

Algemene voorwaarden - v8

Spelgek

28-08-2026

ALGEMENE VOORWAARDEN SPELGEK

Versie: 28 augustus 2026

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd:
de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht.

Consument:
de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Spelgek.

Dag:
kalenderdag.

Duurzame gegevensdrager:
ieder hulpmiddel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die persoonlijk aan hem is gericht op te slaan op een wijze die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Herroepingsrecht:
de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Modelformulier voor herroeping:
het formulier dat Spelgek ter beschikking stelt en dat de consument kan gebruiken wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.

Ondernemer:
de natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt.

Overeenkomst op afstand:
een overeenkomst die tussen Spelgek en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Techniek voor communicatie op afstand:
een middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte aanwezig zijn.

Algemene voorwaarden:
deze algemene voorwaarden van Spelgek.

ARTIKEL 2 – IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Handelsnaam:
Spelgek

Naam ondernemer:
Miriam Hendriks

Vestigingsadres:
Schuberthof 28
2402 GK Alphen aan den Rijn
Nederland

E-mailadres:
info@spelgek.nl

Telefoonnummer:
06 19702604

KvK-nummer:
65464230

Btw-identificatienummer:
NL002055485B63

Spelgek is bereikbaar via e-mail en/of het contactformulier op de website.

ARTIKEL 3 – TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Spelgek en op iedere overeenkomst die tussen Spelgek en de consument tot stand komt.

De algemene voorwaarden worden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de consument ter

beschikking gesteld, zodat deze ze kan lezen en opslaan.

Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, worden de algemene voorwaarden langs elektronische weg beschikbaar gesteld op een wijze die de consument in staat stelt deze eenvoudig op een duurzame gegevensdrager op te slaan.

Indien naast deze algemene voorwaarden specifieke voorwaarden voor een bepaald product van toepassing zijn, worden deze eveneens vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de consument beschikbaar gesteld.

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst voor het overige volledig in stand. Spelgek en de consument zullen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk benadert.

Deze algemene voorwaarden beperken niet de wettelijke rechten van de consument.

Indien een bepaling voor meerdere uitleg vatbaar is, wordt deze uitgelegd met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en de wettelijke rechten van de consument.

ARTIKEL 4 – HET AANBOD

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden wordt gedaan, wordt dit duidelijk bij het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten. De omschrijving is voldoende gedetailleerd om de consument in staat te stellen het aanbod goed te beoordelen.

Afbeeldingen van producten worden zo waarheidsgetrouw mogelijk weergegeven. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Spelgek niet.

Bij gebruikte producten wordt de staat van het product zo nauwkeurig mogelijk omschreven. Indien sprake is van zichtbare gebruikssporen, beschadigingen, ontbrekende onderdelen, beschadigde verpakkingen of andere relevante bijzonderheden, worden deze, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de productomschrijving vermeld.

Bij gebruikte spellen, puzzels en vergelijkbare producten wordt, indien van toepassing, vermeld of het product compleet is.

De consument dient er rekening mee te houden dat gebruikte producten normale tekenen van gebruik kunnen vertonen. De staat van het product wordt daarom mede bepaald door de specifieke conditieomschrijving en foto's die bij het product zijn vermeld.

Afbeeldingen en kleurweergaven kunnen enigszins afwijken van het daadwerkelijk geleverde product als gevolg van verschillen tussen beeldschermen en de werkelijkheid.

Ieder aanbod bevat voldoende informatie zodat voor de consument duidelijk is welke rechten en verplichtingen aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Het aanbod vermeldt onder meer, voor zover van toepassing:

- * de prijs inclusief btw;
- * eventuele verzendkosten;
- * de wijze waarop de overeenkomst tot stand komt;
- * de beschikbare betaalmethoden;
- * de wijze van levering;
- * de termijn waarbinnen het aanbod kan worden aanvaard;
- * informatie over het herroepingsrecht;
- * eventuele wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht;
- * informatie over wettelijke garantie en service na aankoop;
- * de wijze waarop de consument zijn gegevens kan controleren en, indien nodig, herstellen voordat de overeenkomst wordt gesloten.

