

**Verzend- en verpakingskosten:**

Wij hanteren voor zendingen binnen Nederland een vaste prijs van € 5,75 per zending, ongeacht of het brievenbus of pakketpost is.

Buiten Nederland verzenden we altijd als pakketzending en maken veelal gebruik van MyParcel, GLS of DPD. Echter staan wij altijd open voor overleg over een andere vervoerder.

Voor België en Duitsland zijn de verzend- en verpakingskosten minimaal € 9,50.

Voor Frankrijk, Luxemburg en Oostenrijk minimaal € 16,95

Voor Denemarken, Finland, Portugal en Spanje minimaal € 27,95

Voor andere landen vooraf op aanvraag.

Geurenpaleis kan voor Nederland zendingen er ook voor kiezen gebruik te maken van brievenbus pakketten, dit wordt beslist aan de hand van de geplaatste bestelling en kunnen geen rechten aan worden ontleent.

Verzendschema:

Bestellingen die op werkdagen (ma t/m vrij) voor 11.00 uur zijn ontvangen, zullen indien voorradig op dezelfde werkdag, maar zonder tegenbericht binnen 3 werkdagen door ons aan DPD/GLS of PostNL worden aangeboden. Op zaterdag en zondag worden er door Jodena-Styles / Geurenpaleis geen orders aan de vervoerder aangeboden.

PostNL biedt normaliter de eerstvolgende werkdag het pakje bij u aan, echter kunnen er altijd vertragingen optreden, u kunt deze volgen via de track en trace code die u digitaal heeft ontvangen. Indien u niet thuis bent wordt uw pakket naar een afhaal locatie gebracht waar u uw pakje kunt ophalen. PostNL zal het pakje maximaal 1 week voor u bewaren. Is het niet opgehaald dan wordt het pakje retour gezonden aan Jodena-Styles - Geurenpaleis. U ontvangt dan alsnog een factuur voor de gemaakte verpakking- en verzendkosten met een minimum van € 12,50. Let wel, er kan gevraagd worden om een legitimatiebewijs alvorens uw pakket aan u wordt overhandigd.

DPD laat ook een bericht achter indien u het pakket niet in ontvangst kunt nemen en u kunt het bij een DPD depot ophalen of een afspraak voor een 2^e aflevering maken.

Indien GLS niemand thuis treft krijgt u een bericht in de bus en u kunt zelf een afspraak maken voor een 2^e aflevering.

Werkt u overdag, dan kunt u er ook voor kiezen om het pakketje op uw werk te laten bezorgen door PostNL, GLS of DPD. Geeft u ons in dat geval duidelijk de naam en adres van het bedrijf door. Voor zendingen naar bedrijven wordt meestal een handtekening van de ontvanger gevraagd en Jodena-Styles / Geurenpaleis is niet verantwoordelijk voor pakketten die in het bedrijf zoekraken.

Besteld op:	Verzonden op:	1 ^e Bezorgpoging	Div.
Maandag*	Maandag	Dinsdag	Woensdag op Afhaallocatie
Dinsdag*	Dinsdag	Woensdag	Donderdag op Afhaallocatie
Woensdag*	Woensdag	Donderdag	Vrijdag op Afhaallocatie
Donderdag*	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag op Afhaallocatie
Vrijdag*	Vrijdag	Zaterdag	Maandag op Afhaallocatie
Zaterdag	Maandag	Dinsdag	Woensdag op Afhaallocatie
Zondag	Maandag	Dinsdag	Woensdag op Afhaallocatie

*Mits Order voor 11.00 uur is ontvangen en financieel afgewikkeld.

Uiteraard proberen wij de afgeronde orders die na 11.00 uur en voor 14.00 uur zijn geplaatst ook dezelfde dag te verzenden. In 95% van de gevallen lukt dat.

Echter blijft alles een richtlijn, wij zijn afhankelijk van een derde partij en kunnen er geen garantie over geven dat u daadwerkelijk uw bestelling binnen 48 uur in huis heeft.

Eventuele fouten gemaakt in de opgave van uw adresgegevens die leiden tot vertraging, verlies of het retour sturen van de bezorging vallen niet onder de verantwoording van Jodena-Styles / Geurenpleis.

LET OP: WIJ VERZENDEN NIET NAAR POSTBUSSEN OF ANTWOORDNUMMERS!!