

Algemene voorwaarden - v3

Geboortekaartjes-actie-naamsleutelhangers

20-08-2024

Algemene voorwaarden bestellingen

U gaat akkoord met onze algemene voorwaarden wanneer u een bestelling plaatst.

Voor u besteld houd rekening met het volgende:

Kleuren op foto's kunnen afwijken van de daadwerkelijke kleuren. Wij proberen elk artikel zo goed mogelijk te omschrijven.

Bestellen

Na het plaatsen van uw bestelling krijgt u automatisch een bevestigingsmail met een overzicht van wat u besteld heeft.

Prijzen in de webwinkel zijn inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

Wees er zeker van dat de schrijfwijze van de namen en de hoeveelheid kloppen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor fout geschreven namen.

Betalingen

U kunt betalen door vooraf over te maken of te betalen via Paypal. De mogelijkheid voor iDEAL is er momenteel nog niet.

Ook kunt u uw bestelling op afspraak ophalen in Den Haag of Apeldoorn.

De betaling dient vooraf te worden overgemaakt op NL28RABO1484378717 T.N.V. J. Hollander onder vermelding van uw ordernummer en naam.

Betalingen dienen binnen 5 dagen op rekening te staan. Is dit niet het geval dan vervalt uw bestelling.

Verzending en verzendkosten

De brievenbuspakjes worden bezorgd door PostNL. U ontvangt de track en trace code zodra het pakketje verzonden is.

Let er op dat uw adresgegevens kloppend zijn! Indien dit niet het geval is, zijn wij niet aansprakelijk en wordt er geen nieuwe naamsleutelhanger verstrekt.

De brievenbuspakjes worden met zorg verpakt en verzonden. Mocht er onverhoopt schade zijn aan de naamsleutelhanger(s) dan kunt u een mail sturen op info@geboortekaartjes-actie.nl

De bestellingen worden zo snel mogelijk verstuurd. Gepersonaliseerde items kunnen wat langer duren voor verzending, streven is binnen 7 tot 10 werkdagen afhankelijk van de hoeveelheid.

*Ruilen / Retourneren en garantie

Gepersonaliseerde items kunnen niet geretourneerd of geruild worden met uitzondering van fabricagefouten.

Let er op dat naamsleutelhangers die gebruikt worden op den duur gaan slijten. Indien de naamsleutelhanger binnen 3 maanden kapot is, neem dan even contact op.

Indien u een artikel (niet gepersonaliseerd) wilt ruilen of retourneren dient u binnen 5 dagen contact op te nemen met ons via het contactformulier. Het artikel dient binnen 14 dagen bij ons binnen te zijn. De kosten voor het terugsturen zijn voor uw eigen rekening. Frankeer de envelop goed want onvoldoende gefrankeerde enveloppen worden niet geaccepteerd door ons.

Privacy

Uw gegevens worden alleen gebruikt voor het verzenden van uw bestelling en worden niet verstrekt aan derden. U ontvangt geen reclame of ongevraagde mails vanuit ons.

Klachtenregeling

Bij klachten kunt u zich wenden tot het contactformulier, dan zoeken we samen naar een oplossing.

Bedrijfsgegevens

Geboortekaartjes-actie

Hennegras 8

2498 BL Den Haag