

Verzend en Retourbeleid

Indien u een bestelling plaatst op werkdagen voor 13.00 wordt de bestelling geleverd binnen 1 a 2 werkdagen. In vakanties verwerken wij bestellingen later, dit zal tijdig worden aangegeven op de website. De bestelling wordt geleverd met Post NL. Per bestelde doos berekenen wij 6,25 excl.btw verzendkosten.

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Retourneert u de gehele bestelling, dan krijgt u het volledige orderbedrag inclusief eventuele verzendkosten gecrediteerd. Retourneert u een deel van de bestelling, dan worden eventuele verzendkosten niet vergoed. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@tegeclips-twente.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.” Zie voor het retourformulier het herroepingsformulier.

RETOURFORMULIER

Datum:	
Voor- en achternaam:	
Ordernummer:	
IBAN rekeningnummer:	

Ik deel hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de volgende goederen ontbind:

Artikelnaam	Aantal	Retourcode*

Ruimte voor overige opmerkingen:

*Reden van retour:

1. Te klein | 2. Te groot | 3. Het product voldoet niet aan de verwachting
4. Verkeerd artikel geleverd | 5. Het product is beschadigd

Graag uw bestelling retourneren naar:

Tegelclips Twente
Van Riebeekstraat 105
7535 ZJ Enschede
Nederland