

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Proper meubel onderhoud BV – gevestigd en kantoorhoudende te 7391 VK Twello, Van der Duyn van Maesdamstraat 81 (hierna te noemen: Proper meubel onderhoud)

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Proper meubel onderhoud : Proper meubel onderhoud B.V.

Koper : een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep of particulier.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Proper meubel onderhoud en een koper waarop Proper meubel onderhoud deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Proper meubel onderhoud, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes/Orderbevestigingen

1. Offertes van Proper meubel onderhoud zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte.

2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is Proper meubel onderhoud niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële koper voorkomende afwijkingen van Proper meubel onderhoud offerte c.q. orderbevestiging.

3. In offertes c.q. orderbevestigingen van Proper meubel onderhoud genoemde levertijden en andere voor door Proper meubel onderhoud te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële koper geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

4. Door Proper meubel onderhoud opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief transport- en verpakkingskosten, BTW en andere heffingen van overheidswege.

5. Bij een samengestelde prijsopgave c.q. orderbevestiging bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding c.q. bevestigde begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.

6. Proper meubel onderhoud is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de potentiële koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in een offerte c.q. orderbevestiging vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Levering

1. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

2. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Artikel 5. Levertijd

1. Door Proper meubel onderhoud opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.

2. Bij niet tijdige levering dient de koper Proper meubel onderhoud derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en Proper meubel onderhoud een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

3. De door Proper meubel onderhoud opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

Artikel 6. Deelleveringen

Het is Proper meubel onderhoud toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Proper meubel onderhoud bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7. Voorschriften

Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is Proper meubel onderhoud er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.

Artikel 8. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door Proper meubel onderhoud een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Proper meubel onderhoud en een koper kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Proper meubel onderhoud omstandigheden ter kennis komen die gebruiker goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- indien Proper meubel onderhoud de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.

In genoemde gevallen is Proper meubel onderhoud bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Proper meubel onderhoud zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Proper meubel onderhoud bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10. Garantie

1. Indien het product een materiaal of fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel van de zaak.

2. Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven.

3. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling dan wel het niet juist opvolgen van de instructies.

4. Koper kan geen enkel recht op genoemde garantiebepalingen, zoals in dit artikel genoemd ontlenen, voordat algehele betaling, conform de factuur van Proper meubel onderhoud, van de geleverde zaken heeft plaats gevonden.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Proper meubel onderhoud geleverde zaken blijven het eigendom van Proper meubel onderhoud totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Proper meubel onderhoud gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.

2. Door Proper meubel onderhoud geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

3. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

4. Koper geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Proper meubel onderhoud dan wel aan en door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Proper meubel onderhoud haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Proper meubel onderhoud zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Proper meubel onderhoud zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

6. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;

- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) overeenstemmen met het overeengekomene;

- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden

voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 2 dagen na aflevering schriftelijk aan Proper meubel onderhoud te melden.

3. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 1 werkdag na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 week na aflevering schriftelijk te melden aan Proper meubel onderhoud

4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

5. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Proper meubel onderhoud worden geretourneerd.

Artikel 13. Prijs/Prijsverhoging

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen:

- in Euro's

- exclusief BTW

- op basis van door Proper meubel onderhoud gehanteerde minimum hoeveelheden

- exclusief transportkosten

- af fabriek

2. Indien Proper meubel onderhoud met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is Proper meubel onderhoud niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien Proper meubel onderhoud kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet-voorzien omstandigheden.

3. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 14. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Proper meubel onderhoud aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. 1a. Orders via de webwinkel worden bij order (IDEAL / creditcard / overmaken) of een dag voor de werkzaamheden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de vorderingen van Proper meubel onderhoud en de verplichtingen van de koper jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

5. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15. Kredietbeperking

Proper meubel onderhoud is gerechtigd een kredietbeperkingstoelag van 2% in rekening te brengen, welke niet is verschuldigd bij betaling binnen 10 dagen na factuurdatum.

Artikel 16. Incassokosten

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van koper.

2. Indien Proper meubel onderhoud aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

Proper meubel onderhoud is jegens de koper uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 10 van deze voorwaarden.

2. Proper meubel onderhoud is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Proper meubel onderhoud of haar ondergeschikten;

3. De aansprakelijkheid van Proper meubel onderhoud is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van Proper meubel onderhoud in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.

4. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en Proper meubel onderhoud aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Proper meubel onderhoud beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Proper meubel onderhoud aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan tijdens montage door Proper meubel onderhoud van Proper meubel onderhoud produkten, tengevolge van de staat van onderhoud waarin het pand van koper zich bevindt. Ook voor Proper meubel onderhoud of diens ondergeschikten niet zichtbare constructie van het pand, of onderdelen daarvan van koper, sluit Proper meubel onderhoud uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit van schade, welke tijdens montage werkzaamheden hierdoor zou kunnen ontstaan. Koper verplicht zich vooraf Proper meubel onderhoud volledig over de constructie van het pand of gedeelten daarvan, waar de montage van de gekochte zaken dienen plaats te vinden uitvoerig te informeren. Bij niet of onvolledige schriftelijke informatie aan Proper meubel onderhoud aanvaardt koper uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid van schade, welke door het niet of niet volledig informeren van Proper meubel onderhoud ontstaat.

Artikel 18. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Proper meubel onderhoud geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Proper meubel onderhoud niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Proper meubel onderhoud daaronder begrepen.

2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Proper meubel onderhoud opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Proper meubel onderhoud niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Proper meubel onderhoud bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 19. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van Proper meubel onderhoud is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 20. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 21. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.

Artikel 22. Privacy

Onderdeel van deze Algemene Leveringsvoorwaarden is ons privacy statement. De meest recente versie hiervan is te vinden op onze website www.propermeubelonderhoud.nl

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie.