

Algemene voorwaarden - v2

bfrozen ice cream

18-04-2020

Bij het plaatsen en bestellen van een order is deze definitief. Na ontvangst van de order nemen wij contact op om het aflever- of ophaalmoment samen af te bepalen. Bezorgen kan alleen in Zaanstad, tenzij samen anders is overeengekomen. Indien een order geplaatst wordt buiten de regio behouden wij het recht deze te annuleren en het ontvangen bedrag terug te storten op het bij ons bekende rekeningnummer.

Retourneren

Het is niet mogelijk de order te retourneren

Klachten

Heb je een verkeerd product ontvangen, neem dan direct na aflevering maar uiterlijk binnen 24 uur contact met ons op. Wij zullen de fout herstellen en zo snel mogelijk het juiste product afleveren. Het ijs dient altijd op -18 bewaard te worden.

Contact

bfrozen ice cream

Omweg 38

1566 HP Assendelft

info@bfrozen.com

06-29308112 / 06-48406191