ARTIKEL 5 – DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en aan de daarbij gestelde voorwaarden voldoet.

Indien de consument het aanbod elektronisch aanvaardt, bevestigt Spelgek zo spoedig mogelijk langs elektronische weg de ontvangst van de bestelling.

De bestelling wordt door Spelgek geregistreerd. De consument ontvangt de relevante informatie over zijn bestelling op een duurzame gegevensdrager.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, neemt Spelgek passende technische en organisatorische maatregelen om de elektronische overdracht van gegevens te beveiligen.

Spelgek kan binnen de wettelijke kaders controleren of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en of er andere omstandigheden zijn die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de overeenkomst.

Indien Spelgek op grond van een dergelijke controle goede redenen heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, kan Spelgek een bestelling gemotiveerd weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbinden, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde dat het betreffende product beschikbaar is.

ARTIKEL 6 – HERROEPINGSRECHT

6.1 Herroepingsrecht bij producten

Bij de aankoop van producten heeft de consument in beginsel het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen te herroepen.

De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

Wanneer een bestelling uit meerdere producten bestaat die afzonderlijk worden geleverd, begint de bedenktijd te lopen op de dag nadat de consument het laatste product heeft ontvangen.

De consument kan het herroepingsrecht uitoefenen door Spelgek binnen de bedenktijd ondubbelzinnig te laten weten dat hij de overeenkomst wil herroepen.

De consument kan hiervoor gebruikmaken van de online herroepingsfunctie op de website van Spelgek, indien beschikbaar, of van het modelformulier voor herroeping. De consument is niet verplicht het modelformulier te gebruiken.

Een herroeping kan ook per e-mail of op een andere ondubbelzinnige wijze worden gemeld.

Na het melden van de herroeping dient de consument het product uiterlijk binnen 14 dagen terug te sturen, tenzij Spelgek heeft aangeboden het product zelf op te halen.

ARTIKEL 7 – VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT TIJDENS DE BEDENKIJD

Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig met het product en de verpakking om te gaan.

De consument mag het product slechts uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product te beoordelen, zoals dat ook in een fysieke winkel mogelijk zou zijn.

De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking van het product te beoordelen.

Indien redelijkerwijs mogelijk dient de consument het product met alle geleverde toebehoren en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de oorspronkelijke staat en verpakking terug te sturen.

Een beschadigde of ontbrekende originele verpakking leidt niet automatisch tot verlies van het herroepingsrecht. Indien de waardevermindering het gevolg is van verdergaand gebruik dan noodzakelijk om het product te beoordelen, kan de consument daarvoor volgens de wettelijke regels aansprakelijk zijn.

Het risico en de bewijslast voor de correcte en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de consument.

ARTIKEL 8 – UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT EN KOSTEN VAN RETOURZENDING

Indien de consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, zijn de directe kosten van het terugzenden van het product voor rekening van de consument, tenzij Spelgek heeft aangegeven deze kosten te dragen of de consument vooraf niet correct over deze kosten is geïnformeerd.

Het retouradres van Spelgek is:

Spelgek
Schuberthof 28
2402 GK Alphen aan den Rijn
Nederland

De consument dient het product uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop hij de herroeping heeft gemeld aan Spelgek terug te sturen.

De consument is niet verplicht het product op een specifieke wijze of met een specifieke vervoerder terug te sturen, tenzij hierover vooraf wettelijk toegestaan en duidelijke informatie is verstrekt.

Indien de consument gebruikmaakt van een duurdere verzendmethode dan noodzakelijk, zijn de extra kosten voor rekening van de consument.

ARTIKEL 9 – VERPLICHTINGEN VAN SPELGEK BIJ HERROEPING EN TERUGBETALING

Indien de consument de overeenkomst rechtsgeldig herroept, betaalt Spelgek alle van de consument ontvangen betalingen terug, inclusief de kosten van de standaardlevering.

