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan.

Verzenden en logistiek

DHL Nederland

Wanneer u een bestelling bij ons plaatst, delen wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met DHL om uw bestelling te kunnen bezorgen.

DHL gebruikt deze gegevens uitsluitend voor het uitvoeren van de levering. Indien DHL gebruikmaakt van onderaannemers, kunnen uw gegevens ook met deze partijen worden gedeeld.

Facturatie en boekhouding

Voor onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van MijnWebwinkel en Kuiper Administratie.

Wij delen uw naam, adres, woonplaatsgegevens en bestelgegevens ten behoeve van het verwerken van verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden beveiligd opgeslagen en vertrouwelijk behandeld.

Deze partijen gebruiken uw gegevens uitsluitend voor administratieve doeleinden.

Doel van de gegevensverwerking

Algemeen doel van de verwerking

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor onze dienstverlening. Dit betekent dat de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor gerichte marketing. Indien wij u op een later moment willen benaderen buiten uw oorspronkelijke verzoek om, vragen wij hiervoor eerst uw toestemming.

Uw gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor administratieve, boekhoudkundige of logistieke verplichtingen. Deze partijen zijn verplicht vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan.

Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld via onze website, zoals uw IP-adres, browser en besturingssysteem, worden uitsluitend gebruikt om onze dienstverlening te verbeteren.

Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In sommige gevallen kan StapeltjeGeluk wettelijk verplicht zijn persoonsgegevens te delen in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek door overheidsinstanties. In dergelijke gevallen zullen wij uitsluitend de wettelijk verplichte gegevens verstrekken.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang u klant bij ons bent. Wanneer u aangeeft geen gebruik meer te willen maken van onze diensten, zullen wij uw gegevens verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens langer te bewaren.

Op grond van administratieve verplichtingen bewaren wij facturen met persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn.

Retourbeleid

In verband met het sluiten van de winkel is het niet mogelijk om artikelen te retourneren.

Uw rechten

Op basis van de geldende Nederlandse en Europese privacywetgeving heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Inzagerecht

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien.

Rectificatierecht

U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te beperken.

Recht op overdraagbaarheid

U heeft het recht om uw persoonsgegevens over te laten dragen aan een andere partij.

Recht van bezwaar

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Klachtrecht

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) wanneer u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onjuist verwerken.

Voor verzoeken met betrekking tot bovenstaande rechten kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Cookies

Google Analytics

Via onze website worden cookies geplaatst van Google als onderdeel van de Analytics-dienst. Wij gebruiken deze dienst om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en onze dienstverlening te verbeteren.

Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Cookies van derden

Indien software van derden gebruikmaakt van cookies, wordt dit vermeld in deze privacyverklaring.

Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u altijd de meest actuele versie. Wanneer wijzigingen gevolgen hebben voor reeds verzamelde persoonsgegevens, zullen wij u hiervan per e-mail op de hoogte stellen.

Contactgegevens

StapeltjeGeluk
Ootmarsumsestraat 2
7591 EP Denekamp
Nederland

E-mail: info@stapeltjegeluk.nl

Contactpersoon privacyzaken:
Iris Dierks en Ilon Brookhuis