

Algemene voorwaarden - v4

All About Hout

07-09-2026

ALGEMENE VOORWAARDEN ALL ABOUT HOUT

Versie: augustus 2026

All About Hout
Hamsesticht 6
5102 GP Dongen
Nederland

KvK-nummer: 78210070
Btw-identificatienummer: NL003302791B22
E-mail: info@allabouthout.nl
Website: www.allabouthout.nl

INHOUDSOPGAVE

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbod en productinformatie
4. Hout en andere natuurlijke materialen
5. Totstandkoming van de overeenkomst
6. Prijzen en betaling
7. Personalisatie en door de klant aangeleverde gegevens
8. Aangeleverde foto's, ontwerpen, handschriften en logo's
9. Levertijd
10. Verzending en aflevering
11. Herroepingsrecht bij niet-gepersonaliseerde producten
12. Uitzondering herroepingsrecht bij maatwerk en personalisatie
13. Retourneren
14. Deugdelijkheid en wettelijke garantie
15. Klachten
16. Wholesale en wederverkoop
17. Intellectuele eigendom
18. Aansprakelijkheid
19. Overmacht
20. Privacy
21. Wijziging algemene voorwaarden
22. Toepasselijk recht en geschillen

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

All About Hout: All About Hout, gevestigd aan Hamsesticht 6, 5102 GP Dongen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78210070 en met btw-identificatienummer NL003302791B22.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met All About Hout.

Consument: een klant die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Zakelijke klant: een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Wederverkoper: een zakelijke klant die producten van All About Hout inkoopt met het doel deze door te verkopen.

Maatwerk/gepersonaliseerd product: een product dat volgens specificaties van de klant wordt vervaardigd of een duidelijk persoonlijk karakter heeft, bijvoorbeeld door toevoeging van een naam, datum, tekst, afbeelding, handschrift, logo of speciaal aangeleverd ontwerp.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere bestelling en iedere overeenkomst tussen All About Hout en de klant.

Voor zakelijke wederverkopers gelden daarnaast de bepalingen uit artikel 16 - Wholesale en wederverkoop.

De klant krijgt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid om van deze algemene voorwaarden kennis te nemen en deze op te slaan.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk met All About Hout zijn overeengekomen.

Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van toepassing.

ARTIKEL 3 - AANBOD EN PRODUCTINFORMATIE

All About Hout probeert producten, kleuren, afmetingen en eigenschappen zo nauwkeurig mogelijk te omschrijven en weer te geven.

Afbeeldingen op de website dienen ter illustratie. Door verschillen in beeldschermen, materialen en de handgemaakte aard van producten kunnen kleuren en details enigszins afwijken.

Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen, omschrijvingen of andere informatie binden All About Hout niet, voor zover de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout.

Wanneer een aanbod slechts tijdelijk of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit bij het aanbod vermeld.

ARTIKEL 4 - HOUT EN ANDERE NATUURLIJKE MATERIALEN

Een groot deel van de producten van All About Hout wordt vervaardigd uit hout. Hout is een natuurproduct en ieder stuk is uniek.

Kleurverschillen, nerven, noesten, lichte of donkere lijnen en andere natuurlijke kenmerken kunnen per product verschillen.

Ook de uitstraling en kleurintensiteit van een lasergravering kan verschillen door de natuurlijke samenstelling van het

hout.
Dergelijke natuurlijke verschillen zijn geen gebrek wanneer het product verder voldoet aan hetgeen de klant op basis van de productomschrijving en overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten.
Ook bij andere natuurlijke of handmatig verwerkte materialen kunnen kleine onderlinge verschillen voorkomen.

ARTIKEL 5 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand nadat de klant een bestelling heeft geplaatst en deze door All About Hout is bevestigd.
All About Hout mag een bestelling weigeren of aanvullende informatie vragen wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat.
Bij maatwerk kan vooraf contact plaatsvinden over de uitvoering, mogelijkheden of het ontwerp.
Wanneer voor een product eerst een ontwerp ter goedkeuring wordt voorgelegd, start de definitieve productie nadat de klant het ontwerp heeft goedgekeurd.

