

Algemene voorwaarden - v3

Snoepeiland Hoog Dalem

16-07-2019

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 IDENTITEIT VAN SNOEPEILAND HOOG DALEM

De website, toegankelijke via het adres www.snoepeilandhoogdalem.nl, hierna genoemd "Website", uitgebaat door Snoepeiland Hoog Dalem b.v., gevestigd te De Linie 44, 4208DE Gorinchem, opgenomen in de Handelsregister KVK onder het nummer 69954437

hierna genoemd "Snoepeiland Hoog Dalem b.v.".

Telefoonnummer: 0183-510276

e-mailadres: info@snoepeiland.nl

ARTIKEL 2 DEFINITIES

Koper: iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, door Snoepeiland Hoog Dalem op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt.

Overeenkomst op afstand: elke overeenkomst tussen Snoepeiland Hoog Dalem en de Koper inzake haar producten of diensten die wordt gesloten in het kader van een door de leverancier georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij, voor deze overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand tot en met de sluiting van de overeenkomst zelf.

Producten: elk product dat te koop wordt aangeboden door Snoepeiland Hoog Dalem op de Website (denk onder andere aan Leonidas chocolade, snoep en thee).

Website: de website van Snoepeiland Hoog Dalem, toegankelijk via www.snoepeiland.nl en www.snoepeilandhoogdalem.nl

Techniek voor communicatie op afstand: ieder middel dat, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van Snoepeiland Hoog Dalem en de Koper kan worden gebruikt voor de sluiting van de overeenkomst tussen deze partijen.

ARTIKEL 3 TOEPASSELIJKHEID

Tenzij voorafgaandelijk uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Snoepeiland Hoog Dalem en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand tussen Snoepeiland Hoog Dalem en de Koper.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Snoepeiland Hoog Dalem als webwinkelier aan de Koper, iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebrachte producten en/of diensten verwerft of gebruikt.

Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat de bestelling is geplaatst door een minderjarige, behouden we ons het recht om dergelijke bestelling te weigeren.

Indien een Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, wordt een kopie van de Algemene Voorwaarden samen met de bestellingbevestiging, of ten laatste bij de levering aan de Koper bezorgd, en dit in een formaat dat deze kan opslaan of afdrukken.

Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke Chocoladeproducten - of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, en er tussen de Aanvullende Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.

Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.

Algemene Voorwaarden die de Koper hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk door Snoepeiland Hoog Dalem wordt ingestemd.

Snoepeiland Hoog Dalem behoudt zich het recht om de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen.

Door het gebruik van de Websites van Snoepeiland Hoog Dalem en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de website. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze voorwaarde geacht worden te kunnen worden afgescheiden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Koper en Snoepeiland Hoog Dalem, met betrekking tot de erin opgenomen materie.

ARTIKEL 4 AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

Aanbiedingen zijn geldig, zolang zij op de Website worden vermeld en zolang de voorraad strekt.

Indien het aanbod onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, dan wordt dit uitdrukkelijk vermeld in het aanbod.

Snoepeiland Hoog Dalem beschrijft altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat ze verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in ieder geval voldoende gedetailleerd om je een goede beoordeling te laten maken. In het geval dat Snoepeiland Hoog Dalem gebruik maakt van afbeeldingen voor de aangeboden producten, worden deze zo nauwkeurig mogelijk en waarheidsgetrouw weergegeven. Vergissen is echter menselijk en als Snoepeiland Hoog Dalem zich overduidelijk vergist heeft, is deze niet verplicht om alsnog te leveren. De afbeeldingen hebben geen contractuele waarde.

Een overeenkomst komt tot stand en is definitief op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is overhandigd, dan wel per mail is verzonden naar het door de Koper opgegeven e-mailadres, en zodra Snoepeiland Hoog Dalem voor de betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart heeft ontvangen.

In het geval dat uitgever van de kaart weigert om in te stemmen met de betaling, kan Snoepeiland Hoog Dalem niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van de door de Koper gedane bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

De consument die Chocolate-, snoep- of theeproducten aankoopt bij Snoepeiland Hoog Dalem is de eindconsument. De producten mogen op geen enkele wijze doorverkocht worden.

ARTIKEL 5 BESTELLING

Om online een product aan te kopen dient het product toegevoegd te worden aan het winkelmandje, waarna de contact- en facturatiegegevens van de Koper dienen te worden ingegeven. Hierna kan de Koper de wijze van levering kiezen en het adres: thuisadres, specifiek afleveradres,...Bij de laatste stap komt de Koper terecht op een overzichtspagina, waar de Algemene Voorwaarden aanvaard worden en de betaling bevestigd wordt door het indrukken van de bestelknop met als bijschrift "bestelling met betalingsverplichting" of een overeenkomstige formulering. Als deze stappen doorlopen zijn, is de aankoop definitief.

