

Algemene voorwaarden - v6

Verdi Concept

30-11-2020

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Verdi Concept neemt telefonisch contact met u op indien we uw bestelling niet op voorraad hebben in ons logistiek centrum. Verdi Concept komt met een voorstel voor een datum waarop uw meubelen geleverd kunnen worden. Bezorgen geschiedt op basis van zorgvuldig geplande routes waarbij de bezorgdienst de datum en het tijdstip bepaalt, in overleg met de klant.

2. Toegankelijkheid afleveradres:

De transporteur / monteur levert de goederen alleen af als deze op normale wijze naar binnen gebracht kunnen worden. Levering gebeurt enkel op de gelijkvloers. Houdt dan ook rekening met de afmetingen van de door u gekochte meubelen en of deze op locatie door trappenhuizen, deuropeningen, etc. te vervoeren zijn. Verdi Concept behoudt zicht het recht voor om op locatie door te bepalen of de meubelen op normale wijze naar binnen gebracht kunnen worden. Verdi Concept zal de klant erop wijzen of dit eventuele beschadigingen tot gevolg kan hebben en de klant vragen of deze met het betreffende risico akkoord gaat. De klant dient er voor te zorgen dat alle obstakels, welke het naar binnen brengen van de meubelen verhinderen verwijderd zijn op het afgesproken tijdstip. Denk hierbij aan kastjes, schilderijen, lampen of andere voorwerpen langs de looproute staan of hangen. Dek eventueel ook pakket, laminaat of (erg) besmettelijke vloerbedekking af met plastic of karton. Indien niet aan het bovenstaande wordt voldaan zijn eventuele beschadigingen voor het risico van de klant.

3. Etage woningen:

Levering gebeurt enkel op de gelijkvloers, voor levering op een verdieping kan een liftservice op voorhand geboekt worden door de klant zelf.

4. Stremming vrachtwagen:

Op bepaalde locatie geldt er een verbod voor vrachtverkeer en kan er een vergunning / ontheffing nodig zijn. Indien u in een dergelijke zone woont dan dient u er voor te zorgen dat de benodigde vergunningen aanwezig zijn of dit te melden aan ons. Eventuele bijkomende kosten en risico's zijn voor rekening klant.

5. Aansprakelijkheid

Verdi Concept is niet aansprakelijk voor schade aan de goederen of omgeving die het gevolg is van handelen in strijd met het bepaalde in artikel 1.2 en 1.3. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Verdi Concept.

6. Beschadigingen / gebreken aan uw meubelen

Wanneer na het uitpakken van uw meubelen blijkt dat er een beschadigingen of gebrek is aan uw meubelen dient dit te allen tijde op uw afleverbon te worden aangetekend, waarna zowel de chauffeur van Verdi Concept als u deze afleverbon ondertekend. Na ontvangst van de afleverbon door Verdi Concept zal één van de medewerker contact met u opnemen voor het eventueel herstellen of vervangen van het betreffende meubelstuk. Bij afleverbonnen waarop niets is aangetekend worden de meubelen beschouwd als afgeleverd in ongeschonden toestand.

7. Retouren

Zodra jouw meubels op bestelling is geplaatst, zijn aanpassingen of annulatie niet meer mogelijk. Wij accepteren geen retouren. Wij kunnen deze meubels helaas niet meer online verkopen en daarom kunnen deze meubels niet geannuleerd worden.

8. Leveringstijden

Verdi Concept levert de meubelen op maandag tot en met zaterdag tussen 10:00 en 22:00. Voor een correcte aflevertijd zijn transporteur en klant gebaat bij het mijden van de spits. Bij het maken van een afspraak houdt Verdi Concept hier rekening mee.

9. Niet aanwezig / Her bezorging:

Indien u op het afgesproken tijdstip niet aanwezig bent worden de meubelen retour genomen, de eventuele kosten voor het opnieuw bezorgen door Verdi Concept bij u in rekening gebracht, u vindt deze niet terug op uw factuur van Verdi Concept. Zorg u er voor dat u op het afgesproken tijdstip niemand aanwezig is dan zal de chauffeur te allen tijde proberen telefonisch contact met u te krijgen. Verdi Concept zal in het geval dat u niet thuis bent en er geen telefonisch contact tot stand kan komen een briefje in de brievenbus doen met daarop de datum en tijd waarop de levering geen plaats heeft kunnen vinden.

10. Verpakking / Rest materialen

Verpakkingsmaterialen zoals karton, papier, plastic en schuimverpakking worden niet door Verdi Concept mee retour genomen. De klant dient zelf te zorgen voor het afvoeren van deze materialen