

Algemene voorwaarden - v4

Bloemisterij Flora

29-01-2021

Bestelling

Bij het plaatsen van uw bestelling gaan wij er vanuit dat deze naar juistheid is ingevuld. Uw bestelling annuleren? Bel dan naar de winkel tijdens openingstijden op 0318-482293. Wij trachten de bestelling te annuleren en het bedrag te crediteren.

Bijpassende producten

Voor de boeketten en kamerplanten heeft u de optie een bijpassende vaas of pot te bestellen. Product -en seizoensgebonden kunnen deze afwijken van de foto.

Wensen -en opmerkingen

Heeft u specifieke wensen of een opmerking bij uw bestelling? Deze kunt u bij het afronden van uw bestelling invoeren. Komt het toch nauwkeuriger? Dan verzoeken wij u de bestelling telefonisch door te geven of langs te komen.

Betaling

Uw betaling wordt verwerkt in een geautomatiseerd proces. Indien er zich onverhoopt een fout heeft voorgedaan verzoeken wij u contact met ons op te nemen via info@bloemisterijflora.nl

Bezorging

Wij streven er naar de bestelling op de gewenste datum -en tijd te bezorgen op het door u opgegeven afleveradres. Wij kunnen helaas geen garanties hieraan ontleenen. Indien uw bestelling vóór 14:00 is verwerkt, kunnen wij deze nog dezelfde dag voor u bezorgen mits voorradig.

Klachten

Heeft u een klacht omgaande het geleverde product? Wij verzoeken u vriendelijk deze kenbaar te maken bij ons in de winkel door het tonen van uw product. Wij kijken graag samen met u naar een passende oplossing.

Aansprakelijkheid

Bloemisterij Flora V.O.F. is aangesloten bij de Vereniging Bloemist Winkeliers (VBW). De algemene verkoopvoorwaarden van de VBW zijn bij ons van toepassing.

Kamer van Koophandel

Bloemisterij Flora V.O.F. staat geregistreerd bij de KvK onder 09075592.