ARTIKEL 6 PRIJZEN

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW of enige andere belasting opgelegd door de overheden. De prijs wordt gefactureerd in de valuta waarin de Koper zijn bestelling heeft geplaatst.

De Koper is de prijs verschuldigd waarmee akkoord is gegaan tijdens de laatste stap van het bestelproces en welke Snoepeiland Hoog Dalem in haar orderbevestiging heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Snoepeiland Hoog Dalem worden gecorrigeerd.

Leveringskosten en retourkosten worden duidelijk aan de Koper meegedeeld. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de bezorgmethode en de eventuele kosten. Dit wordt duidelijk aan de Koper meegedeeld.

ARTIKEL 7 BETALING

Bij bestellingen via de Website kan op volgende wijzen betaald worden:

IDEAL

BANKOVERSCHRIJVING

Snoepeiland Hoog Dalem kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Uitbreiding van de betalingsmogelijkheden zullen tevens worden bekendgemaakt via de Website.

Om een veilige betaling en de veiligheid van de persoonsgegevens van de Koper te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heeft u geen speciale software nodig. U herkent een veilige SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van uw browser.

Betalingen worden verwerkt via Docdata

ARTIKEL 8 LEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

Bestellingen worden zo snel mogelijk behandeld en afgeleverd. Snoepeiland Hoog Dalem streeft ernaar om de bestelling te leveren binnen het tijdstip dat in de individuele orderbevestiging wordt doorgegeven. Een eventuele vertraging zal in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding. Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de Gebruiker en kunnen aanleiding geven tot extra kosten die op de Gebruiker verhaald zullen worden.

Producten worden enkel geleverd in de landen waarvoor de website de levering toestaat.

Indien een product, dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Snoepeiland Hoog Dalem streeft ernaar vertragingen binnen 1 à 3 werkdagen per e-mail aan de Koper te melden.

Als er niet tijdig geleverd kan worden, verwittigd Snoepeiland Hoog Dalem de Koper voor het verstrijken van de voorziene leveringstermijn. Als Snoepeiland Hoog Dalem dit niet doet, kan de Koper kosteloos afzien van de bestelling. In dat geval betaald Snoepeiland Hoog Dalem uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding terug.

De verzendingen gebeuren steeds op risico van Snoepeiland Hoog Dalem. De Koper moet zich bijgevolg geen zorgen

maken over producten die verloren zouden gaan in de post. Worden producten echter teruggezonden, dan is de Koper verantwoordelijk voor het transport.

Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper.

Vanaf het moment van ontvangst door de consument dienen de producten, gezien de aard van bepaalde producten (bv chocolade), onmiddellijk op een koele droge plaats opgeslagen te worden.

De Koper of enig ander persoon dient aanwezig te zijn op het opgegeven adres op het moment van de levering van het product om dit in ontvangst te nemen. Wanneer dit niet het geval is, wordt een tweede afspraak gemaakt met de Koper voor de levering van het product.

Snoepeiland Hoog Dalem is niet aansprakelijk voor mislukte leveringen wanneer:

de Koper een onjuist of verouderd adres opgeeft;

niemand aanwezig is op het adres opgegeven door de Koper;

de Koper niet ogenblikkelijk (binnen 24 uren) een juist/nieuw adres opgeeft.

De totale aansprakelijkheid van Snoepeiland Hoog Dalem bij tekortkoming aan haar verplichtingen zal in geen geval hoger zijn dan de aankoop prijs van het product / de producten in kwestie.

Gezien de aard van de producten, worden postbusadressen niet aanvaard.

ARTIKEL 9 HERROEPINGSRECHT

Volgens het Wetboek Economisch Recht, geldt er geen herroepingsrecht voor voedingsmiddelen, bederfelijke waren en volgens specificaties van de Koper vervaardigde producten. Elke aankoop is dus definitief en wordt door Snoepeiland Hoog Dalem niet teruggenomen.

ARTIKEL 10 EIGENDOMSVOORBEHOUD

Eigendom van een product gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de Koper over, nadat deze de betaling die verschuldigd is voor dit product volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten.

De Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

ARTIKEL 11 BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

De Website wordt je aangeboden zonder expliciete of impliciete garanties omtrent de correcte werking ervan.

Snoepeiland Hoog Dalem is niet aansprakelijk voor schade ingevolge het gebruik van de Website, ongeacht of deze correct of incorrect bleek, noch voor schade die wordt veroorzaakt ingevolge onjuiste, onvolledige, dubbelzinnige of gedateerde inhoud of taalfouten op de Website.

In ieder geval zal de aansprakelijkheid van Snoepeiland Hoog Dalem voor eventuele schade steeds beperkt zijn tot het bedrag van de laatste bestelling.

