

Algemene voorwaarden - v4

Afkes

18-11-2019

Door een bestelling te plaatsen, bevestigt u dat u deze algemene voorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord gaat.

Contact

Als je vragen hebt over je bestelling, neem dan contact op met hello@afkes.com met je bestelnummer en je volledige naam.

Berichten die via sociale media worden verzonden, lopen een groot risico verloren te raken en worden niet verwerkt of beantwoord.

Eenmanszaak

Houdt er rekening mee dat ik een eenmanszaak ben en alle bestellingen afzonderlijk maak, afhandel en verzend.

Productie en kwaliteit van de producten

Alle producten in mijn webshop zijn handgemaakt.

Merk op dat het werkelijke product er in het echt anders uit kan zien dan het scherm, omdat elk scherm andere instellingen heeft.

Bestelling

Een bestelling plaatsen

U kunt een bestelling plaatsen door het product aan uw winkelwagen toe te voegen en vervolgens naar de kassa te gaan om uw verzendinginformatie toe te voegen. Daarna krijgt u een orderbevestiging op het e-mail dat je hebt toegevoegd bij het afrekenen.

Bij het kiezen van vooraf betalen kunt u het bedrag op de orderbevestiging overmaken. Wanneer je de betaling hebt gedaan en deze door mij is ontvangen doe ik het pakketje op de post.

Alle communicatie over uw bestelling gaat naar het e-mailadres dat u in uw bestelling heeft ingevuld, dus zie alstublieft uw e-mail correct invullen.

Wanneer uw bestelling is verzonden, ontvangt u nog een e-mail. In totaal ontvangt u dus twee e-mails.

Ik kan niet aanbieden om u persoonlijke updates over de status van uw bestelling te sturen vanwege tijdsbeperkingen.

Geen orderbevestiging ontvangen?

Controleer de spammap van uw e-mailinbox. Als de e-mail er ook niet is, is het mogelijk dat u een typefout heeft gemaakt bij het invullen van uw e-mailadres. Stuur mij dan een e-mail.

Uw bestelling wordt verzonden naar het adres dat u invult in 'facturering & verzending'. Als u iets voor iemand anders bestelt en het op een ander adres wilt laten bezorgen, vult u dat adres daar in.

Facturen en ontvangsten

Wanneer u bestelt, vindt u geen bonnen of facturen in het pakket. Dit wordt allemaal via e-mail verzonden. U kunt op deze manier veilig geschenken bestellen.

U ontvangt de factuur bij bestelling in mijn winkel per e-mail. Als u een factuur voor uw bedrijf nodig hebt, zorg er dan voor dat u uw bedrijfsadres als verzendadres invult en uw bedrijfsnaam opneemt in het betalingsproces.

Artikel niet op voorraad

Van alle producten wordt er 1 gemaakt of in een beperkte oplage gemaakt. Dit betekent dat als een product uitverkocht is, het waarschijnlijk niet opnieuw zal worden geproduceerd (tenzij anders vermeld).

Betalingen

Betalingsmethoden

U kunt alleen betalen met vooraf overmaken in mijn winkel. Zodra de betaling bij mij binnen is stuur ik een bevestiging via e-mail.

Heb je een kortingscode?

Kortingscodes kunnen tijdens het afrekenen worden ingevuld, onder de totale kosten.

Ze moeten tijdens het betalingsproces worden ingevuld, omdat ze na de laatste stap niet kunnen worden ingevoerd. Er zijn geen restituties achteraf mogelijk, dus zorg ervoor dat u de code in het bestelproces invult.

Verzenden

Verzending op dinsdag en donderdag. Ervaring heeft geleerd dat ik vaker naar de postkantoor ga, maar dit zijn de twee dagen dat ik sowieso pakketjes verzend.

Verzendkosten

Alle verzendkosten zijn inclusief verzendkosten, verpakking en verwerking van de bestelling. Alle bestellingen

worden verzonden via PostNL, de enige optie voor mij waar ik nu woon. PostNL is helaas niet goedkoop en omdat ik een kleine webshop ben, kan ik geen deals sluiten voor goedkopere verzendkosten. Dit betekent dat de prijzen standaard zijn.

Verzendkosten zijn gebaseerd op het totale gewicht van het pakket, niet op de grootte.

Als u uw bestelling plaatst, ziet u een overzicht van alle kosten inclusief verzendkosten voordat u uw bestelling definitief maakt.

Geen pick-ups beschikbaar

Het is niet mogelijk om uw bestelling af te halen op mijn thuisadres vanwege privacy en tijdsbeperkingen.

Levering alleen per post.

Verpakking / enveloppen

Alle bestellingen worden verzonden in pakketten / enveloppen.

Ik pak elke bestelling heel zorgvuldig in. Schilderijen worden stevig verpakt en verzonden.

Ik probeer zoveel mogelijk geen plastic te gebruiken, maar in sommige gevallen moet ik het gebruiken om de producten te beschermen.

Ik gebruik gerecycled verpakkingsmateriaal waar ik maar kan.

Zorg ervoor dat u uw adres correct invoert

Controleer nogmaals of u het juiste adres hebt ingevoerd voordat u op 'verzenden' drukt. Uw bestelling wordt verzonden naar het exacte adres dat u heeft ingevuld in 'facturering & verzending'. Een fout gemaakt? Neem zo snel mogelijk contact met me op en ik zal het oplossen.

