

# Algemene voorwaarden - v2

Room4 Shop

24-05-2020

## Algemene voorwaarden

### Persoonsgegevens

Je persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt in het klantensysteem van Room4shop wij zullen gegevens niet verstrekken aan derden.

### Betalingsvoorwaarden

Alle getoonde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Betaling dient vooraf plaats te vinden. Of contant bij ophalen van de bestelling.

Nadat de betaling is voldaan streven wij ernaar bestelde artikelen binnen 5 werkdagen te leveren, mocht een artikel niet op voorraad zijn bij de leverancier dan krijgt u daarvan bericht.

Annuleren van bestelling is alleen mogelijk binnen 14 dagen vanaf de eerst volgende werkdag na levering van uw bestelling.

### Aansprakelijkheid

Bestelde artikelen worden voor verzending gecontroleerd op schade en met uiterste zorg verpakt. Echter, verzenden is in alle gevallen voor risico van de koper. Room4shop kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor breuk, schade e.d. door toedoen van TNT

Post- DHL of derden. Als je wilt kun je je bestelling zelf komen afhalen bij Room4 op de Emmastraat 33 in Velp.

Room4 kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele zet- of drukfouten in haar website, door leveranciers of producenten verstrekte productgegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten. De aansprakelijkheid van Room4shop is beperkt tot het bedrag van de ter zake verzonden factuur.

### Retourrecht

Als het bestelde artikel niet aan de wensen voldoet, kunt u het artikel binnen 14 dagen vanaf de eerst volgende werkdag retour zenden. Alle retourzendingen zijn voor eigen rekening. Artikelen dienen in originele staat, onbeschadigd en ongebruikt te zijn. Wanneer de artikelen door ons in goede staat zijn ontvangen krijg je het aankoopbedrag zo snel mogelijk retour, doch uiterlijk binnen 14 dagen.

### Af te halen artikelen

Wanneer je ervoor kiest om een artikel op te halen bij Room4 in Velp, dien je dit aan te geven op het bestelformulier, wij zullen dan contact met je opnemen om een afspraak te maken. Een bestelling dient bij afhaling contant te worden betaald, pinnen is niet mogelijk.

### Maat - en kleurverschil

Het kan natuurlijk voorkomen dat een maat of kleur iets kan afwijken van het getoonde artikel op de website. Dit soort afwijkingen geven geen recht het artikel te retourneren.

### Geschillen

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar room4 is gevestigd bevoegd. Hoewel Room4shop haar best doet om alle informatie, diensten en producten zo goed en foutloos mogelijk aan te bieden, kan zij niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele fouten, defecten, gederfde inkomsten of andere beschadigde consequenties, voortkomend uit gebruik van deze website.

### Wijzigingsrecht

Room4 behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Room4shop.