Algemene voorwaarden - v2

Insectify 03-10-2026

Algemene voorwaarden Insectify
Laatst gewijzigd: 3 oktober 2026

Artikel 1 – Definities
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ondernemer:
Insectify, gevestigd aan Mathijs Beckstraat 24, 9077 SH Vrouwenparochie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97981346.

2. Consument:
De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

3. Overeenkomst:
De overeenkomst tussen Insectify en de consument waarbij de consument één of meer producten van Insectify koopt.

4. Producten:
De producten die door Insectify via de webshop worden aangeboden, waaronder gedroogde meelwormen, Scharrelmix en eventuele toekomstige producten.

5. Herroepingsrecht:
De mogelijkheid van de consument om binnen de wettelijke bedenktijd af te zien van de overeenkomst.

6. Bedenktijd:
De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
Insectify
Mathijs Beckstraat 24
9077 SH Vrouwenparochie
Nederland
KvK-nummer: 97981346
Btw-identificatienummer: NL005301733B37
E-mail: info@insectify.nl
Telefoon: 06 11258281
Insectify is bereikbaar via e-mail en telefoon. Voor vragen, klachten en verzoeken met betrekking tot bestellingen kan de consument contact opnemen via info@insectify.nl.

Artikel 3 – Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Insectify en op iedere overeenkomst die via de webshop tussen Insectify en een consument tot stand komt.
Deze algemene voorwaarden worden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de consument beschikbaar gesteld, zodat de consument deze kan lezen en bewaren.
Door het plaatsen van een bestelling verklaart de consument kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
Deze algemene voorwaarden zijn primair opgesteld voor verkoop aan consumenten. Indien een zakelijke klant een bestelling plaatst, kunnen afwijkende afspraken schriftelijk worden gemaakt.

Artikel 4 – Het aanbod
Het aanbod van Insectify bevat een duidelijke omschrijving van de aangeboden producten.
Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Insectify niet.
De afbeeldingen van producten worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Kleine verschillen in kleur, vorm, samenstelling of verpakking kunnen voorkomen.
De producten van Insectify zijn uitsluitend bestemd voor het gebruik zoals bij het betreffende product wordt vermeld.
De consument is verantwoordelijk voor het opvolgen van de gebruiksaanwijzingen en informatie die bij het product wordt verstrekt.

Artikel 5 – De overeenkomst
De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument de bestelling via de webshop plaatst en de bestelling door Insectify wordt bevestigd.
Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de consument een elektronische bevestiging van de bestelling.
Insectify kan een bestelling weigeren of voorwaarden verbinden aan de uitvoering van een bestelling wanneer daar een gegronde reden voor bestaat.
In het geval van kennelijke fouten in prijzen, productinformatie of andere gegevens kan Insectify de bestelling annuleren en het eventueel reeds betaalde bedrag terugbetalen.

Artikel 6 – Herroepingsrecht
De consument heeft bij een overeenkomst die via de webshop wordt gesloten in beginsel het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen.
De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
Wanneer de consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, moet de consument dit binnen de bedenktijd aan Insectify laten weten.
De consument kan hiervoor contact opnemen via:

E-mail: info@insectify.nl
De consument kan gebruikmaken van het wettelijke modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.
Na het melden van de herroeping dient de consument het product binnen 14 dagen terug te sturen, tenzij Insectify aanbiedt het product zelf op te halen.
De consument dient zorgvuldig met het product en de verpakking om te gaan gedurende de bedenktijd. Het product mag slechts worden geopend of gebruikt voor zover dat noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.
Indien de consument het product verder gebruikt of behandelt dan noodzakelijk is om het product te beoordelen, kan de consument aansprakelijk zijn voor de daardoor ontstane waardevermindering.
Voor producten waarvoor op grond van de wet geen herroepingsrecht geldt, is het herroepingsrecht uitgesloten. Dit kan onder meer gelden voor bepaalde verzegelde producten waarvan de verzegeling na levering is verbroken en die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden.

Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
De consument mag het product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.
Indien de consument het product verder gebruikt of behandelt dan noodzakelijk is om het product te beoordelen, kan de consument aansprakelijk zijn voor eventuele waardevermindering.
Voor producten die vanwege hun aard of de wettelijke uitzonderingen niet kunnen worden geretourneerd nadat de verpakking of verzegeling is geopend, vervalt het herroepingsrecht wanneer de consument de verpakking of verzegeling verbreekt, voor zover deze wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 8 – Uitsluiting van het herroepingsrecht
Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend voor producten waarvoor de wet een uitzondering op het herroepingsrecht bepaalt.
Voor Insectify kan dit onder meer betrekking hebben op verzegelde producten waarvan de verzegeling na levering is verbroken en die vanwege gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden.
Indien een wettelijke uitzondering van toepassing is, wordt de consument hierover vóór het sluiten van de overeenkomst geïnformeerd.

