

# Algemene voorwaarden - v12

Modeltreinhuis

22-05-2024

De algemene voorwaarden die gelden bij Modeltreinhuis.nl

Wij zorgen voor een correcte afhandeling en degelijke verzending met de transporteur naar de klant toe.

Onze vestiging gegevens zijn:

Modeltreinhuis

(Geen fysieke winkel/Afhalen alleen op afspraak)

Spectrum 8D

4706NM Roosendaal

Ons e-mail adres is : info@modeltreinhuis.nl

Telefoonnummer : 06-12065339

Wij staan ingeschreven bij Kamer van Koophandel te Breda met KVK nummer 81964048

BTW nummer :NL003631136B22

## Artikel 1 Toepasselijkheid

Op alle bestellingen en overeenkomsten van Modeltreinhuis zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Het plaatsen van een bestelling houdt in dat u deze algemene voorwaarden aanvaardt.

Er kan alleen schriftelijk worden afgeweken van deze voorwaarden hierbij dient de klant op de hoogte gebracht te worden.

## Artikel 2 Overeenkomsten

Een bestelling (overeenkomst) komt pas tot stand na acceptatie door Modeltreinhuis, tevens zijn wij gerechtigd om bestellingen te weigeren of bepaalde voorwaarden aan de levering te binden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd door Modeltreinhuis, dan zullen wij binnen 24 tot maximum 48 uur hiervan de klant op de hoogte te brengen met geldige reden.

## Artikel 3 Prijzen, Betaling en Verzending.

Alle vermelde prijzen in de webshop worden getoond inclusief BTW maar exclusief verzendkosten.

Op dit moment hebben wij meerdere betaalmethodes, waar de klant gebruik van kan maken.

1.) Achteraf betalen, Bankoverschrijving, Creditcard. Deze betaalmethode worden voor ons verwerkt door Klarna.

IBAN NL70KNAB0404886442 T.N.V. Modeltreinhuis onder vermelding van factuur/order nummer (Betaalwijze vooraf overmaken zit 1 tot 2 werkdagen verwerkingstijd op).

2.) Betalen bij afhalen. (Dit is alleen op afspraak) contant gepast of per pin .

Geplaatste orders dienen binnen 14 dagen betaald en of opgehaald te worden, na 14 dagen zullen wij een betaal herinnering via de mail sturen om de betaling binnen 7 dagen over te maken of op te halen. Na de termijn van 7 dagen geen betaling dan zullen wij de order annuleren.

Onder vervoerder wordt verstaan: PostNL paketservice met track en trace code.

Indien u, niet thuis bent word het pakket afgeleverd bij de burens of bij het postnl afhaalpunt.

De tijd voor afhalen bij het afhaal punt is 7 dagen, daarna wordt het pakket (op kosten van Modeltreinhuis) retour gestuurd naar Modeltreinhuis.

Het opnieuw verzenden van het pakket wordt de verzendkosten opnieuw in rekening gebracht, bij de klant.

## Artikel 4 Levering

Zodra de betaling van uw bestelling verwerkt is zullen wij de bestelling overdragen aan de vervoerder. De leveringstijden zijn indicatief en kunnen wij geen invloed op uitoefenen De overschrijding van een leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Mits dat aantoonbaar is dat de levering niet meer wordt geleverd binnen een redelijke termijn heeft u het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 5 Overdracht eigendomsrechten

Eigendom van de bestelde producten gaan pas over als de factuur volledig is voldaan.

## Artikel 6

U (de klant) dient alle eigendomsrechten welke door Modeltreinhuis geleverd worden geheel en onvoorwaardelijke te respecteren.

## Artikel 7

U heeft de verplichting om na aflevering de geleverde producten te bekijken of ze voldoen aan de omschrijving. Als dit niet het geval is dan dient u, Modeltreinhuis hiervan spoedig in kennis te stellen, met een uiterlijke termijn van 10 werkdagen na aflevering schriftelijk of via de mail kennis te geven.

Indien wij vaststellen dat het product niet voldoet aan de kwaliteit die u van ons mag verwachten of de product omschrijving in de webshop, dan gaan wij zorgen om tot een goede oplossing te komen.

## Artikel 8 Communicatie

Modeltreinhuis communiceert per mail en of per telefoon met de klant, mocht er onverhoopt met de bestelling iets niet kloppen dan communiceren wij dit per mail of per telefoon . Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen van de levering door derden.

## Artikel 9 Overmacht

Onder overmacht is te verstaan iedere tekortkoming die niet aan Modeltreinhuis aan te rekenen is.

## Artikel 10. garantie.

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Op al onze tweedehands producten geven wij 3 maanden garantie.  
Op al onze nieuwe producten geven wij 24 maanden garantie.

#### Artikel 11 Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [info@modeltreinhuis.nl](mailto:info@modeltreinhuis.nl). Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil/>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

#### Artikel 12 retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@modeltreinhuis.nl](mailto:info@modeltreinhuis.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Verder zal Modeltreinhuis zorgvuldig omgaan met uw privacy gevoelige gegevens, wij zullen nooit deze gegevens doorgeven aan anderen mist dat het gerechtelijk of wettelijk geëist wordt. Uw gegevens worden alleen gebruikt voor de order en verzending. Dit betreft alleen uw Naam en Adresgegevens.