

# Herroepingsrecht Tea42

## Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@tea42.nl](mailto:info@tea42.nl) en daarna de stappen volgen die beschreven staan op de pagina 'retourneren' van onze website [www.tea42.nl](http://www.tea42.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

## Uitzonderingen retourneren

### Let op:

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling van theekruiden, specerijen of theemixjes verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;

## Garantie

Wanneer u bestelling beschadigd of gebroken bij u geleverd wordt heeft u recht op garantie van het beschadigde product of producten.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@tea42.nl](mailto:info@tea42.nl) en daarna de stappen volgen die beschreven staan op de pagina 'retourneren' van onze website [www.tea42.nl](http://www.tea42.nl).

Wij zullen er vervolgens voor zorgen dat uw product gratis en zonder verzendkosten omgeruild wordt en in het geval dat uw product niet meer geleverd kan worden u het aankoopbedrag teruggestort krijgt.

## **Identiteit ondernemer**

Tea42  
Johan Willem Frisolaan 15  
9602GG Hoogezand  
[info@tea42.nl](mailto:info@tea42.nl)  
06-41375613  
KVK 89220846  
BTW NL004706506B61