Als u het verkeerde of onvolledige adres heeft ingevuld en uw bestelling is verzonden, is uw bestelling mogelijk niet aangekomen. Ik neem hier geen verantwoordelijkheid voor, dus zorg ervoor dat je het dubbel controleert.

Als u niet zeker weet of uw bestelling in uw mailbox past, neem dan contact met mij op. Ik kan het altijd als pakket verzenden en biedt ook beveiligde verzending of verzending met track en trace.

landen

Ik verzend naar de landen die worden vermeld bij het afrekenen. Als uw land niet wordt vermeld, kan ik het helaas niet naar u verzenden.

Verzendtijden

De douane in uw land kan er langer over doen om het pakket naar uw plaats te verzenden. Dit is de reden dat sommige levertijden kunnen variëren. Het komt allemaal neer op het land waar je woont.

Nederland: 2-5 dagen

Europa: 5-14 dagen

Verenigde Staten en Canada: 10-30 dagen (houd er rekening mee dat sommige brieven en pakketten misschien wat langer bij de grenscontrole blijven)

Australië: 10-30 dagen

Rest van de wereld: 1-8 weken

Zonder bijzondere reden bewaren sommige postdiensten pakketten en enveloppen gedurende langere tijd in hun centra of bij grenspatrouilles. Binnen Europa kan het tot 6 weken duren voordat het pakket wordt verzonden. Binnen Europa, houd rekening met een maximum van 6 weken voor aankomst, en buiten Europa 12 weken.

Envelop is geopend en opnieuw gesloten

Af en toe opent de grenspatrouille pakketten en enveloppen om de inhoud te controleren. Dit gebeurt meestal aan de grens van de VS, Canada, Zuid-Amerika, Australië en Nieuw-Zeeland. Neem contact op met de grenscontrole in uw land voor meer informatie.

Track en trace of verzekerde verzending

Houd er rekening mee dat uw bestelling met track en trace een adrescontrole op het postkantoor krijgt, terwijl deze niet beschikbaar is bij reguliere verzending.

Buiten Nederland: U kunt de gewenste verzendmethode kiezen, verzending met track en trace is beschikbaar, evenals verzekerde verzending (neem contact met mij op als u verzekerd wilt verzenden).

Wanneer u '(Internationale) verzending met track en trace' kiest, kunt u zien waar uw pakket zich bevindt en een klacht indienen wanneer uw pakket is beschadigd.

Houd er rekening mee dat pakketten met track en trace gemiddeld meer tijd nodig hebben om aan te komen dan reguliere pakketten omdat ze langer worden opgeslagen bij grenscontrole.

Volg uw pakket

Ga naar: <https://www.internationalparceltracking.com>, vul uw code, land en postcode in en kijk waar deze zich bevindt.

Met verzekerde verzending kan ik een terugbetaling krijgen van de postdiensten, maar houd er rekening mee dat PostNL het pakket binnen een jaar na verzending mag afleveren zonder geld terug te betalen.

Restituties en uitwisselingen

Op mijn handgemaakte producten is er geen herroepingsrecht of bedenktijd. Alle producten zijn handgemaakt met veel liefde en aandacht gemaakt. Ik verf de stofjes met natuurlijke producten en die kunnen elke keer weer verschillend uitkomen. Het is mede daarom mogelijk dat de foto's lichtelijk afwijkt van het product dat u thuis krijgt. Ik doe mijn best om de door u gekochte product zo netjes mogelijk bij u thuis af te leveren.

Onjuist item ontvangen

Soms gebeuren er fouten: ik run de webshop alleen en het is mogelijk dat ik het verkeerde product aan uw bestelling heb toegevoegd. Als dat is gebeurd, stuur me dan een e-mail met een foto van je bestelling zoals je deze hebt ontvangen en je bestelnummer. Ik stuur u uiteraard op eigen kosten het juiste artikel.

Doe dit alleen per e-mail (u vindt het onderstaande adres), omdat berichten die via sociale media zijn verzonden, snel verdwijnen. Alleen claims via e-mail worden in behandeling genomen.

Verloren / beschadigd pakket

Als u '(internationale) verzending met track en trace' kiest, krijgt u een track en trace code om te zien waar uw pakket zich op dat moment bevindt.

Ga naar: <https://www.internationalparceltracking.com>, vul uw code, land en postcode in

Met verzekerde verzending kan ik een terugbetaling krijgen van de postdiensten, maar houd er rekening mee dat PostNL het pakket binnen een jaar na verzending mag afleveren zonder geld terug te betalen.

Voor andere verzendkosten kan ik helaas geen enkele vorm van restitutie doen (geen geld terug, geen productruil of kortingen voor beschadigde post of verlies). De reden is omdat ik niet de schuld kan nemen voor de verantwoordelijkheden van het postsysteem over de hele wereld. Ik ben het die alleen mijn winkel runt (ik ben geen samenwerking) en op dit moment ben ik gewoon niet in staat om die ongelukken te betalen.

Door uw bestelling te plaatsen, gaat u ermee akkoord alle bovenstaande voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.