

Algemene voorwaarden - v16

Meester Aap

01-08-2020

Algemene voorwaarden Meester Aap

Inhoudsopgave Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Algemeen
Artikel 2 - Identiteit
Artikel 3 - Aanbod
Artikel 4 - Prijzen
Artikel 5 - Betalen
Artikel 6 - Levering
Artikel 7 - Annuleren
Artikel 8 - Verzenden
Artikel 9 - Retourneren
Artikel 10 - Klachten
Artikel 11 - Garantie
Artikel 12 - Aansprakelijkheid
Artikel 13 - Overmacht
Artikel 14 - Privacy
Artikel 15 - Intellectueel eigendom
Artikel 1 - Algemeen

Artikel 1 - Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst bij Meester Aap op het webadres www.meesteraap.nl. Meester Aap is gerechtigd de algemene voorwaarden onder vooraankondiging te wijzigen. De algemene voorwaarden zijn voor iedereen toegankelijk en indien gewenst sturen wij een schriftelijk exemplaar.

Wanneer je een bestelling plaatst geef je aan dat je akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Meester Aap. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met Meester Aap is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2 - Identiteit

Meester Aap
Jan Stadelaarstraat 4
1241 CB KORTENHOEF, Nederland
Telefoonnummer: 06 - 543 533 88
E-mailadres: info@meesteraap.nl
KvK: 72028335
BTW: NL001973853B73
IBAN: NL06 KNAB 0257 5293 65

Op werkdagen zijn we telefonisch en via WhatsApp bereikbaar van 09:30 - 16:30 uur. Een e-mail sturen kan naar info@meesteraap.nl. Wij streven ernaar alle berichten op werkdagen binnen 24 uur te beantwoorden.

Artikel 3 - Aanbod

Alle teksten en productinformatie worden met zorg geschreven. Het aanbod bevat een zoveel mogelijk volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Met de getoonde afbeeldingen geven we een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Meester Aap is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Meester Aap niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 4 - Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's vermeld, inclusief 9% of 21% BTW en exclusief eventuele verzendkosten. De verzendkosten worden in het winkelmandje toegevoegd aan de bestelling. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen. Prijswijzigingen gelden niet voor lopende/openstaande orders.

Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt. Indien aanbiedingen een bepaalde geldigheidsduur hebben, wordt dit duidelijk vermeld.

Meester Aap is niet aansprakelijk voor eventuele tik-, zet- of drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs is vermeld. Bij foutieve prijzen wordt de klant per e-mail op de hoogte gebracht. De klant heeft in dit geval het recht de order kosteloos te annuleren.

Aanbiedingen

Aanbiedingen en acties worden niet achteraf verrekend.

Per bestelling kan er één kortingscode worden gebruikt, meerdere kortingscodes tegelijk gebruiken is niet mogelijk.

Artikel 5 - Betalen

Meester Aap biedt meerdere mogelijkheden bestellingen te betalen. Veiligheid bij betalingen is het meest belangrijk. Alle betalingsinformatie tussen de server en ontvanger gaat via een beveiligde verbinding, zodat een veilige betaling

is gewaarborgd.

Betalen met iDEAL

Met iDEAL kun je vertrouwd, veilig en gemakkelijk jouw online aankopen afrekenen. iDEAL is het systeem dat je direct koppelt aan jouw internetbankierprogramma bij een online aankoop. Om gebruik te maken van iDEAL hoeft je je niet te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken. Als je gebruik maakt van internetbankieren bij ABN AMRO, ASN Bank, KNAB, ING, Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank of Van Lanschot Bankiers, dan kun je direct met iDEAL betalen. Je rekent dan snel en gemakkelijk af in de vertrouwde internetbetaalomgeving van jouw eigen bank. De bestelling wordt verzonden na ontvangst van de betaling.

Betalen met Klarna - Achteraf betalen

Wil je liever je bestelling achteraf betalen? Dat kan! In samenwerking met Klarna bieden we dit aan. Meer informatie hierover kun je vinden in de gebruikersvoorwaarden van Klarna. Je persoonsgegevens worden door Klarna in overeenstemming met de geldende wet bescherming persoonsgegevens en zoals beschreven in het privacy statement van Klarna verwerkt. Meer informatie vind je hier: <https://developers.klarna.com/documentation/klarna-payments/legal-privacy/eu>

Betalen met PayPal

Je kunt veilig betalen via je PayPal account. Log in met je persoonlijke gegevens en volg het stappenplan. De bestelling wordt verzonden na ontvangst van de betaling.

