

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@mijn-naamsieraden.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Identiteit ondernemer

Mijn naamsieraden
Patrijdsdonk 22
5467 AA Veghel
info@mijn-naamsieraden.nl
06-31095906
KVK: 75632500
BTW: NL001795757B12

RETOURFORMULIER



| | |
|----------------------|--|
| Datum: | |
| Voor- en achternaam: | |
| Ordernummer: | |
| IBAN rekeningnummer: | |

Ik deel hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de volgende goederen ontbind:

| Artikelnaam | Aantal | Retourcode* |
|-------------|--------|-------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| |
|----------------------------------|
| Ruimte voor overige opmerkingen: |
|----------------------------------|

*Reden van retour:

1. Te klein | 2. Te groot | 3. Het product voldoet niet aan de verwachting
4. Verkeerd artikel geleverd | 5. Het product is beschadigd

Gebruik onderstaande adresstrook voor het retourneren van de bestelling:

Mijn naamsieraden

Patrijdonk 22

5467 AA Veghel

Nederland