Artikel 9 – De prijs
De prijzen van de producten zijn de prijzen die op het moment van bestellen in de webshop worden vermeld.
Insectify past de kleineondernemersregeling (KOR) toe. Over de verkopen wordt daarom geen btw in rekening gebracht.
De verzendkosten zijn inbegrepen in de vermelde productprijzen, tenzij bij een specifiek aanbod anders wordt vermeld.
Kennelijke fouten in de vermelde prijzen kunnen door Insectify worden gecorrigeerd.
Insectify kan de prijzen van producten wijzigen. Een prijswijziging heeft geen invloed op een bestelling waarvoor al een overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 10 – Betaling
De consument kan betalen via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces in de webshop worden aangeboden.
Insectify kan betaalmethoden wijzigen of aanvullende betaalmethoden aanbieden.
De bestelling wordt verwerkt nadat de betaling succesvol is ontvangen, tenzij anders aangegeven.
Indien een betaling niet wordt uitgevoerd, kan Insectify de uitvoering van de bestelling opschorten totdat de betaling is ontvangen.

Artikel 11 – Levering
Insectify streeft ernaar bestellingen binnen 2 tot 3 werkdagen na ontvangst van de betaling bij de consument te laten bezorgen.
De bestelling wordt verzonden met DHL, tenzij bij de bestelling anders wordt aangegeven.
De genoemde levertijd is een indicatie. Een incidentele vertraging geeft de consument niet automatisch recht op schadevergoeding.
Indien een bestelling niet binnen de afgesproken of wettelijke leveringstermijn kan worden geleverd, wordt de consument hierover geïnformeerd.
Indien een product tijdelijk niet leverbaar is, wordt de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
Het risico van beschadiging of verlies van het product gaat over op de consument op het moment dat de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud
De geleverde producten blijven eigendom van Insectify totdat de consument alle verschuldigde bedragen uit de betreffende overeenkomst volledig heeft betaald.
Zodra de volledige betaling heeft plaatsgevonden, gaat het eigendom van de producten over op de consument.

Artikel 13 – Conformiteit en garantie
Insectify staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en aan de eisen die de wet daaraan stelt.
De consument heeft recht op de wettelijke garantie. Deze garantie houdt in dat het product moet doen wat de consument er redelijkerwijs van mag verwachten.
Indien een product bij levering beschadigd is, niet overeenkomt met de bestelling of een ander gebrek vertoont, dient de consument zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Insectify via info@insectify.nl.
Insectify zal een gegronde klacht beoordelen en, indien van toepassing, zorgen voor een passende oplossing, zoals vervanging, herstel of terugbetaling.

Artikel 14 – Klachten
Klachten over een bestelling of product kunnen worden gemeld via:
info@insectify.nl
De consument dient de klacht zo duidelijk mogelijk te omschrijven en indien mogelijk het ordernummer en relevante informatie over het product te vermelden.
Insectify probeert klachten binnen een redelijke termijn te beantwoorden.
Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, blijven de wettelijke rechten van de consument onverminderd van toepassing.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid
Insectify is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door gebruik van een product op een andere wijze dan waarvoor het product bestemd is of door het niet opvolgen van de verstrekte gebruiksinformatie.
Deze bepaling beperkt niet de aansprakelijkheid van Insectify voor zover die aansprakelijkheid op grond van de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt.
De wettelijke rechten van de consument blijven volledig van toepassing.

Artikel 16 – Geschillen en toepasselijk recht
Op overeenkomsten tussen Insectify en consumenten waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is het Nederlands recht van toepassing.
Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels.
Deze bepaling doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van consumenten om een geschil voor te leggen aan een bevoegde rechter of gebruik te maken van een wettelijke geschillenregeling.

Artikel 17 – Wijzigingen van de algemene voorwaarden
Insectify kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk of wenselijk is.
Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven de algemene voorwaarden gelden die van toepassing waren op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij een wijziging op grond van de wet ook op bestaande overeenkomsten van toepassing mag zijn.

De meest actuele versie van de algemene voorwaarden wordt op de website van Insectify gepubliceerd.