Contant

Meester Aap biedt de mogelijkheid om bestellingen op te halen in Kortenhoef. In dit geval kan er ook met contant geld betaald worden. Dit dient wel altijd met gepast contant geld te zijn. Er is geen mogelijkheid om te pinnen! Kies je voor deze optie? Kies dan tijdens het bestelproces voor 'Betalen bij afhalen'. Uiteraard kunnen bestellingen ook vooraf met bijvoorbeeld iDeal worden betaald en vervolgens worden opgehaald. Let op; afhalen kan uitsluitend op afspraak! We hebben geen winkel en/of showroom.

Artikel 6 - Levering

Meester Aap levert producten zolang de voorraad strekt.

Meester Aap streeft ernaar een levertijd van 1 - 2 werkdagen aan te houden. Dit is alleen van toepassing op producten die op voorraad zijn. Wanneer producten niet op voorraad zijn kan de levertijd afwijkend zijn. Indien de levertijd afwijkend is, zal dit op de desbetreffende productpagina('s) worden vermeld.

Indien een bestelling bestaat uit meerdere producten en met verschillende levertijden, wordt de bestelling geleverd wanneer alle producten op voorraad zijn. Deze bestellingen worden niet in delen geleverd. Wil je toch een deellevering? Dan brengen we hiervoor € 4,50 verzendkosten in rekening.

Aan de genoemde termijnen kunnen geen rechten worden ontleend. Mocht een levertijd tijdelijk, bijvoorbeeld tijdens een vakantieperiode afwijkend zijn, wordt dit vooraf kenbaar gemaakt. Meester Aap is niet aansprakelijk voor het niet op tijd arriveren van de bestelling door fouten bij de vervoerder.

Meester Aap zal bestellingen tenminste binnen 14 dagen uitvoeren. Mocht dit niet mogelijk zijn (bijvoorbeeld wanneer onze leverancier het product niet meer kan leveren), of er is om andere redenen vertraging, dan wordt je hierover per e-mail geïnformeerd. Je hebt dan het recht de bestelling zonder kosten te annuleren.

Meester Aap verwerkt de gegevens exact zoals is opgegeven door de klant. Kosten die ontstaan als gevolg van verkeerde invoer van gegevens (bijvoorbeeld je bestelt een verkeerd artikel, of je voert per ongeluk een verkeerd huisnummer in), zijn voor rekening van de klant.

Pre-orders

In de webwinkel kun je pre-order producten tegenkomen. Deze zijn herkenbaar door de sticker met de tekst 'Pre-order'. Bij het plaatsen van een pre-order bestel je vooruit, je reserveert het artikel/de artikelen. De artikelen verwachten we nieuw binnen, en zijn dus vooraf al te bestellen. De betaling vindt plaats op het moment van bestellen.

Per artikel staat duidelijk bij de productomschrijving omschreven wanneer we het artikel verwachten. Dit is altijd een indicatie. Let op; de standaard levertijd staat altijd op 1 - 2 werkdagen, ook bij pre-order artikelen. Wanneer wij de levering ontvangen van onze leverancier, wordt het artikel binnen 1 - 2 werkdagen verzonden.

Bestel je artikelen die wel op voorraad zijn, samen met een pre-order artikel? Dan worden de artikelen pas verzonden op het moment dat we het pre-order artikel óók op voorraad hebben. Je bestelling wordt dus in één keer uitgeleverd. Dit is ook van toepassing indien de verwachte levertijd doorschuift in verband met een vertraagde levering door één van onze leveranciers. Wil je toch een deellevering? Dan brengen we hiervoor € 4,50 verzendkosten in rekening.

Indien we niet kunnen leveren op het verwachte moment dat staat aangegeven bij de productomschrijving op het moment van bestellen, zullen we je hiervan op de hoogte brengen per e-mail. Op dit moment heb je het recht de volledige bestelling te annuleren. In het geval van een vooruitbetaling storten wij het volledige bestelbedrag vanzelfsprekend terug op je bankrekening.

Mancolevering

Uiteraard doen we er bij Meester Aap alles aan om de bestellingen uiterst zorgvuldig te verwerken. Het kan echter voorkomen dat een levering onvolledig of met een verkeerd artikel wordt geleverd. In dat geval verzoeken wij je hiervan melding te maken per e-mail op info@meesteraap.nl binnen 24 uur na ontvangst van onze zending. Vervolgens zullen wij een passend voorstel doen om alsnog de juiste goederen te leveren.

