

Algemene voorwaarden - v6

effelangsnien

01-03-2026

ALGEMENE VOORWAARDEN - EFFELANGSNIEN

Versie: maart 2026

Effelangsnien is de handelsnaam van P.H. Ritzen, gevestigd te Endepoellaan 2, 2361 VD Warmond, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90841832.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: Effelangsnien (P.H. Ritzen)

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf

Overeenkomst: een overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument

Producten: alle goederen die via de webshop worden aangeboden

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Effelangsnien en op elke overeenkomst die via de webshop tot stand komt.

Door het plaatsen van een bestelling gaat de consument akkoord met deze voorwaarden.

De voorwaarden zijn voor of bij het sluiten van de overeenkomst digitaal beschikbaar.

Artikel 3 - Het aanbod

Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de aangeboden producten.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten.

Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de producten, maar kleuren kunnen licht afwijken.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument de bestelling plaatst en de betaling succesvol is afgerond.

Na ontvangst van de bestelling ontvangt de consument een orderbevestiging per e-mail.

De ondernemer behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren bij zwaarwegende redenen, bijvoorbeeld bij vermoeden van misbruik.

Artikel 5 - Betaling

Betaling geschiedt direct bij bestelling via de aangeboden betaalmethoden.

De betaling wordt verwerkt via Mollie.

De bestelling wordt pas verzonden nadat de betaling is ontvangen.

Artikel 6 - Levering

Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.

Bestellingen worden zo spoedig mogelijk verwerkt en uiterlijk binnen 30 dagen geleverd, tenzij anders overeengekomen.

Indien levering vertraging oploopt, wordt de consument hiervan op de hoogte gesteld.

Het risico van beschadiging of vermissing berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.

De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.

Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig met het product en de verpakking om te gaan.

Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen kenbaar te maken via e-mail.

Vervolgens dient het product binnen 14 dagen retour te worden gestuurd.

De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 - Terugbetaling

Na ontbinding ontvangt de consument het volledige aankoopbedrag inclusief betaalde verzendkosten terug.

Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product of nadat bewijs van verzending is overlegd.

Terugbetaling geschiedt via dezelfde betaalmethode als waarmee is betaald.

Artikel 9 - Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend voor:

Producten die op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd, zoals gegraveerde sieraden of bedrukte items.

Hygiënische producten waarvan de verzegeling door de consument is verbroken.

Indien van toepassing wordt dit duidelijk bij het product vermeld.

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en aan redelijke eisen van deugdelijkheid.

Eventuele gebreken dienen binnen redelijke termijn na ontdekking gemeld te worden.

Wettelijke garantie is van toepassing.

Artikel 11 - Klachten

Klachten kunnen worden gemeld via info@effelangsnien.nl

Klachten worden binnen 14 dagen behandeld.

Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument zich wenden tot de bevoegde rechter.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot het bedrag van de bestelling.

De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 13 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.