

Algemene voorwaarden - v2

Lanneke

31-05-2020

Algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Lanneke.

Als u een bestelling plaatst, geeft u daarmee aan kennis te hebben genomen van onze algemene voorwaarden en deze te accepteren.

- Alle prijzen op deze website zijn inclusief 21% BTW
- De kosten voor versturen worden automatisch bijgeteld. Afhalen in Almere is eventueel mogelijk na telefonische afspraak (0651250229). Bij bestellingen boven € 75,- worden geen verzendkosten gerekend
- Prijzen zijn onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen
- Pas na ontvangst van het verschuldigde bedrag op onze bankrekening, zal de borduur-opdracht worden uitgevoerd
- Namen worden geborduurd zoals u heeft ingevuld. Let goed op het gebruik van hoofdletters en kleine letters
- Als u twijfelt of letters als de é, ü, of à goed staan, willen wij u vragen ons te bellen om dit vooraf te checken

Betaling

- Betaling is alleen mogelijk met IDEAL

Levering

- Wij doen ons best om de bestellingen via de webshop, welke met IDEAL zijn betaald, binnen 2 werkdagen te versturen. Wij maken in principe gebruik van Post NL. Voor bezorging zijn we afhankelijk van de afhandeling door de bezorgdienst. Wij nemen contact met u op indien op voorhand duidelijk is dat de levering lang gaat duren.
- Lanneke is niet aansprakelijk voor het zoek raken van, of om andere redenen niet afleveren van pakketten
- Lanneke is niet aansprakelijk voor beschadiging van pakketten tijdens transport

Privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend en alleen door Lanneke gebruikt voor uw bestellingen. Uw gegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt.

Niet tevreden

Gezien het unieke karakter van het borduren, zijn de bestellingen na vervaardiging definitief en kunnen niet geruild of geretourneerd worden, tenzij er door ons per ongeluk een aantoonbare fout is gemaakt, zoals b.v. het borduren van een verkeerde naam.

Kleuren kunnen iets afwijken van de op uw computerscherm weergegeven voorbeelden op de website. Wij doen er alles aan de producten geheel naar wens te borduren.

Afwikkeling van geschillen

Op alle overeenkomsten met Lanneke is het Nederlands recht van toepassing.

Indien Lanneke aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de verstrekte opdracht en slechts voor zover dit bedrag van de klant is ontvangen. Voor indirecte schade of vervolgschade is Lanneke nimmer aansprakelijk.