

Algemene voorwaarden - v3

Atelier Soof

01-05-2022

Betaling van bestellingen

- De volledige koopsom moet altijd direct worden voldaan.

Levering en bezorging van bestellingen

- Het leveringstermijn van het specifieke product staat per product aangegeven in de webshop. De levertijden kunnen per product verschillen. Dit komt doordat alle producten met de hand voor u worden gemaakt. Sommige producten zijn reeds verzendklaar, andere producten niet direct. De levertijd van gepersonaliseerde producten is altijd iets langer (zie hiervoor de informatie bij het product in de webshop).

- Alle bestellingen zullen worden verzonden via PostNL en u ontvangt bij de standaardlevering altijd een track and trace code. Mocht PostNL niet tijdig bezorgen, dan kan Atelier Soof daar niet aansprakelijk voor worden gesteld.

- De verzendkosten zijn afhankelijk van het gewicht. De bestellingen worden met PostNL verzonden, tenzij anders aangegeven.

- In geval van schade aan het pakket dien je zo spoedig mogelijk, maar ten minste binnen 14 dagen na de factuurdatum per mail contact op te nemen met Atelier Soof. De portokosten voor de retourzending worden na ontvangst door Atelier Soof teruggestort.

Retour

- Je kunt een bestelling (of deel hiervan) binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling retourneren.

- Je dient alvorens je de bestelling retourneert contact op te nemen via de mail: Info@ateliersoof.nl.

- Geretourneerde producten zonder bevestiging van Atelier Soof worden niet in behandeling genomen.

- Het artikel moet in goede staat (ongebruikt, onbeschadigd en in eventuele originele verpakking) retour gestuurd worden. Indien het product onverkoopbaar is geworden, wordt er niet gecrediteerd.

- Gepersonaliseerde producten kunnen niet geretourneerd worden.

- Je kunt het pakket retourneren via een servicepunt van PostNL, DHL of DPD. Vergeet niet het pakket voldoende te frankeren. De verzendkosten van de retourzending zijn voor eigen rekening. Bij het versturen via de brievenbus is het risico voor de verzender.

- Zodra de retourzending is ontvangen zal je aankoopbedrag binnen 8 dagen op je rekening teruggestort worden.

Handgemaakt

- Alle producten van Atelier Soof zijn met de hand voor u gemaakt, elk product is dan ook uniek, houdt er rekening mee dat afmetingen iets kunnen afwijken.

Product afbeelding

- De kleuren zoals deze op je beeldscherm worden weergegeven zijn van veel factoren afhankelijk; het soort scherm, de instellingen en het omgevingslicht. Hierdoor is het dus mogelijk dat kleuren van een product iets kunnen afwijken van de kleuren op een beeldscherm.

Toepasselijk recht

- Op alle rechten, verplichtingen, bestellingen en aanbiedingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van de geleverde producten gaat pas over, als je aan al hetgeen je op grond van de overeenkomst aan Atelier Soof, hebt voldaan.

Prijs

Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typefouten en andere onjuistheden. Atelier Soof behoudt zich het recht ten alle tijden haar prijzen aan te passen.

Disclaimer

Atelier Soof aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke onjuistheden van het getoonde. Atelier Soof is niet verantwoordelijk voor content op de aan deze website gekoppelde bestanden en/of websites waarnaar wordt verwezen.

Op alle op de site aanwezige informatie berust auteursrecht. Het is niet toegestaan om informatie, welke afkomstig is van de site van Atelier Soof zonder voorafgaande toestemming te kopiëren en/of te verspreiden in welke vorm dan ook.

Bezoekers/gebruikers van de site kunnen op geen enkele wijze rechten ontlenen aan de aangeboden informatie. De tekst of grafische voorstellingen van deze website mogen zonder schriftelijke toestemming van Atelier Soof noch geheel, noch gedeeltelijk worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door druk, fotokopie, overtypen, fax, opslag in een geautomatiseerd gegevensbestand of anderszins, wat van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.

Acceptatie algemene voorwaarden

Alle gebruikers van deze website worden geacht kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de hierboven vermelde voorwaarden.