

Algemene voorwaarden - v6

SteinBagsandMore

23-04-2023

Algemene voorwaarden

Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief 21% BTW, exclusief verzendkosten.

Betaling

Betaling van onlinebestelling(en) kan met diverse betaalmogelijkheden. Ook kunnen de artikelen na overleg, opgehaald worden bij het atelier (Johanna Westerdijkstraat 20 in Leiden) en kunnen daar contant of met een tikkie betaald worden.

Verzending en Levering

De bestelling wordt verzonden (wanneer voorradig) na ontvangst van betaling. Onder normale omstandigheden wordt de bestelling de volgende dag verzonden. Is een artikel niet voorradig, dan neem ik contact met je op. De verzendkosten bedragen € 4,-/€ 6,95 per bestelling voor bezorging binnen Nederland. De bestelling wordt verzonden via Post.nl. De levering verloopt via de postbode of pakketbezorging van Post.nl. Steinbagsandmore kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade of verlies tijdens of na transport Post.nl. Ook kunnen de bestelde artikelen op een vooraf afgesproken tijdstip, opgehaald worden.

Ruilen en Retourneren

Is de bestelling uit de webshop niet naar wens? Dat is jammer, maar kan gebeuren. Dit dient binnen 14 dagen gemeld te worden per email. Het geretourneerde artikel dient ongebruikt en onbeschadigd te worden ontvangen bij Steinbagsandmore. Het retourneren van het artikel is voor rekening van de koper. Het terug te betalen bedrag wordt binnen 14 dagen, na ontvangst van het geretourneerde artikel, aan je terug gestort. Een tas speciaal voor jou naar wens gemaakt, kan niet geruild worden.

Garantie en service

In geval van een klacht zal Steinbagsandmore deze in behandeling nemen en in alle redelijkheid trachten te komen tot een oplossing. Er is geen garantie op ritsen of enig ander soort sluitingen. U dient bij ontvangst te controleren of alles naar behoren werkt. Is er een afwijking aanwezig meldt dit dan zo spoedig mogelijk. Leer is een natuurlijk product, en kan oneffenheden vertonen. Dat hoort daar. Een koeienhuid, of koeienhuid met print kan met de tijd, door intensief gebruik, kale plekken gaan vertonen. Door wrijving is geen koeienhuid daar tegen bestand. Steinbagsandmore geeft geen garantie op slijtageplekken.

Privacy

Steinbagsandmore geeft geen gegevens van klanten door aan derden. Wij verwerken uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor het verbeteren van onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie.