

Algemene voorwaarden - v1

Primal Peptides

21-04-2025

Algemene Voorwaarden – Primal Peptides

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten, diensten en transacties van Primal Peptides. Door een bestelling te plaatsen via onze website, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Onderzoeksdoeleinden

Alle producten die wij aanbieden zijn uitsluitend bedoeld voor onderzoeksdoeleinden. Ze zijn niet goedgekeurd voor menselijke consumptie, cosmetisch gebruik of medische toepassingen. Door een bestelling te plaatsen, verklaar je dat je een gekwalificeerde koper bent die de producten gebruikt voor laboratorium- of onderzoeksdoeleinden.

3. Bestellingen & Betalingen

Alle prijzen zijn weergegeven in euro's en zijn inclusief btw (indien van toepassing). Betaling dient direct bij het plaatsen van de bestelling voldaan te worden via een van onze aangeboden betaalmethoden. Bestellingen worden pas verwerkt zodra de betaling succesvol is afgerond.

4. Levering & Verzending

Bestellingen die vóór 15:00 uur zijn geplaatst, worden – mits op voorraad – dezelfde dag nog verzonden. De geschatte levertijd binnen Nederland is 1 werkdag. Voor internationale bestellingen geldt een langere levertijd. Alle bestellingen worden discreet en zorgvuldig verpakt.

5. Voorraad & Backorders

Indien een product niet op voorraad is, wordt dit duidelijk vermeld op de productpagina. In dat geval hanteren wij een aangepaste levertijd. De klant heeft de keuze om de bestelling in delen te laten verzenden of in zijn geheel te wachten.

6. Annulering & Retourneren

Vanwege de aard van onze producten (research chemicals) kunnen bestellingen niet geretourneerd worden zodra ze zijn verzonden. Annuleringen zijn enkel mogelijk vóór verzending. Neem hiervoor direct contact met ons op.

7. Aansprakelijkheid

Primal Peptides aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit oneigenlijk gebruik van de producten. De koper is zelf verantwoordelijk voor het correct en veilig hanteren van de producten conform geldende regelgeving en richtlijnen.

8. Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Gegevens worden uitsluitend gebruikt om je bestelling te verwerken en je op de hoogte te houden van updates. Voor meer info zie ons [Privacybeleid].

9. Intellectuele Eigendomsrechten

Alle teksten, beelden en content op onze website zijn eigendom van Primal Peptides en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd of gebruikt.

10. Klantenservice

Voor vragen, opmerkingen of klachten kun je contact met ons opnemen via:

✉ info@primalpeptides.nl

✉ WhatsApp: +31 6 34055501

11. Geschillen en toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen de klant en Primal Peptides is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen zullen we in eerste instantie proberen tot een oplossing te komen via overleg.