

**Retouren:**

Vanwege de aard van onze artikelen is er geen mogelijkheid tot terug sturen van de parfumiën, thee en maatwerk artikelen. Geuren kunnen altijd anders zijn dan er verwacht wordt, daarom raden wij dan ook aan om eerst een kleine verpakking uit te proberen. Dit voorkomt teleurstellingen en kosten die door een ieder gemaakt worden.

Wat mag er wel geretourneerd worden? Alle artikelen die verzegeld of niet bederfelijk zijn, dat zijn o.a. de wieroken, de artikelen van Volatile en J. Hooy en Pure Lamp[e], lampjes en ongebruikte kleurblokjes. Uiteraard dient de verpakking en het artikel in ongeschonden en ongebruikte staat te zijn, dus flesjes die geopend zijn, kaarsen die hebben gebrand, melts die gesmolten zijn geweest, aangebroken vloeistoffen, beschadigde dubbel gevouwen printvellen, geopende verpakkingen e.d. worden niet retour genomen.

Wat moet u doen?

Binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling stuurt u ons een mailbericht met een ingevuld retourformulier en brengt u ons op de hoogte dat u voornemens bent om een artikel (of meerdere) terug te sturen, met vermelding van het bestelnummer en het (de) artikel(en) dat u terug wilt sturen. De retourzending wordt door u netjes ingepakt en voldoende gefrankeerd, daarna geeft u ons de track en trace code door.

Heeft u aangegeven dat u iets terug gaat sturen heeft u daar nogmaals 14 dagen de tijd voor. Kortom, een retourzending moet bij ons binnen 30 dagen zijn ontvangen.

Na controle van de ontvangen artikelen zorgt Jodena-Styles (Geurenpaleis) voor de financiële afwikkeling in hetzij een volledige of gedeeltelijke terugbetaling binnen de gestelde wettelijke termijn van 14 dagen, afhankelijk van de wijze en staat van de retourzending.



RETOURFORMULIER

Datum:	
Besteldatum:	
Ordernummer:	
Naam:	
IBAN rekeningnummer:	

Ik deel hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de volgende goederen ontbind:

Artikelnaam		

Reden voor retour:

--

* Verpakkingen waarvan de verzegeling is verbroken, artikelen die beschadigd zijn of van retour uitgesloten artikelen kunnen niet worden terug gestuurd.

*Zorg voor een deugdelijke verpakking

*Ongefrankeerd wordt niet in behandeling genomen.

*Meld altijd eerst uw retour aan via: info@geurenpaleis.nl alvorens deze te verzenden.

Gebruik onderstaande adres voor het retourneren van de bestelling:

Geurenpaleis
T.a.v. Retouren
Bolderweg 2
1332 AT ALMERE