

Algemene voorwaarden - v9

silents.nl

20-04-2025

ALGEMENE VOORWAARDEN

Gegevens ondernemer
Naam: Silents
E-mailadres: info@silents.nl
KvK-nummer: 96581549
BTW nummer: NL005219114B06

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Silents en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Silents en de Consument.

Voordat de overeenkomst wordt gesloten zullen de Algemene Voorwaarden ter beschikking gesteld worden aan de Consument. Mocht dit om onbekende reden niet aangeboden worden, dan zullen deze kosteloos aan de Consument worden toegestuurd. Ook zullen ze in de webwinkel terug te vinden zijn.

Het aanbod

Silents probeert een zo'n divers mogelijk aanbod aan te bieden van producten/kleding waar we op kunnen bedrukken en of borduren.

Als een aanbod een bepaalde geldigheidsduur heeft zullen we dat duidelijk op de site vermelden. Bij onvoldoende voorraad tijdens een actieperiode voor een bepaalde periode zullen de producten worden besteld en geleverd worden conform de prijs van de actie. Dit is niet van toepassing op afgeprijsde artikelen.

De beschrijving van de producten die Silents aanbied zullen wij zo volledig mogelijk vermelden zodat de Consument een juiste beoordeling kan maken van het product. De afbeeldingen die Silents gebruikt zijn via de leverancier verkregen of zelf gemaakt.

De Overeenkomst

Deze komt tot stand op het moment dat de Consument de Algemene Voorwaarden accepteert tijdens het bestelproces.

Zolang Silents de betaling van de overeenkomst nog niet heeft ontvangen kan de Consument deze ontbinden door middel van het sturen van een e-mail met hierin het ordernummer vermeld. Wij zullen dan de bestelling annuleren.

Als de Consument na het voldoen van de betaling de overeenkomst wil ontbinden, dan zal de Consument een e-mail moeten sturen naar info@Silents.nl met hierin het betreffende ordernummer vermeld. Zolang de producten nog niet bedrukt of geborduurd zijn zullen wij het verzoek verwerken.

Retourneren

Producten voorzien van persoonlijke gegevens of naar eigen wens gemaakt kunnen niet geretourneerd worden.

Producten die niet bedrukt of geborduurd zijn en niet aan uw wensen voldoen of als u van de bestelling af wilt zien kunnen binnen 14 dagen na verzenddatum geretourneerd worden. De producten moeten in de originele verpakking teruggestuurd worden. De kosten voor het verzenden zijn voor rekening van de Consument.
Zodra Silents de producten terug heeft ontvangen zal er een ontvangstbevestiging worden gestuurd.

Silents gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument. Silents zal er voor zorgen dat de betaling binnen 14 dagen, na ontvangst van het teruggestuurde product, op de rekening van de Consument staat.

De prijs

De prijzen op de webwinkel zijn in Euro's en inclusief 21% btw.

De prijzen van de producten zullen tijdens een actieperiode niet worden verhoogd. Bij onvoldoende voorraad van een actieproduct zal de prijs bij nalevering niet worden gewijzigd/verhoogd.

Van de vermelde producten op de site kan een prijswijziging worden doorgevoerd als gevolg van veranderingen in de prijzen bij de leveranciers.

Op de webwinkel is het mogelijk dat er een typefout is gemaakt. Silents heeft het recht om dan alsnog het juiste bedrag in rekening te brengen. De Consument zal hier gelijk over geïnformeerd worden.

Levering en uitvoering

Silents zal elke opdracht met de grootst mogelijke zorgvuldigheid in behandeling nemen. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan Silents bekend heeft gemaakt tijdens het bestelproces in de webwinkel.

Silents probeert over het algemeen binnen 14 werkdagen na ontvangst van de betaling de bestelling te verzenden. Mocht dit om een bepaalde reden niet mogelijk zijn dan zal Silents zo snel mogelijk de Consument via de e-mail hierover informeren.

De producten zullen altijd met zorg worden verpakt om deze zonder beschadiging bij de Consument te laten bezorgen. Verzenden zal plaatsvinden via PostNL. Silents is niet aansprakelijk voor het kwijtraken of beschadigd raken van producten tijdens het verzenden.

Betaling

Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel, zal de Consument een orderbevestiging ontvangen met hierin de factuur. De Consument zal deze factuur vooruit betalen. Zodra Silents de betaling heeft ontvangen zal er een bevestigingsmail worden verstuurd aan de Consument.

Maakt u gebruik van de mogelijkheid om te betalen via Ideal, dan zijn we genoodzaakt hier een klein bedrag voor in rekening te brengen. Per transactie zal dit € 0,36 zijn.

Privacy

Silents zal met de persoonsgegevens die bekend zijn zorgvuldig omgaan en niet gebruiken voor andere doeleinden. Ook zullen de gegevens nooit zonder toestemming van de Consument aan derden worden verstrekt.