ARTIKEL 6 – PRIJZEN EN BETALING

De op de webshop vermelde consumentenprijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
Eventuele verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling kenbaar gemaakt.
Betalingswijze vindt plaats via de betaalmogelijkheden die tijdens het bestellen worden aangeboden of op een andere overeengekomen wijze.
Een bestelling kan in productie worden genomen nadat de vereiste betaling is ontvangen.
All About Hout mag haar prijzen wijzigen. Een prijswijziging heeft geen gevolgen voor reeds bevestigde bestellingen, tenzij sprake is van een kennelijke prijsfout.

ARTIKEL 7 – PERSONALISATIE EN DOOR DE KLANT AANGELEVERDE GEGEVENS

De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van alle aangeleverde gegevens, waaronder namen, data, teksten, spelling, afbeeldingen, logo's en andere personalisaties.
All About Hout mag ervan uitgaan dat de informatie die de klant aanlevert correct is.
Een fout in het eindproduct die rechtstreeks het gevolg is van foutieve informatie die de klant aangeleverd heeft, komt voor rekening van de klant.
Wanneer All About Hout zelf een fout maakt ten opzichte van de correct aangeleverde of goedgekeurde gegevens, zorgt All About Hout voor een passende oplossing.
Indien een ontwerp vooraf ter goedkeuring wordt aangeboden, is de klant verantwoordelijk voor het zorgvuldig controleren van onder andere spelling, namen, data, plaatsing en overige details vóór goedkeuring.
Na goedkeuring kunnen wijzigingen extra kosten met zich meebrengen wanneer de productie al is gestart.

ARTIKEL 8 – AANGELEVERDE FOTO'S, ONTWERPEN, HANDSCHRIFTEN EN LOGO'S

Wanneer de klant materiaal aanlevert voor verwerking in een product, verklaart de klant dat hij of zij gerechtigd is dit materiaal hiervoor te gebruiken.
De klant is verantwoordelijk voor eventuele aanspraken van derden die voortkomen uit materiaal dat door de klant is aangeleverd, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
All About Hout mag opdrachten weigeren wanneer redelijkerwijs twijfel bestaat over het recht om het aangeleverde materiaal te gebruiken.
Door de klant aangeleverde bestanden worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de bestelling en andere doeleinden waarvoor de klant toestemming heeft gegeven.

ARTIKEL 9 – LEVERTIJD

De actuele of verwachte productietijd wordt waar mogelijk bij het product of tijdens het bestelproces vermeld.
Genoemde levertijden zijn in beginsel indicatief, tenzij uitdrukkelijk een vaste leverdatum is overeengekomen.
Bij maatwerk, grote bestellingen, drukke periodes of onvoorziene omstandigheden kan de productietijd langer zijn.
Wanneer een bestelling niet binnen de afgesproken termijn kan worden geleverd, wordt de klant hierover geïnformeerd.
Voor bestellingen die vóór een specifieke datum nodig zijn, wordt geadviseerd tijdig contact op te nemen. Een gewenste datum is pas gegarandeerd wanneer All About Hout deze uitdrukkelijk heeft bevestigd.

ARTIKEL 10 – VERZENDING EN AFLEVERING

Bestellingen worden verzonden naar het door de klant opgegeven afleveradres of kunnen, wanneer deze mogelijkheid wordt aangeboden, op afspraak worden afgehaald.
De klant is verantwoordelijk voor het correct invoeren en controleren van het afleveradres.
Wanneer een pakket door een foutief opgegeven adres opnieuw moet worden verzonden, kunnen de extra verzendkosten aan de klant worden doorberekend.
All About Hout zorgt voor een passende verpakking van de producten.
Ontvangt de klant een zichtbaar beschadigd pakket of een beschadigd product, dan wordt de klant verzocht dit zo snel mogelijk te melden en indien mogelijk foto's van de verpakking en het product mee te sturen. Dit verzoek doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

