

# Algemene voorwaarden - v3

Jillicious Goods

31-03-2025

Algemene Voorwaarden voor PARTICULIERE KLANTEN

Jillicious Goods #milkbar  
Achter het Oude Stadhuis 7  
3811 CH AMERSFOORT  
KVK: 94638322

Klant: elke natuurlijk of rechtspersoon die met Jillicious Goods een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.  
Particuliere klant: een klant niet als bedrijf of overheid georganiseerd is.  
Horecaklant: een klant die als bedrijf of overheid georganiseerd is.

## 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die worden gedaan via de website [www.jilliciousgoods.nl](http://www.jilliciousgoods.nl) (hierna: "de website") van Jillicious Goods, gevestigd te Achter het Oude Stadhuis 7, 3811 CH te Amersfoort.

1.2 Door gebruik te maken van de website en/of een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden op de website geplaatst en zijn van kracht zodra deze zijn gepubliceerd.

## 2. Productaanbod en Bestellingen

2.1 De producten op de website, zoals gebak, lunchgerechten en andere eet- en drinkwaren (hierna: "producten"), zijn enkel beschikbaar voor afhaal, tenzij anders aangegeven.

2.2 Alle producten op de website zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid. In het geval van een niet-leverbare bestelling zullen wij u zo snel mogelijk informeren en heeft u recht op een volledige terugbetaling van het betaalde bedrag voor de desbetreffende producten.

2.3 Bestellingen kunnen alleen worden geplaatst via de website. U dient bij het plaatsen van een bestelling correcte en volledige gegevens in te vullen.

2.4 Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail. Deze bevestiging vormt nog geen overeenkomst, maar een bevestiging van uw bestelling.

## 3. Afhalen van Bestellingen

3.1 Bestellingen dienen te worden afgehaald bij Jillicious Goods, Achter het Oude Stadhuis 7, 3811 CH te Amersfoort. Wij bieden geen bezorgservice aan.

3.2 Het afhalen van bestellingen kan alleen plaatsvinden binnen de door ons aangegeven afhaaltijden. De afhaaltijden staan vermeld op de website of worden specifiek per bestelling met u gecommuniceerd.

3.3 Indien u uw bestelling niet binnen de afgesproken tijd ophaalt, kunnen wij geen garantie geven voor de beschikbaarheid of kwaliteit van de bestelde producten.

## 4. Prijzen en Betalingen

4.1 Alle prijzen op de website zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Verzendkosten worden niet in rekening gebracht, aangezien er geen bezorging plaatsvindt.

4.2 Betaling voor bestellingen dient volledig te geschieden via de beschikbare betaalmethode op de website, te weten IDEAL.

4.3 Betaling dient direct bij bestelling te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

## 5. Herroepingsrecht

5.1 Omdat de producten op maat kunnen worden gemaakt (bijvoorbeeld gebak op bestelling), is het herroepingsrecht niet van toepassing op deze bestellingen.

5.2 Voor standaardproducten geldt dat u het recht heeft om uw bestelling te annuleren binnen 14 dagen na het plaatsen van de bestelling, mits de producten nog niet zijn afgehaald en het een product betreft dat niet valt onder de uitzonderingen voor het herroepingsrecht.

## 6. Aansprakelijkheid

6.1 Wij streven ernaar om de producten met zorg en volgens de geldende normen en richtlijnen te leveren. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verkeerd gebruik van de producten of het niet naleven van de instructies.

6.2 Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor de betreffende bestelling.

## 7. Privacy en Cookies

7.1 Wij respecteren uw privacy en verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met onze [privacyverklaring] en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

7.2 Wij maken gebruik van cookies om het gebruik van de website te verbeteren. Door de website te gebruiken, gaat u akkoord met ons cookiebeleid.

## 8. Intellectuele Eigendom

8.1 Alle inhoud op de website, inclusief tekst, afbeeldingen, logo's en grafische ontwerpen, is eigendom van Jillicious Goods of haar licentiegevers en is beschermd door auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten.

8.2 Het is niet toegestaan om materialen van de website zonder onze toestemming te reproduceren, verspreiden of anderszins te gebruiken voor commerciële doeleinden.

## 9. Toepasselijk Recht en Geschillen

9.1 Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk is, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Jillicious Goods is gevestigd.

## 10. Contact

Heeft u vragen over de Algemene Voorwaarden of wilt u contact met ons opnemen, dan kunt u ons bereiken via:

E-mail: [hello@jilliciousgoods.nl](mailto:hello@jilliciousgoods.nl)

Telefoonnummer: 033-7853009

Adres: Achter het Oude Stadhuis 7, 3811 CH te Amersfoort