Artikel 7 - Annuleren

Zolang de betaling nog niet is voldaan en verwerkt, kan de bestelling kosteloos geannuleerd worden. Wanneer je betaling heeft plaatsgevonden en wij je bestelling nog niet in behandeling hebben genomen, dan kan de bestelling alsnog worden geannuleerd en zal het totaalbedrag minus de betaalkosten van bijvoorbeeld iDeal naar je rekening worden teruggestort. Stuur in bovenstaande gevallen een e-mail naar info@meesteraap.nl, met daarbij vermelding van je naam en het ordernummer. In het geval wij de bestelling reeds hebben verwerkt en verzonden dan geldt de procedure van 'retourneren'.

Artikel 8 - Verzenden

Bestellingen worden van maandag t/m vrijdag verzonden. Bij enorme drukte worden pakketten ook op zaterdag en zondag verzonden. Als je bestelling is geplaatst en de betaling is door ons ontvangen, dan maken we de bestelling klaar voor verzending. Dit gebeurt binnen 1 - 2 werkdagen. In alle gevallen van verzending ontvang je een track en trace code per e-mail, zodat je het pakket kan volgen. Uitzonderingen hierop zijn mogelijk, zeer lichte producten die per brievenbus kunnen worden verzonden krijgen geen track en trace code mee.

We werken samen met de vervoerders PostNL en DHL. Bestellingen worden als brievenbuspakket of als pakketpost verzonden, met uitzondering van zeer lichte producten, deze worden als standaard brievenbuspost verzonden. De standaard verzendkosten zijn € 4,50. Bij een bestelling vanaf € 39,00 rekenen we geen verzendkosten. PostNL en DHL leveren over het algemeen binnen 1 werkdag. Deze levertijd is indicatief en valt buiten onze invloed en verantwoordelijkheid.

Uiteraard is het mogelijk het pakket te laten verzenden naar een ander adres dan je privéadres, bijvoorbeeld naar je werk. Tijdens het bestelproces kun je een afwijkend afleveradres invoeren.

Wil je je bestelling op komen ophalen? Dat is mogelijk, het afhaaladres is Jan Stadelstraat 4, 1241 CB in Kortenhoef (aan het plantsoen). Tijdens het bestelproces kun je hiervoor kiezen. Wij nemen vervolgens per e-mail contact op om een afhaal afspraak te maken. Let op; afhalen kan uitsluitend op afspraak! We hebben geen winkel en/of showroom. Kies tijdens het bestelproces bij betaling voor 'Betalen bij afhalen' als je contant wil betalen bij het afhalen. Let op; betalen kan alleen met gepast contant geld. Er is geen mogelijkheid om te pinnen! Uiteraard kunnen bestellingen ook vooraf met bijvoorbeeld iDeal worden betaald en vervolgens worden opgehaald.

Artikel 9 - Retourneren

Indien het onverhoopt gebeurt dat je bestelling niet naar verwachting is, dan is retourneren geen probleem. Ook afgeprijsde artikelen kunnen geretourneerd worden. De kosten voor het retour zenden zijn voor de klant. Let op; we bieden geen omruilservice.

Je hebt het recht om artikelen, zonder opgave van reden (volgens de Wet "verkoop op afstand"), binnen 14 dagen na de ontvangstdatum aan Meester Aap te retourneren, onder de volgende voorwaarden:

* Meld je retourzending vooraf aan via info@meesteraap.nl o.v.v. het ordernummer

* Download het retourformulier en vul het in.

* Voeg het formulier toe aan je pakket.

* Stuur het artikel dat niet naar wens is, voorzien van de originele verpakking en met zorg ingepakt naar het onderstaande adres:

Meester Aap
T.a.v. Retouren
Jan Stadelstraat 4
1241 CB Kortenhoef

De verwerking van een retour duurt uiterlijk 10 werkdagen. Zodra een retour is verwerkt, ontvang je een creditnota en wordt het bedrag teruggestort. Dit gebeurt op hetzelfde IBAN als waarmee de betaling is gedaan. Indien je hebt gekozen om achteraf te betalen via Klarna, ontvang je via Klarna een creditnota en wordt dit verder via Klarna afgehandeld.

