

# Algemene voorwaarden - v1

Hokati

18-05-2021

## 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 "webshop": Hokati gevestigd aan de Ruttenseweg 1, 8313 RG Ruiten.
- 1.2 "klant": natuurlijk of rechtspersoon die producten van de webshop koopt of zich verbindt deze te kopen.
- 1.3 "leveringsdatum": door De webshop aangegeven datum of periode wanneer producten worden geleverd.
- 1.4 "producten": zaken tot koop waarvan de opdrachtgever zich tegenover de webshop verbindt.
- 1.5 "aankoopprijs": prijs voor producten inclusief 9% of 21% BTW, exclusief verzendkosten.

## 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen aan en overeenkomsten met de webshop voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2.2 Het doen van een bestelling geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Indien de opdrachtgever eveneens algemene voorwaarden voert, zijn deze voor ons niet bindend, voor zover deze afwijken van onze voorwaarden, behoudend schriftelijke instemming onzerzijds, met de door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden.

Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van algemene voorwaarden, zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen de webshop en opdrachtgever zijn overeengekomen.

## 3 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door de webshop. Alle uitingen van de webshop op de website gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

3.2 De klant ontvangt een bevestiging van de bestelling per e-mail (bestelbevestiging). Deze bevestiging is geen aanvaarding van het aanbod, maar slechts een informatie voor de klant, dat de bestelling bij de webshop is aangekomen.

3.3 De overeenkomst met de webshop komt tot stand op het moment dat de webshop het aanbod heeft geaccepteerd door de producten te verzenden en de verzending naar de klant via een tweede e-mail heeft bevestigd (verzendbevestiging). De koopovereenkomst komt dus tot stand op het moment dat de webshop een verzendbevestiging voor de artikelen heeft gestuurd.

3.4 De koopovereenkomst wordt door de Webshop opgeslagen zodat de koopovereenkomst afgehandeld kan worden. Afgezien van de verstuurd verzendbevestiging is deze opgeslagen koopovereenkomst voor de klant alleen toegankelijk, indien deze een bijzondere interesse in een nieuwe overdracht kan aantonen.

3.5 De webshop kan niet worden gehouden aan aanbiedingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten.

3.6 De verkoop van de aangeboden artikelen geschiedt uitsluitend aan personen met een handelingsbekwame leeftijd.

3.7 De webshop behoudt zich het recht voor bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

## 4 Herroepingrecht

4.1 De opdrachtgever heeft het recht van retour binnen 14 werkdagen na levering van het product. (met uitzondering van voedingssupplementen, verzorgingsproducten, cd en beeldmateriaal hiervoor geldt geen retour recht na gebruik.) Als datum van binnenkomst geldt de datum van het poststempel. Zonder opgave van reden kan de opdrachtgever een product retourneren waarbij de aankoopprijs terug wordt betaald of als tegoedbedrag te besteden in de Webshop. Het product mag niet gebruikt zijn en nog verkoopbaar. Het moet onbeschadigd, compleet zijn en in de originele staat en originele verpakking retour gestuurd worden.

4.2 Indien de klant na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan de webshop heeft teruggezonden, is de koop een feit.

4.3 Het retourrecht geldt niet voor artikelen die naar wens van de klant zijn aangepast, niet voor buiten het assortiment bestelde artikelen en niet voor beschadigde verpakkingen.

4.4 Indien de opdrachtgever van het herroepingrecht zoals vermeld in 4.1 gebruik heeft gemaakt en het product, de originele verpakking en de bijgeleverde accessoires zonder gebruiksschade aan de webshop worden aangeboden, dan draagt de webshop zorg voor terugbetaling of tegoed te besteden op de Webshop, binnen 30 dagen van het door de opdrachtgever aan de webshop betaalde aankoopprijs.

4.5 Indien u een gedeelte van een bestelling wenst te houden worden initiële verzendkosten niet terugbetaald.

4.6 De kosten van terugzending zijn voor rekening van de klant.

4.7 Om gebruik te maken van het herroepingrecht dient de klant zich tot de klantenservice van de webshop. U stuurt een mail naar [webshop@gaus.nl](mailto:webshop@gaus.nl)

U kunt u het product retour sturen, met originele pakbon of begeleidend schrijven en ordernummer aan:

Hokati  
Ruttenseweg 1  
8313RG Ruiten

4.8 Indien de geleverde artikelen duidelijke materiaal- of fabrieksfouten vertonen, waartoe ook transportschades worden gerekend, dient de klant dit onmiddellijk, in ieder geval binnen de termijn van 14 dagen na levering, schriftelijk bij de klantenservice van de webshop en/of per mail met ontvangstbevestiging te melden, [info@hokati.nl](mailto:info@hokati.nl) Op bijtschade of schade door niet juist gebruik, zoals schuurschade, wordt deze niet vergoed.

## 5 Garantie

5.1 Al hetgeen in dit artikel wordt bepaald omtrent de garantie van producten geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de klant toekent.

