

Algemene voorwaarden - v3

Winkel van Kindertrainingnederland

26-10-2021

ALGEMENE VOORWAARDEN KINDERTRAINING NEDERLAND

1. ALGEMEEN

Op al onze leveringen, diensten en aanbiedingen zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

1.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. PRIJZEN

2.1 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

3. VERZENDKOSTEN

3.1 Voor verzending van de producten brengt Kindertraining Nederland verzendkosten in rekening. De verzendkosten bedragen €3,99. Bij besteding vanaf €50,- vervallen de verzendkosten. Bij verzendingen naar België wordt er €9,95 in rekening gebracht. Ook kan er gekozen voor ophalen op onze locatie aan de Burgemeester Verderlaan 19.

4. BETALING

4.1 Na een bestelling en betaling ontvang je een factuur per e-mail met daarin een overzicht van je bestelling en de totale kosten, inclusief verzendkosten.

4.2 Elke bestelling wordt pas geleverd na betaling. Bij Kindertraining Nederland kun je betalen met iDeal of PayPal.

5. LEVERING

5.1 Na betaling wordt iedere bestelling zo snel mogelijk aangeboden bij PostNL. (streven is binnen 2 werkdagen) PostNL bezorgt in de regel de volgende dag.

5.2 Kindertraining Nederland is niet aansprakelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijden of verlies of beschadiging door PostNL.

5.3 Bestellingen via de paketservice van PostNL worden 2 keer aangeboden. Daarna laat PostNL een afhaalbericht achter, en kun je de bestelling (gedurende drie weken) bij het dichtstbijzijnde postkantoor ophalen.

6. RETOURNEREN

6.1 Je hebt recht op een zichttermijn van 14 dagen. Dat houdt in dat je een product binnen 14 dagen na aflevering kunt retourneren.

6.2 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien het product onbeschadigd is. Ze dienen tevens vooraf kenbaar gemaakt te worden aan Kindertraining Nederland via info@kindertrainingnederland.nl.

6.3 De verzendkosten voor retourneringen zijn voor rekening van de klant.

6.4 Na ontvangst van de retourzending zal Kindertraining Nederland het betreffende bedrag zo snel mogelijk terugstorten op je bankrekening.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 De afgeleverde artikelen bezitten die eigenschappen die je op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Eventuele klachten kun je schriftelijk of per e-mail aan ons voorleggen.

7.2 De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Kindertraining Nederland kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Kindertraining Nederland is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op de website.

7.3 Kindertraining Nederland is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door ons zo spoedig mogelijk worden aangepast.

7.4 Kindertraining Nederland kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

7.5 Kindertraining Nederland is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, direct of indirect, die na levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan jou, aan zaken van jou, aan gezinsleden, aan zaken van gezinsleden, aan derden of zaken van derden.

8. PRIVACY-STATEMENT

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Kindertraining Nederland gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

9. VRAGEN

Kindertraining Nederland streeft naar tevreden klanten. Vragen of klachten over de producten van Kindertraining Nederland, De MiniMuzikantjes, De HeppieDayZ zijn altijd welkom en ontvangen wij graag per e-mail: info@kindertrainingnederland.nl

10. GESCHILLEN

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kindertraining Nederland partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Kindertraining Nederland en de klant zullen pas dan een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het

uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Kindertraining Nederland

KVK 73930032

Burgemeester Verderlaan 19, 3544 AD, Utrecht

Met creatieve groet, Team Kindertraining Nederland