Indien de consument uitdrukkelijk heeft gekozen voor een duurdere leveringsmethode dan de goedkoopste aangeboden standaardlevering, hoeft Spelgek het verschil tussen deze leveringsmethoden niet terug te betalen.

Spelgek betaalt het verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen nadat de consument de herroeping heeft gemeld terug.

Spelgek mag met de terugbetaling wachten totdat het product is ontvangen of totdat de consument aantoont dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk moment het eerst plaatsvindt.

Spelgek betaalt terug via hetzelfde betaalmiddel dat de consument voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij de consument uitdrukkelijk met een andere betaalmethode instemt.

De consument ontvangt bij een terugbetaling geen extra kosten in rekening gebracht vanwege het gebruik van het herroepingsrecht.

ARTIKEL 10 – UITSLUITING VAN HET HERROEPINGSRECHT

Het herroepingsrecht kan uitsluitend worden uitgesloten in de gevallen waarin de wet dit toestaat en indien de consument hierover vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk is geïnformeerd.

Het herroepingsrecht kan onder meer zijn uitgesloten bij:

- * producten die overeenkomstig specificaties van de consument zijn vervaardigd;
- * producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- * producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- * producten die snel bederven of verouderen;
- * verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden wanneer de verzegeling na levering is verbroken;
- * verzegelde audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- * digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, indien de uitvoering daarvan is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en de consument heeft erkend dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest.

Indien voor een specifiek product een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht geldt, wordt dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk bij het aanbod vermeld.

ARTIKEL 11 – DE PRIJS

De vermelde prijzen van de aangeboden producten zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Eventuele verzendkosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan de consument meegedeeld.

Gedurende de geldigheidsduur van een aanbod worden de daarin vermelde prijzen niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen die het gevolg zijn van wijzigingen in btw-tarieven of andere wettelijke verplichtingen.

Kennelijke prijsfouten en kennelijke druk- en zetfouten binden Spelgek niet.

Indien een prijs kennelijk onjuist is en de consument redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat sprake was van een fout, is Spelgek niet verplicht het product tegen de foutieve prijs te leveren.

ARTIKEL 12 – CONFORMITEIT EN WETTELIJKE GARANTIE

Spelgek staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en aan de wettelijke eisen en redelijke verwachtingen die de consument daarvan mag hebben.

De consument heeft recht op de wettelijke bescherming bij non-conformiteit. De wettelijke garantie is niet beperkt tot een vaste termijn en is niet uitsluitend afhankelijk van een eventuele fabrieksgarantie.

Bij gebruikte producten wordt rekening gehouden met de aard, leeftijd, prijs, staat en de informatie die vóór de aankoop over het product is verstrekt.

Een gebruikt product mag gebruikssporen hebben die passen bij de omschreven conditie. Indien dergelijke gebruikssporen of andere gebreken vooraf duidelijk in de productomschrijving of foto's zijn vermeld, vormen deze in beginsel geen gebrek aan de overeenkomst.

Indien een product niet voldoet aan de overeenkomst, zal Spelgek het probleem overeenkomstig de wettelijke regels en binnen een redelijke termijn oplossen, bijvoorbeeld door reparatie of vervanging indien dat mogelijk en redelijk is.

Indien reparatie of vervanging niet mogelijk is, niet binnen een redelijke termijn plaatsvindt of niet zonder ernstige overlast voor de consument kan worden uitgevoerd, kan de consument onder de wettelijke voorwaarden recht hebben op prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst en terugbetaling.

Indien een product onder de wettelijke garantie valt, komen de noodzakelijke kosten voor herstel of vervanging voor rekening van Spelgek. Dit kan, indien van toepassing, ook de redelijke kosten van het terugzenden van het betreffende product omvatten.

Een eventuele fabrieksgarantie of commerciële garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

De consument wordt verzocht gebreken zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Spelgek te melden. Een dergelijke meldingstermijn beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.

Spelgek is niet verantwoordelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van opzettelijk of onoordeelkundig handelen van de consument, normale slijtage of andere omstandigheden waarvoor Spelgek volgens de wet niet verantwoordelijk is.