5.2 De garantie vervalt als er reparaties door derden zijn verricht, bij gebreken die zijn ontstaan door oneigenlijk gebruik, als het artikel slecht onderhouden is of als er sprake is van nalatigheid. Tevens vervalt de garantie bij schade door bijtenincidenten of gebruik scherpe voorwerpen.

5.3 Op de producten van de Webshop geldt een garantietermijn van 14 dagen na aankoop, tenzij anders vermeld. (wij geven geen garantie op bijtschade of schade van niet juist gebruik of schuurschade)

## 6 Prijzen

6.1 De prijzen op het tijdstip van de bestelling zijn geldig.

6.2 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief het in Nederland geldende BTW percentage, tenzij anders vermeld.

6.3 Verzendkosten zijn niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het versturen van de order wordt de totaalprijs inclusief verzendkosten via de website van Martin Gaus webshop gecommuniceerd.

6.4 Verzendkosten van bestellingen binnen Nederland bedragen 3,95 euro. België 6,95 euro incl. handeling kosten.

6.5 Bij bestellingen die niet direct via de online shop zijn gedaan, maar bijvoorbeeld via brief, telefoon of e-mail, worden onafhankelijk van het bestelbedrag verzendkosten in rekening gebracht. (wij leveren hoofdzakelijk na order via Webshop)

## 7 Levering en levertijd

7.1 Op voorraad zijnde producten worden door de webshop in beginsel binnen 1 á 2 werkdagen verstuurd.

Buitenland 3 tot 7 werkdagen. Bij niet aanwezig zijn van één of meerdere artikel(en), zal het betaalde bedrag van het artikel binnen 30 dagen worden teruggestort op klant zijn rekening.

7.2 Indien de webshop een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een definitieve termijn. Afhankelijk van de leveringssituatie op de markt, behoudt de webshop zich het recht voor de levering op te schorten. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft de opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding ter zake.

7.3 Indien de wederpartij weigert de goederen af te nemen of indien hij te kennen geeft geen belangstelling meer te hebben op de overeengekomen aflevering, blijft hij niettemin gehouden de overeengekomen prijs te betalen.

7.4 De webshop heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

Houdt u er aub. rekening mee dat het bij het verzenden en retour zenden van artikelen de Algemene Voorwaarden van PostNL gelden.

Kosten van beschadiging en vermissing vallen derhalve voor uw rekening.

## 8 Betaling

8.1 De klant kan bij De webshop betalen via:

\* iDEAL

iDEAL is een veilige vorm van internetbankieren waarbij de klant tijdens de bestelling naar de internetbankiersite van zijn bank wordt geleid. In de vertrouwde omgeving van de bank kan de klant de betaling van zijn bestelling veilig afhandelen. Nadat de klant een bevestiging van zijn bank heeft ontvangen, keert de klant terug naar gauswebshop.nl en ontvangt een bestelbevestiging.

\* Overboeking d.m.v. vooruitbetaling

Bij vooruitbetaling maakt de klant direct na het bestellen het totaalbedrag van de bestelling over op NL67INGB0007054691 Bic: INGB NL2A tgv Hokati, Ruttenseweg 9, 8313 RG RUTTEN. Een bestelling wordt zeven dagen voor de klant gereserveerd. Nadat de betaling door de webshop is ontvangen, wordt de bestelling per omgaande automatisch naar de klant verstuurd.

Het gehele proces van betaling gaat via het Mollie

## 9 Cadeaubonnen en korting codes

9.1 Bij het inleveren van een cadeaubon, dient de klant op de specifiek geldende voorwaarden zoals het maximale bestelbedrag, de geldigheidsduur, etc. te letten.

9.2 Per bestelling kan slechts één cadeaubon of één korting code worden gebruikt. Een kortingscode geldt uitsluitend voor verkoop uit de webshop.

9.3 Een verzilvering of verrekening achteraf is niet mogelijk.

9.4 Het doorverkopen van cadeaubonnen of kortingen is niet toegestaan.

## 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant aan al hetgeen de klant op grond van enige overeenkomst aan de webshop verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op de klant over.

## 11 Privacy

De webshop respecteert de privacy van de online bezoekers aan haar website. Lees voor meer informatie de privacyverklaring van de webshop.

## 12. Aansprakelijkheid

12.1 De webshop kan op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld voor materiële of immateriële schade, lichamelijke en of geestelijke letsel van jezelf of jouw hond als gevolg van het gebruik van de bestelde artikelen.

12.2 De webshop aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade.

Vestigingsadres kantoor  
Hokati  
Ruttenseweg 1  
8313 RG Rutten (Flevoland)  
The Netherlands

Tel: (06) 51 55 46 54  
Email: info@hokati.nl

Correspondentieadres  
Ruttenseweg 1  
8313 RG Rутten  
The Netherlands

Juridische informatie  
KvK nummer: 39080469  
Btw-nummer: NL811094522B02

ING Nederland  
IBAN: NL67INGB0007054691

Voor overboekingen vanuit België graag onderstaande Bic gegevens gebruiken  
BIC: INGBNL2A