

Algemene voorwaarden - v11

Modeltreinhuis

08-09-2022

De algemene voorwaarden die gelden bij Modeltreinhuis.nl

Wij zorgen voor een correcte afhandeling en degelijke verzending met de transporteur naar de klant toe.

Onze vestiging gegevens zijn:

Modeltreinhuis

(Op afspraak afhaaladres)

Amethistdijk 4

4706BA Roosendaal

Ons e-mail adres is : info@modeltreinhuis.nl / modeltreinhuis@ziggo.nl

Telefoonnummer : 0165-709606 / 0638655940

Wij staan ingeschreven bij Kamer van Koophandel te Breda met KVK nummer 81964048

BTW nummer :NL003631136B22

Artikel 1 Toepasselijkheid

Op alle bestellingen en overeenkomsten van Modeltreinhuis zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Het plaatsen van een bestelling houdt in dat u deze algemene voorwaarden aanvaardt.

Er kan alleen schriftelijk worden afgeweken van deze voorwaarden hierbij dient de klant op de hoogte gebracht te worden.

Artikel 2 Overeenkomsten

Een bestelling (overeenkomst) komt pas tot stand na acceptatie door Modeltreinhuis, tevens zijn wij gerechtigd om bestellingen te weigeren of bepaalde voorwaarden aan de levering te binden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd door Modeltreinhuis, dan zullen wij binnen 24 tot maximum 48 uur hiervan de klant op de hoogte te brengen met geldige reden.

Artikel 3 Prijzen, Betaling en Verzending.

Alle vermelde prijzen in de webshop worden getoond inclusief BTW maar exclusief verzendkosten.

Op dit moment hebben wij meerdere betaalmethodes, waar de klant gebruik van kan maken.

1.) Achteraf betalen, Bankoverschrijving, Creditcard. Deze betaalmethode worden voor ons verwerkt door Klarna.

IBAN NL70KNAB0404886442 T.N.V. Modeltreinhuis onder vermelding van factuur/order nummer. (Betaalwijze vooraf overmaken zit 1 dag verwerkingstijd op).

2.) Betalen bij afhalen. (Dit is alleen op afspraak) contant gepast .

Geplaatste orders dienen binnen 14 dagen betaald en of opgehaald te worden, na 14 dagen zullen wij een betaal herinnering via de mail sturen om de betaling binnen 7 dagen over te maken of op te halen. Na de termijn van 7 dagen geen betaling dan zullen wij de order annuleren.

Onder vervoerder wordt verstaan: PostNL pakketservice en DHL met track en trace code.

Indien u, niet thuis bent word het pakket afgeleverd bij de burens of bij het postnl afhaalpunt.

De tijd voor afhalen bij het afhaal punt is 7 dagen, daarna wordt het pakket (op kosten van Modeltreinhuis) retour gestuurd naar Modeltreinhuis.

Het opnieuw verzenden van het pakket wordt de verzendkosten opnieuw in rekening gebracht, bij de klant.

Artikel 4 Levering

Zodra de betaling van uw bestelling verwerkt is zullen wij de bestelling overdragen aan de vervoerder. De leveringstijden zijn indicatief en kunnen wij geen invloed op uitoefenen De overschrijding van een leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Mits dat aantoonbaar is dat de levering niet meer wordt geleverd binnen een redelijke termijn heeft u het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 Overdracht eigendomsrechten

Eigendom van de bestelde producten gaan pas over als de factuur volledig is voldaan.

Artikel 6

U (de klant) dient alle eigendomsrechten welke door Modeltreinhuis geleverd worden geheel en onvoorwaardelijke te respecteren.

Artikel 7

U heeft de verplichting om na aflevering de geleverde producten te bekijken of ze voldoen aan de omschrijving. Als dit niet het geval is dan dient u, Modeltreinhuis hiervan spoedig in kennis te stellen, met een uiterlijke termijn van 10 werkdagen na aflevering schriftelijk of via de mail kennis te geven.

Indien wij vaststellen dat het product niet voldoet aan de kwaliteit die u van ons mag verwachten of de product omschrijving in de webshop, dan gaan wij zorgen om tot een goede oplossing te komen.

Artikel 8 Communicatie

Modeltreinhuis communiceert per mail en of per telefoon met de klant, mocht er onverhoopt met de bestelling iets niet kloppen dan communiceren wij dit per mail of per telefoon . Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen van de levering door derden.

Artikel 9 Overmacht

Onder overmacht is te verstaan iedere tekortkoming die niet aan Modeltreinhuis aan te rekenen is.

Artikel 10. garantie.

Op al onze tweedehands producten geven wij 3 maanden garantie.

Op al onze nieuwe producten geven wij 24 maanden garantie.

Verder zal Modeltreinhuis zorgvuldig omgaan met uw privacy gevoelige gegevens, wij zullen nooit deze gegevens doorgeven aan anderen mist dat het gerechtelijk of wettelijk geëist wordt. Uw gegevens worden alleen gebruikt voor de order en verzending. Dit betreft alleen uw Naam en Adresgegevens.