ARTIKEL 13 – LEVERING EN UITVOERING

Spelgek zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het ontvangen en uitvoeren van bestellingen.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Spelgek heeft opgegeven.

Spelgek streeft ernaar geaccepteerde bestellingen zo spoedig mogelijk te verzenden.

De op de website vermelde actuele informatie over de verwachte verzendtermijn is van toepassing. Indien geen

andere leveringstermijn is overeengekomen, wordt een bestelling in beginsel uiterlijk binnen 30 dagen geleverd.

Indien een bestelling niet of niet tijdig kan worden geleverd, informeert Spelgek de consument hierover zo spoedig mogelijk.

Indien een bestelling niet binnen de overeengekomen termijn kan worden geleverd en de consument geen redelijke verlenging wenst, kan de consument de overeenkomst onder de wettelijke voorwaarden kosteloos ontbinden.

Bij ontbinding wegens niet-levering betaalt Spelgek de reeds door de consument betaalde bedragen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen terug.

Indien een besteld product onverwacht niet beschikbaar blijkt te zijn, kan Spelgek de bestelling annuleren en de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Eventueel reeds betaalde bedragen worden terugbetaald.

Het risico van beschadiging of vermissing van producten berust bij Spelgek tot het moment van levering aan de consument of aan een door de consument aangewezen derde, tenzij de wet anders bepaalt.

ARTIKEL 14 – BETALING

De consument dient het verschuldigde bedrag te betalen volgens de betaalmethode en binnen de betalingstermijn die vóór of bij het sluiten van de overeenkomst zijn vermeld.

De consument is verplicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens zo spoedig mogelijk aan Spelgek te melden.

Indien de consument niet tijdig betaalt, wordt hij hiervan op de wettelijk vereiste wijze op de hoogte gesteld en krijgt hij, indien wettelijk vereist, een redelijke termijn om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.

Indien betaling daarna uitblijft, kan Spelgek de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen, voor zover dit wettelijk is toegestaan en aan alle wettelijke vereisten daarvoor is voldaan.

ARTIKEL 15 – KLACHTENREGELING

Spelgek streeft ernaar klachten zo snel en zorgvuldig mogelijk te behandelen.

Klachten kunnen worden ingediend via:

E-mail:
info@spelgek.nl

Contactformulier:
via de website van Spelgek

De consument wordt verzocht een klacht zo duidelijk mogelijk te omschrijven en, indien relevant, het ordernummer en foto's of andere informatie mee te sturen die nodig zijn om de klacht goed te kunnen beoordelen.

Spelgek bevestigt de ontvangst van een klacht zo spoedig mogelijk.

Spelgek streeft ernaar een klacht binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk te beantwoorden.

Indien een klacht meer tijd nodig heeft om te onderzoeken, ontvangt de consument binnen deze termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van wanneer een inhoudelijk antwoord kan worden verwacht.

Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, voor zover de wet dit toestaat.

ARTIKEL 16 – GESCHILLEN

Op overeenkomsten tussen Spelgek en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is Nederlands recht van toepassing, voor zover de wet dit toestaat.

De keuze voor Nederlands recht beperkt niet de bescherming die de consument geniet op grond van dwingende bepalingen van het recht van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, indien en voor zover de wet daarin voorziet.

Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, voor zover de wet dit toestaat.

ARTIKEL 17 – AANVULLENDE OF AFWIJKENDE BEPALINGEN

Aanvullende of van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn indien daardoor wettelijke consumentenrechten worden beperkt.

Aanvullende of afwijkende afspraken worden schriftelijk of op een andere duurzame gegevensdrager vastgelegd.

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig blijkt met dwingend recht, blijft de betreffende bepaling buiten toepassing voor zover dit noodzakelijk is om aan de wet te voldoen. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

CONTACTGEGEVENS

Spelgek

Miriam Hendriks
Schuberthof 282
2402 GK Alphen aan den Rijn
Nederland

E-mail:
info@spelgek.nl

Telefoon:
06 19702604

KvK:
65464230

Btw-id:
NL002055485B63