

Formulier voor herroeping/retourzending

Ben je toch niet helemaal tevreden met je bestelling? Jammer, maar dat kan gebeuren! Lees hieronder hoe je jouw bestelling kunt retourneren.

Check eerst of jouw bestelling in aanmerking komt voor retourneren:

- Retourneren kan binnen 14 dagen na je wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
- De artikelen dienen onbeschadigd te zijn en in de originele verpakking retour worden gezonden.

Stappenplan retourzending:

1. Verpak de artikelen weer in de verpakking waarin je het artikel hebt ontvangen;
2. Vul onderstaand formulier in en voeg het bij je retour of mail het naar info@franabliss.nl
3. Schrijf onderstaand retouradres op de verpakking:

Franabliss
Waltastate 36
8926 MV Leeuwarden

1. Frankeer het pakket en breng deze naar een brievenbus of PostNL servicepunt, deze kosten zijn voor rekening van de consument;
2. Zodra je retour door ons is ontvangen, storten we het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op jouw bankrekening.

Datum:	
Voor- en achternaam:	
Ordernummer:	
IBAN rekeningnummer:	

Ik deel hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de volgende goederen ontbind:

Artikelnaam	Aantal	Retourcode*

Ruimte voor overige opmerkingen:

Reden van retour (retourcode)

1. Het product voldoet niet aan de verwachting;
2. Verkeerd artikel geleverd;
3. Het product is beschadigd.