



RETOURFORMULIER

Is de box toch niet helemaal wat je verwacht had? Je kunt je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst aanmelden voor retour. Na deze aanmelding heb je nogmaals 14 dagen om de bestelling daadwerkelijk retour te sturen. Je kan je bestelling eenvoudig retour sturen via de volgende stappen:

1. Vul het retourformulier zo volledig mogelijk in.
2. Verpak de bestelling en voeg het retourformulier toe. Retourzendingen zonder dit formulier worden niet in behandeling genomen. Alle producten dienen in originele verpakking en onaangebroken / onbeschadigd te zijn. We nemen alleen complete cadeauboxen retour.
3. Meld je retour via info@joliegifts.nl. Je ontvangt dan van ons, per mail, de adresgegevens waarnaar je de kadobox retour kan sturen.
4. Let op: De kosten en het risico hiervoor zijn voor eigen rekening. We raden je daarom aan om je zending met Track&Trace code te versturen.
5. Je krijgt van ons een e-mail zodra wij je retour hebben ontvangen. Het gehele orderbedrag, inclusief verzendkosten, wordt binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstort, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Datum:	
Ordernummer:	
Voor- en achternaam:	
IBAN rekeningnummer:	

Artikelnaam	Aantal	Ruilen voor een ander artikel (cadeaubon) of terugstorten aankoopbedrag

Graag horen we de reden van je retourzending.

--