

# Retourformulier

Vul dit formulier **volledig** in en **voeg het toe aan het pakket** ten behoeve van een spoedige afwikkeling van je retour.

Let op; retouren dienen eerst aangemeld te worden per e-mail op het adres [info@meesteraap.nl](mailto:info@meesteraap.nl). Vermeld hierbij altijd het ordernummer. Je hebt het recht om artikelen, zonder opgave van reden, binnen 14 dagen na de ontvangstdatum aan Meester Aap te retourneren. Ook afgeprijsde artikelen mogen geretourneerd worden. De verzendkosten zijn voor je **eigen rekening**.

Artikelen mogen alleen ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd worden. Als een artikel gebruikt is en/of niet in de originele verpakking retour komt, houden wij 25% in van het betaalde bedrag.

## Klantgegevens

|                        |  |
|------------------------|--|
| Ordernummer:           |  |
| Voornaam + achternaam: |  |
| Adres + huisnummer:    |  |
| Postcode + woonplaats: |  |
| Telefoonnummer:        |  |
| E-mailadres:           |  |

## Retour sturen

Graag retourneer ik de volgende producten:

\* niet verplicht

| Aantal | Productnaam | Prijs | Reden * |
|--------|-------------|-------|---------|
|        |             |       |         |
|        |             |       |         |
|        |             |       |         |
|        |             |       |         |
|        |             |       |         |
|        |             |       |         |

Stuur je retourzending, voorzien van de originele verpakking, met zorg ingepakt en voldoende gefrankeerd, naar het onderstaande adres:

Meester Aap  
T.a.v. Retouren  
Bernard van Beeklaan 34  
1241 AH Kortenhoef

De verwerking van een retour duurt uiterlijk 5 werkdagen. Zodra een retour is verwerkt, wordt het bedrag teruggestort. Dit gebeurt op dezelfde rekening als waarmee de betaling is gedaan. Bewaar je verzendbewijs, welke je bij het afleverpunt ontvangt, totdat je retour door ons is verwerkt.

Heb je nog vragen? Neem gerust contact met ons op.