ARTIKEL 11 – HERROEPINGSRECHT BIJ NIET-GEPERSONALISEERDE PRODUCTEN

Bij een online aankoop van een product waarop geen wettelijke uitzondering van toepassing is, heeft een consument in beginsel het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te ontbinden.
De consument kan binnen deze termijn aan All About Hout laten weten van de aankoop af te willen via de daarvoor beschikbare contact- of online mogelijkheden.
Na het melden van de ontbinding heeft de consument 14 dagen om het product terug te sturen.
De rechtstreekse kosten van het terugsturen zijn voor rekening van de consument, tenzij All About Hout anders aangeeft of wettelijk anders is bepaald.
De consument mag het product tijdens de bedenktijd slechts hanteren en beoordelen zoals dat redelijkerwijs ook in een winkel mogelijk zou zijn.
Wanneer het product door verdergaand gebruik in waarde is verminderd, kan de consument aansprakelijk zijn voor deze waardevermindering voor zover de wet dit toestaat.
Bij volledige ontbinding worden de door de consument betaalde bedragen, inclusief de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering, overeenkomstig de wettelijke regels terugbetaald. Eventuele extra kosten voor een door de consument gekozen duurdere verzendmethode worden niet terugbetaald.
All About Hout mag met terugbetaling wachten totdat het geretourneerde product is ontvangen of totdat de consument aantoont dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt.

ARTIKEL 12 – UITZONDERING HERROEPINGSRECHT BIJ MAATWERK EN PERSONALISATIE

Het wettelijke herroepingsrecht is niet van toepassing op producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd en die niet geprefabriceerd zijn, of producten die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, voor zover deze onder de wettelijke uitzondering vallen. Hieronder kunnen bij All About Hout onder andere producten vallen die speciaal worden voorzien van een door de klant gekozen naam, datum, persoonlijke tekst, foto, handschrift, logo of uniek ontwerp. De klant wordt vóór het plaatsen van de bestelling geïnformeerd wanneer het wettelijke herroepingsrecht vanwege maatwerk of personalisatie niet van toepassing is. Het ontbreken van herroepingsrecht betekent niet dat de klant geen rechten heeft wanneer het product gebrekkig is of niet overeenkomstig de bestelling is geleverd.

ARTIKEL 13 – RETOURNEREN

Een retourzending waarop het herroepingsrecht van toepassing is, dient zorgvuldig en indien redelijkerwijs mogelijk in de oorspronkelijke of vergelijkbaar beschermende verpakking te worden teruggestuurd. De klant wordt geadviseerd een verzendbewijs te bewaren totdat de retourzending is verwerkt. Gepersonaliseerde en speciaal op maat gemaakte producten kunnen niet vanwege een wijziging van gedachten worden geretourneerd wanneer de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing is. Is een product verkeerd, beschadigd of gebrekkig geleverd, dan wordt dit behandeld volgens de wettelijke rechten van de klant en artikel 14.

ARTIKEL 14 – DEUGDELIJKHEID EN WETTELIJKE GARANTIE

All About Hout staat ervoor in dat geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en aan hetgeen de consument daarvan redelijkerwijs mag verwachten. Op consumentenkoop is de wettelijke garantie van toepassing. Hiervoor geldt geen door All About Hout zelf vastgestelde vaste garantietermijn die de wettelijke rechten beperkt. Is een product gebrekkig of niet conform de overeenkomst, dan kan de consument aanspraak maken op de wettelijke remedies, zoals kosteloos herstel of vervanging, voor zover van toepassing. Indien herstel of vervanging niet mogelijk of niet redelijk is, kunnen afhankelijk van de omstandigheden andere wettelijke rechten gelden, zoals prijsvermindering of ontbinding. Schade als gevolg van verkeerd gebruik, onjuist onderhoud, normale slijtage of omstandigheden waarvoor All About Hout niet verantwoordelijk is, valt niet automatisch onder de wettelijke garantie. Natuurlijke eigenschappen van hout zoals bedoeld in artikel 4 vormen op zichzelf geen gebrek.