Meester Aap is niet aansprakelijk voor vermiste retourzendingen. Bij het retourneren van artikelen blijf je zelf verantwoordelijk voor de goederen tot het moment van ontvangst door Meester Aap. Bewaar je verzendbewijs, welke je bij het afleverpunt ontvangt, totdat je retour door ons is verwerkt.

Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen en retourzendingen die niet per e-mail vooraf zijn aangemeld, worden niet verwerkt en gecrediteerd.

Meester Aap behoudt zich het recht om retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat er een artikel reeds is gebruikt of wanneer het artikel ten gevolgd van gebruik is beschadigd. Meester Aap behoudt zich voorts het recht om retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren wanneer de artikelen niet binnen 14 dagen na aflevering van de bestelling zijn geretourneerd.

Ook retourzendingen die niet zorgvuldig zijn verpakt of waarbij de omdoos als verzenddoos is gebruikt, zullen niet gecrediteerd worden.

Artikel 10 - Klachten

Na aflevering van je bestelling dien je de bestelde artikelen direct te controleren. Mocht er iets mankeren aan de geleverde artikelen, stuur ons dan binnen 24 uur een e-mail naar info@meesteraap.nl. Vermeld in je e-mail het ordernummer en omschrijf je klacht zo duidelijk mogelijk en stuur een foto of video mee ter verduidelijking. Binnen 5 werkdagen berichten wij je over de afhandeling van de klacht.

Overige klachten dien je binnen 5 werkdagen na ontvangst van de levering bij Meester Aap te melden per e-mail. Klachten na deze periode kunnen niet meer in behandeling worden genomen.

Artikel 11 - Garantie

Meester Aap staat er voor in dat de geleverde artikelen voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en de vermelde specificaties. Uitzondering hierop zijn eventuele kleurverschillen.

Gebreken die zijn ontstaan als het gevolg van normale slijtage of oneigenlijk gebruik vallen niet onder de garantie. Ritsen vallen buiten de garantie tenzij anders is aangegeven per product. Garantie geldt alleen voor product- en of op fabricagefouten.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

Meester Aap is is niet verantwoordelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijden door PostNL en DHL. Meester Aap is niet verantwoordelijk voor schade aan het materiaal welke het resultaat is van verkeerd gebruik van de producten.

Meester Aap is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Meester Aap is niet verantwoordelijk voor eventuele tik-, zet- of drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs wordt vermeld. De prijs zal dan worden aangepast, de klant wordt hierover geïnformeerd per e-mail en heeft de mogelijkheid om de bestelling kosteloos te annuleren.

Artikel 13 - Overmacht

Indien er sprake is van een situatie van overmacht, behoudt Meester Aap zich het recht naar eigen inzicht de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De klant zal hiervan per e-mail op de hoogte worden gesteld. In geen geval is Meester Aap enige boete of schadevergoeding verschuldigd.

Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico hoort te komen. Dit kan zijn vertraging of wanprestatie door onze leveranciers, storingen met internet, storingen met elektriciteit, storingen in het e-mailverkeer, storingen of wijzigingen in de door derden geleverde webwinkel technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer. Ook ziekte van eigenaar en werknemers, vooraf aangegeven vakantieperioden en privéomstandigheden vallen onder overmacht.

Artikel 14 - Privacy

Door het plaatsen van een bestelling worden gegevens opgeslagen in het klantenbestand van Meester Aap. Meester Aap houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. De privacy van bezoekers van de webwinkel worden te allen tijde gerespecteerd, we zorgen voor een vertrouwelijke behandeling van persoonlijke gegevens. Op schriftelijk verzoek van de klant zullen de opgeslagen persoonsgegevens ter inzage worden verstrekt. De door de klant meegedeelde correcties zullen in de registratie worden verwerkt, tenzij de correcties onjuist blijken te zijn. Meester Aap verstrekt, zonder wettige redenen, of buiten het doel van haar persoonsregistratie, geen gegevens aan derden waardoor de privacy van de klant in het geding komt. Door het plaatsen van een bestelling verklaart elke klant zich akkoord met bovenstaande.

Indien de klant staat ingeschreven voor de nieuwsbrief en hier op enig moment geen gebruik meer van wenst te maken, biedt deze de mogelijkheid om zich hiervoor af te melden.

Artikel 15 - Intellectueel eigendom

Het is niet toegestaan enig tekst- en/of beeldmateriaal over te nemen, te publiceren en/of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Meester Aap.