Snoepeiland Hoog Dalem stelt alles in het werk om een toegang te verlenen tot de Website 24 uur op 24 en 7 dagen op 7. Gelet op de technische kenmerken van het internet en van de informaticamiddelen, en gelet op de noodzaak om periodieke onderhouds-, update- of upgradewerkzaamheden uit te voeren, kan Snoepeiland Hoog Dalem echter geen ononderbroken toegang en dienstverlening tot de Website garanderen. In geval van normaal aanvaardbare onderbrekingen of storingen van de toegang, zal Snoepeiland Hoog Dalem alles in het werk stellen om zo snel mogelijk een oplossing voor het probleem te vinden. Dergelijke normaal aanvaardbare onderbrekingen of storingen zijn eigen aan de verkoop via internet. Deze kunnen niet beschouwd worden als tekortkomingen en zullen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen.

De websites waarnaar Snoepeiland Hoog Dalem gebeurlijk linkt, worden niet door Snoepeiland Hoog Dalem beheerd, gehost of onderhouden. Snoepeiland Hoog Dalem is dus niet aansprakelijk voor de inhoud van dergelijke websites, noch voor de koppelingen die daarop voorkomen of wijzigingen en updates die van dergelijke websites worden doorgevoerd.

ARTIKEL 12 CONFORMITEIT EN GARANTIE

Snoepeiland Hoog Dalem garandeert dat de producten conform zijn aan de gedane bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die de Koper mag hebben rekening houdende met de specificaties van het product.

Snoepeiland Hoog Dalem verzekerd daarenboven dat haar producten voldoen aan alle op het ogenblik van de bestelling bestaande wetten.

De producten verkocht door Snoepeiland Hoog Dalem zijn verse voedingsmiddelen. Snoepeiland Hoog Dalem doet haar uiterste best om ervoor te zorgen dat er een correcte en veilige levering zal plaatsvinden, rekening houdende met de versheid van haar producten, maar kan geen absolute garantie geven over de kwaliteit van het vervoer. De consument is daarenboven verplicht de ontvangen producten onmiddellijk op een koele en droge plaats te bewaren om zo de kwaliteit van de producten te waarborgen.

Snoepeiland Hoog Dalem levert de producten door middel van goede verzending om zo de kwaliteit van haar producten zo veel als mogelijk te waarborgen. In het uitzonderlijke geval dat de kwaliteit van de levering toch zou aangetast zijn moet de Koper onmiddellijk, direct op het moment van levering, hiervan het bewijs leveren. Op de Koper rust immer de verplichting om onmiddellijk na ontvangst de producten nauwkeurig te (doen) inspecteren.

Klachten van de Koper, die betrekking hebben op gebreken aan het product of de levering, die uiterlijk

waarneembaar zijn (bijvoorbeeld wanneer de producten niet meer vers zouden zijn, of werden beschadigd tijdens het vervoer), moeten dan ook ONMIDDELIJK door de Koper aan Snoepeiland Hoog Dalem per e-mail (info@snoepeiland.nl) ter kennis worden gebracht en dit ten laatste binnen de 4 uur na de ontvangst. Gebreken die veroorzaakt zijn door het niet tijdig plaatsen op een koele droge plaats door de consument kunnen niet verhaald worden op Snoepeiland Hoog Dalem.

ARTIKEL 13 OVERMACHT

In geval van overmacht is Snoepeiland Hoog Dalem niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kan zij ofwel haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van Snoepeiland Hoog Dalem die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer maar niet beperkt tot: stakingen, onverwachte files, ongevallen op de Europese wegen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden,...

ARTIKEL 14 INTELLECTUELE EIGENDOM

De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatieve, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de Website berusten bij Snoepeiland Hoog Dalem, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

Het is de Koper verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, als bijvoorbeeld reproductie zonder uitdrukkelijke voorgaande schriftelijke toestemming van Snoepeiland Hoog Dalem, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privégebruik van het product zelf.

ARTIKEL 15 KLACHTENPROCEDURE

Snoepeiland Hoog Dalem doet al het mogelijke om haar klanten 100% tevreden te stellen. Als de Koper toch klachten zou hebben over haar diensten en/of producten kan deze Snoepeiland Hoog Dalem per mail contacteren op info@snoepeiland.nl. Snoepeiland Hoog Dalem beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Bij elke klacht wordt er getracht om deze binnen de 7 werkdagen te behandelen.

ARTIKEL 17 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 18 DIVERSE BEPALINGEN

Voor alle bijkomende inlichtingen of opmerkingen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden kan u contact opnemen met Snoepeiland Hoog Dalem op volgend adres: Snoepeiland Hoog Dalem, De Linie 44, 4208 DE Gorinchem, per e-mail: info@snoepeiland.nl of per telefoon: 0183-510276.