ARTIKEL 15 – KLACHTEN

Heeft de klant een klacht over een product of bestelling, dan kan contact worden opgenomen via info@allabouthout.nl. Om een klacht snel te kunnen beoordelen kan All About Hout vragen om het bestelnummer, een omschrijving van het probleem en eventueel duidelijke foto's. Klachten worden zo spoedig mogelijk inhoudelijk behandeld. Het vragen om een snelle melding van schade of gebreken beperkt de wettelijke rechten van consumenten niet. All About Hout en de klant proberen een klacht of geschil in eerste instantie gezamenlijk op te lossen.

ARTIKEL 16 – WHOLESALE EN WEDERVERKOOP

16.1 Toepassing

Wholesale is uitsluitend beschikbaar voor zakelijke klanten die producten van All About Hout inkopen met het doel deze door te verkopen.

All About Hout bepaalt of een zakelijke klant voor wholesale in aanmerking komt.

De bepalingen in dit artikel gelden aanvullend op de overige algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid hebben specifiek voor wholesale gemaakte schriftelijke afspraken voorrang voor de zakelijke overeenkomst.

16.2 Wederverkoperskorting

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen ontvangen goedgekeurde wederverkopers 30% wederverkoperskorting op de reguliere consumentenverkoopprijs van producten die voor wholesale beschikbaar zijn.

All About Hout kan bepaalde producten, aanbiedingen, maatwerk of diensten uitsluiten van de standaard wederverkoperskorting.

Bij grotere aantallen kunnen afzonderlijke staffelprijzen of andere zakelijke prijzen worden afgesproken.

Wholesaleprijzen en kortingen kunnen voor toekomstige bestellingen worden gewijzigd.

16.3 Minimale bestelwaarde

Voor een wholesale-bestelling geldt een minimale bestelwaarde van €50 na toepassing van de wederverkoperskorting, exclusief eventuele verzendkosten.

Verschillende voor wholesale beschikbare producten mogen worden gecombineerd om de minimale bestelwaarde te bereiken, tenzij bij een specifiek product anders is aangegeven.

16.4 Verkoopprijs door wederverkoper

All About Hout kan voor producten een vrijblijvende adviesverkoopprijs communiceren.

De wederverkoper bepaalt zelfstandig de uiteindelijke verkoopprijzen en eventuele kortingen.

De adviesverkoopprijs is uitsluitend bedoeld als advies en is niet bindend.

16.5 Merkvermelding

Producten die via wholesale worden verkocht, blijven herkenbaar als producten van All About Hout.

All About Hout behoudt het recht haar handelsnaam, merknaam en/of logo op subtiële wijze aan te brengen op het product, de achterzijde daarvan, de verpakking, een label of een bijgevoegd kaartje.

Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van All About Hout niet toegestaan een door All About Hout aangebrachte merkvermelding te verwijderen, te vervangen, bewust onzichtbaar te maken of een andere merknaam daarvoor in de plaats aan te brengen.

Een wederverkoper mag een product van All About Hout niet presenteren alsof het door de wederverkoper zelf is ontworpen of geproduceerd.

White-labelverkoop of verkoop onder de naam of het merk van de wederverkoper is uitsluitend toegestaan wanneer hierover vooraf schriftelijk afzonderlijke afspraken met All About Hout zijn gemaakt.

16.6 Productfoto's, teksten en ontwerpen

Foto's, productteksten, illustraties, ontwerpen en ander materiaal van All About Hout blijven eigendom van All About

Hout of de betreffende rechthebbende.

Een wederverkoper mag door All About Hout beschikbaar gesteld beeldmateriaal en productinformatie gebruiken voor de verkoop en promotie van daadwerkelijk bij All About Hout ingekochte producten, voor zover All About Hout hiervoor toestemming heeft gegeven.

Dit materiaal mag niet worden gebruikt voor de verkoop of promotie van vergelijkbare producten die niet bij All About Hout zijn ingekocht.

Ontwerpen van All About Hout mogen niet zonder toestemming worden nagemaakt, aangepast, door een derde worden geproduceerd of voor andere producten worden gebruikt.

16.7 Bestelling en betaling

Wholesale-bestellingen worden in beginsel vooraf betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De bestelling wordt na betaling en eventuele goedkeuring van personalisatie of ontwerp in productie genomen.

Een geplaatste wholesale-bestelling kan niet zonder toestemming van All About Hout worden gewijzigd of geannuleerd wanneer de productie al is gestart.

