

Herroepingsrecht & Klachtenprocedure

Herroepingsrecht/bedenktijd

“U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@indeepndance.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.”

Uitzondering customized printing

Customized printing producten die u via deze webwinkel koopt worden op maat volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na opdrachtbevestiging definitief.”

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@indeepndance.com. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.



Right of withdrawal & Complaints procedure

Right of withdrawal / reflection period

You have the right to cancel your order within 14 days after the day you received your goods without giving any reason. You must send the goods back within 14 days after informing the trader. You will then be credited with the total amount, including shipping costs. Only the costs for returning the goods from your home to the shop are for your own account. If you use your right of withdrawal, you need to return the goods with all accessories and – if reasonably possible – in its original condition and packaging to us. To exercise this right, please contact us on info@indeepndance.com. We will give a refund within 14 days from receipt of your cancellation provided that the returned goods have been received in good order.

Exception customized printing

Customized printing products that you purchase through this web store are custom made according to your specification. The right of withdrawal is therefore not applicable. After your order confirmation the sale is final.

Complaints

We encourage you to notify us of complaints by sending an email to info@indeepndance.com. If this does not lead to a solution, it is possible to sign up for dispute mediation by WebwinkelKeur/ValuedShops. From February 15, 2016 it is for EU consumers possible to submit complaints using the ODR platform of the European Commission. This ODR platform can be found at <http://ec.europa.eu/odr>. When your complaint is not submitted elsewhere you are free to file your complaint using the EU platform. We do advice to submit your complaint first to us or by contacting WebwinkelKeur/ValuedShops.