

Algemene voorwaarden - v4

ToBejewels&beleving

21-08-2025

Algemene Voorwaarden – TobejewelsenBeleving

Welkom bij TobejewelsenBeleving. Hieronder vind je de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op jouw bestelling in onze webwinkel. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die je plaatst via de website van Tobejewelsenbeleving.

1.2 Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De actuele versie vind je altijd op onze website.

2. Bestellingen en contract

2.1 Door een bestelling te plaatsen, ga je een bindende overeenkomst aan met Tobejewelsenbeleving.

2.2 Wij bevestigen jouw bestelling per e-mail. Deze bevestiging betekent nog geen aanvaarding van de bestelling; wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren.

3. Prijzen en betaling

3.1 Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

3.2 Betaling kan worden voldaan via de op de website aangeboden betaalmethoden.

3.3 Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling verwerkt en verzonden.

4. Levering

4.1 Wij streven ernaar om bestellingen binnen de aangegeven levertijd te bezorgen.

4.2 De levertijd is indicatief en geen garantie. Vertragingen kunnen voorkomen, waar wij je uiteraard over informeren.

4.3 Levering vindt plaats op het door jou opgegeven adres.

5. Herroepingsrecht, retour & ruilen

5.1 Je hebt het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling de producten zonder opgave van reden te retourneren.

5.2 De retourkosten zijn voor eigen rekening!

5.3 Geretourneerde producten dienen ongebruikt en in originele verpakking te zijn.

5.4 Na ontvangst en controle van het retourproduct, ontvang je het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug.

5.5 Ruilen van artikelen is alleen mogelijk indien het gewenste artikel op voorraad is. Ruilen is niet mogelijk voor artikelen die speciaal voor jou opnieuw besteld moeten worden.

5.6 Kortings- en saleartikelen kunnen niet geruild worden en komen niet in aanmerking voor terugbetaling of reparatievergoeding. Dit geldt ook voor zilveren sieraden die zijn aangeschaft met korting of in de sale.

6. Garantie en klachten

6.1 TobejewelsenBeleving staat voor de kwaliteit van haar producten. Mocht je onverhoopt een klacht hebben, neem dan binnen 7 dagen contact met ons op.

6.2 Wij zullen samen met jou zoeken naar een passende oplossing, zoals reparatie, vervanging of terugbetaling.

6.3 Reparaties aan zilveren sieraden worden niet vergoed, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en het artikel niet onder korting of sale viel.

7. Aansprakelijkheid

7.1 TobejewelsenBeleving is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verminderde winst.

7.2 Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de bestelling.

8. Privacy

8.1 Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en gebruiken deze alleen voor de afhandeling van je bestelling.

8.2 Lees ook ons privacybeleid voor meer informatie.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechtbank.

Door een bestelling te plaatsen bij Tobejewelsenbeleving, verklaar je deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en te accepteren.