16.8 Levertijd

De levertijd van wholesale-bestellingen is afhankelijk van het soort product en de bestelde hoeveelheid.

Bij grotere bestellingen kan vooraf een afzonderlijke productietermijn worden afgesproken.

De wederverkoper is zelf verantwoordelijk voor voldoende tijdige inkoop voor seizoensgebonden verkoopmomenten.

16.9 Verzending

Verzendkosten voor wholesale-bestellingen zijn voor rekening van de wederverkoper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

All About Hout zorgt voor een passende verpakking van de bestelling.

16.10 Retourneren en onverkochte voorraad

Voor zakelijke wholesale-bestellingen geldt geen consumentenherroepingsrecht.

Onverkochte voorraad kan niet aan All About Hout worden geretourneerd, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Producten die speciaal voor de wederverkoper zijn vervaardigd of gepersonaliseerd kunnen niet worden geretourneerd vanwege tegenvallende verkoop.

Dit laat eventuele rechten van de wederverkoper bij een aantoonbaar gebrekkig of verkeerd geleverd product onverlet.

16.11 Verantwoordelijkheid wederverkoper

Vanaf wederverkoop aan de eindklant is de wederverkoper zelf verantwoordelijk voor zijn of haar verkoopovereenkomst met die eindklant en voor het naleven van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

Wanneer een klacht van een eindklant betrekking heeft op een mogelijke productiefout van All About Hout, neemt de wederverkoper contact op met All About Hout zodat naar een passende oplossing kan worden gekeken.

16.12 Wijziging wholesalevoorwaarden

All About Hout mag de wholesaleprijzen, kortingspercentages, minimale bestelwaarde en overige

wholesalevoorwaarden voor toekomstige bestellingen wijzigen.

Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht voor reeds door All About Hout bevestigde bestellingen.

ARTIKEL 17 – INTELLECTUELE EIGENDOM

Ontwerpen, illustraties, foto's, teksten, logo's en overige creatieve uitingen van All About Hout mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd, gereproduceerd, commercieel gebruikt of door derden worden nagemaakt, voor zover daarop intellectuele-eigendomsrechten van All About Hout rusten.

De aankoop van een fysiek product houdt geen overdracht van intellectuele-eigendomsrechten in.

Voor materiaal dat door klanten wordt aangeleverd blijven eventuele rechten bij de oorspronkelijke rechthebbende.

ARTIKEL 18 – AANSPRAKELIJKHEID

All About Hout is aansprakelijk voor schade voor zover die aansprakelijkheid uit de wet of de overeenkomst voortvloeit.

All About Hout is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist, oneigenlijk of anders dan redelijkerwijs bedoeld gebruik van een product, voor zover wettelijk toegestaan.

Niets in deze voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit wanneer een dergelijke beperking of uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

ARTIKEL 19 – OVERMACHT

Wanneer All About Hout door omstandigheden buiten haar redelijke invloed tijdelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen, wordt de uitvoering daarvan voor de duur van die omstandigheden opgeschort voor zover de wet dit toestaat.

Hieronder kunnen bijvoorbeeld ernstige storingen, brand, extreme weersomstandigheden, vervoersproblemen of uitval van essentiële apparatuur vallen.

Wanneer nakoming blijvend onmogelijk wordt, hebben partijen de rechten die uit de wet voortvloeien.

ARTIKEL 20 – PRIVACY

All About Hout verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van bestellingen, klantenservice en de bedrijfsvoering overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in het privacybeleid van All About Hout.

ARTIKEL 21 – WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

All About Hout kan deze algemene voorwaarden wijzigen.

Voor een bestelling gelden in beginsel de voorwaarden waarmee de klant bij het sluiten van die overeenkomst heeft ingestemd.

Nieuwe voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf de aangegeven ingangsdatum.

ARTIKEL 22 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op overeenkomsten met All About Hout is Nederlands recht van toepassing.

Voor consumenten laat deze rechtskeuze eventuele dwingende wettelijke bescherming die zij genieten onverlet.

Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Indien dit niet lukt, kan een geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.