

Algemene voorwaarden - v1

Country Chic

31-12-2021

Algemene voorwaarden Country Chic

1. Definities

-- Producten / diensten - de producten of de diensten die na het sluiten van een overeenkomst tussen Country Chic en u of via Country Chic binnen een bepaalde termijn door u betaald dienen te worden en door Country Chic nadien binnen de gestelde termijn geleverd dienen te worden.

2. Toepasselijkheid

2.1 - Op alle via Country Chic gedane aanbiedingen, bestellingen en gesloten overeenkomsten waarbij Country Chic partij is, zijn deze voorwaarden van toepassing.

Bij het tot stand komen van de overeenkomst tussen u en Country Chic accepteert u nadrukkelijk deze voorwaarden.

2.2 - Slechts na schriftelijke goedkeuring door Country Chic kan van het in deze voorwaarden bepaalde afgeweken worden, waarbij de overige bepalingen wel onverkort van kracht blijven.

3. Aanbiedingen/overeenkomsten

3.1 - Tot dat u de ontvangstbevestiging van Country Chic heeft ontvangen zijn alle op de website van Country Chic gedane aanbiedingen vrijblijvend.

Mocht onverhoopt blijken dat Country Chic genoodzaakt is de verkoopprijs of de prijs van de aangeboden diensten te verhogen, verplicht zij zich dit schriftelijk c.q. via mail aan u te berichten en aan u de mogelijkheid te bieden de overeenkomst te ontbinden.

De ontbinding dient schriftelijk of via e-mail binnen 10 dagen aan Country Chic gemeld te zijn.

3.2 - Kortingsacties zijn nooit van toepassing op reeds afgeprijsde artikelen.

3.2 - Men spreekt eerst van een overeenkomst tussen en u op het moment dat u (a) een bestelling heeft geplaatst via de website of gebruik wilt maken van de aangeboden diensten van Country Chic en dit dan ook middels een volledig en correct ingevuld bestel- of contactformulier op de site van Country Chic heeft aangegeven (b) en wanneer zulks door Country Chic wordt bevestigd via mail met een ontvangstbevestiging.

3.3 - In de ontvangstbevestiging aangegeven leveringstermijnen zijn nimmer bindend.

Deze levertijden zijn altijd "bij benadering".

3.4 - Internet bestellingen worden alleen verwerkt tegen volledige vooruitbetaling mits anders door ons aangegeven. Pas dan komt de overeenkomst tot stand.

3.5 - Alle opgaven van afmetingen en/of andere aanduidingen van de producten zijn met zorg gedaan. Country Chic staat er niet voor in dat er ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.

Vergissingen zoals druk- of programmeerfouten op de website of in andere reclame-uitingen binden Country Chic niet.

4. Prijzen

4.1 - Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.

4.2 - Mocht het voorkomen dat, ondanks al onze zorgvuldigheid die wij in acht nemen, een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd, dan dient u dit binnen 7 dagen aan ons te melden. Wij accepteren echter geen aansprakelijkheid in deze.

Al onze pakketten worden dan ook met track & trace verstuurd.

5. Betaling

5.1 - U dient het totaal bedrag van de bestelling vooraf te betalen via IDEAL, KLARNA, Bancontact of Creditcard inclusief de door Country Chic berekende verzend- of andere bijkomende kosten.

Voor maatwerk vragen wij tevens een vooruitbetaling van 100%.

6. Retourrecht

6.1 - U heeft ten alle tijde het recht de door Country Chic geleverde goederen, waarvoor het retourrecht wel van toepassing is, binnen een "afkoelings-periode" van 14 werkdagen na ontvangst bij ons te melden, onder vermelding van de reden van het retourneren.

Na het melden/herroepen heeft u nogmaals 14 dagen de tijd om het te retourneren in originele staat en in originele verpakking!

In afwijking tot bovenstaande is bij maatwerk of speciaal bestelde artikelen, het retourrecht niet van toepassing.

6.2 - De verzendkosten van het retourneren zijn ten alle tijden voor rekening van de opdrachtgever c.q. koper.

6.3 - Het aankoopbedrag wordt dan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de door u geretourneerde bestelling, aan de opdrachtgever c.q. koper terug betaald, mits de artikelen in correcte staat en in originele verpakking bij Country Chic retour zijn gekomen.

In het geval van vermissing en/of beschadiging(en) heeft Country Chic het recht om verrekening plaats te laten vinden met het door de opdrachtgever c.q. koper terug te ontvangen bedrag.

7. Privacy

Uw persoonlijke gegevens worden in het klantenbestand van Country Chic opgenomen om bestellingen en opdrachten te verwerken.

Daarnaast gebruikt Country Chic uw gegevens voor interne marketingdoeleinden, zoals bijvoorbeeld het toesturen van mailing, gepersonaliseerde aanbiedingen en acties of het verstrekken van voor u relevante informatie.

Uiteraard hanteert Country Chic bij het gebruik van uw persoonlijke gegevens de desbetreffende wetgeving. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt.

Zonder tegen bericht gaan wij hiervan uit dat u hier prijs opstelt.

8. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Country Chic is altijd beperkt tot het bedrag van de ter zake verzonden factuur.

Kamer van Koophandel; 74822047

BTW nummer; NL001532552B20

Country Chic©Copyright 1998-2022