

Algemene voorwaarden - v4

woodshoptrends.nl

20-11-2023

Definities

1.1 Geax, gevestigd Tjalk 22-37,8232MA Lelystad. 1.2 Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de Webshop.

2. Betalingen 2.1 De klant kan betalen via iDeal, creditcard, Bancontact, PayPal, Klarna en AfterPay.

3. Verzending 3.1 Producten worden veilig ingepakt en verstuurd. 3.2 Verzendkosten bedragen €6,20. Bij een totale orderwaarde vanaf €50,- is de verzending gratis.

4. Levering 4.1 De verwachte levertijd na het plaatsen van een bestelling is 1-4 werkdagen

5. Retourneren 5.1 Klanten hebben het recht om producten binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren.

5.2 Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij het product bij ontvangst defect is.

6. Garantie 6.1 Op alle producten is een garantie van 2 jaar van toepassing, mits het product normaal is gebruikt.

7. Klantenservice 7.1 Klanten kunnen contact opnemen via email woodshoptrends@gmail.com of telefonisch 0653882439.

8. Privacy 8.1 Geax respecteert de privacy van alle klanten en gaat zorgvuldig om met klantgegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10. Uitzonderingen 10.1 Gepersonaliseerde artikelen mogen niet zomaar retour gestuurd worden, tenzij deze defect zijn bij aankomst.

10. Wijzigingen in de voorwaarden 10.1 Geax behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 5 dagen voor ingang op de website gepubliceerd.

11. Geschillen 11.1 Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank te Lelystad.