

Algemene voorwaarden - v3

Mrs.Multitask

11-10-2019

Algemene voorwaarden

Op deze pagina vindt u de algemene verkoop,-leverings- en betalingsvoorwaarden van Mrs.Multitask, opgesteld conform de wet koop op afstand die van kracht is sinds 1 februari 2001. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot het online bestellen bij Mrs.Multitask. Door uw bestelling te plaatsen bij Mrs.Multitask gaat u tevens akkoord met onze algemene voorwaarden.

Bestellen

Je kunt op onze website www.mrsmultitask.nl de producten bestellen door op de bestelknop bij het gewenste product te klikken. Je bestelling komt dan in het winkelwagentje. Je kunt hierna rustig verder winkelen of je bestelling afronden.

Betaalwijze

Bij het afrekenen bij Mrs.Multitask kun je kiezen uit de volgende betaalmogelijkheden:

- Ideal
- Creditcard
- Paypal
- Mister Cash
- Sofort Banking
- Vooraf overmaken (d.m.v. acceptgirokaart of internetbankieren)
- Contant bij afhalen

Zodra de betaling bij ons binnen is ontvang je een bevestiging per e-mail.

Als je het bedrag vooraf wilt overmaken, dient dit bedrag binnen 5 dagen na bestelling bijgeschreven te zijn op rekeningnummer NL40BUNQ2290122785 ten name van Mrs.Multitask.

Verzendkosten

Alle prijzen zijn in euro`s en inclusief 21% B.T.W. De prijzen zijn exclusief verzendkosten. Deze verzendtarieven worden zichtbaar nadat je de betalingswijze hebt geselecteerd.

De verzendkosten voor Nederland zijn bij brievenbuspost € 3,50 en bij pakketpost € 4,95 Bestellingen boven € 75,00 worden gratis verzonden (voor BE en DU gratis verzending boven € 100,00). Er zijn enkele artikelen die buiten de maximum afmetingen vallen en die niet verzonden kunnen worden, dit staat dan in de artikelomschrijving.

Als je bestelling verzonden is ontvang je altijd een e-mail met track en trace code.

Leveringsgebied

Bestellingen kunnen verzonden worden binnen Nederland, België en Duitsland. (Voor FA en IT zie www.etsy.com/nl/shop/mrsmultitask) Er zijn enkele meubels die i.v.m. de afmetingen alleen verzonden kunnen worden binnen Nederland onder bijzondere voorwaarden. Dit staat dan in de productomschrijving. Mogelijkheden over het leveren in andere landen zijn om te vragen via info@mrsmultitask.nl

Bestelling afhalen

Je kunt je bestelling ook afhalen op ons webwinkeladres: Hugo de Grootensingel 8 te Huizen. Je kiest dan voor betalen bij afhalen. Na ontvangst van je bestelling ontvang je per e-mail de tijdstippen waarop je bestelling afgehaald kan worden.

Levertijd

Bestellingen worden binnen 2 werkdagen, na ontvangst van betaling, verzonden.

De levertijd van de knuffels, mobiles en muurdecoratie is gemiddeld 5 werkdagen.

De levertijd van de kaarten en posters, oorbellen en diy artikelen is gemiddeld 1-2 werkdagen.

De levertijd van de babycocon is 10 werkdagen.

Annulering & retourneren

Mrs.Multitask accepteert een annulering, op welk tijdstip dan ook, voorafgaand aan de verzending. Annulering dient per mail plaats te vinden. Accessoires die op bestelling worden gemaakt kunnen helaas niet worden geretourneerd. Dit geldt voor alles wat in een andere afmeting of kleur worden besteld dan de items op de website.

Voor retourneren of ruilen gelden de volgende voorwaarden:

Je stuurt voorafgaand een e-mail via info@mrsmultitask.nl met daarin het artikel dat u wilt ruilen of retourneren, je naam, woonplaats en rekeningnummer. Het ruilen/retourneren kan binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling. Accessoires die op bestelling worden gemaakt kunnen helaas niet worden geretourneerd. Dit geldt voor alles wat in

een andere afmeting of kleur wordt besteld dan de items op de website.

Je stuurt het ongebruikte artikel, met een kopie van uw factuur in de originele verpakking terug naar :

Mrs.Multitask
Hugo de Grootsingel 8
1277 CE Huizen

Het terug te sturen product moet voldoende gefrankeerd zijn en het risico bij verzenden ligt bij jou als klant. Mrs.Multitask zal het aankoopbedrag (zonder de gemaakte verzendkosten) binnen 7 dagen na ontvangst van het artikel op je rekening terugstorten. Mrs.Multitask behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag aan je terug te betalen wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt of is beschadigd.

Aansprakelijkheid

Mrs.Multitask kan niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten in haar website. Aanbiedingen zijn geldig voor de daarvoor gestelde termijn of zolang de voorraad strekt.

De verzending, middels gerenommeerde bedrijven, vindt plaats onder de volledige verantwoordelijkheid van het verzendbedrijf. Voor beschadiging, vermissing of andere problemen tijdens de verzending is Mrs.Multitask dan ook niet aansprakelijk.

Mrs.Multitask is niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt is door gebruik van een product. Dit geldt niet als de schade is ontstaan door opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Je recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde product.

Privacy (zie Privacy verklaring)

Je persoonsgegevens worden in ons klantenbestand opgenomen en alleen gebruikt voor de afhandeling van uw bestelling. Als je de nieuwsbrief wenst te ontvangen kun je dit bij het plaatsen van je bestelling aangeven.

Klachten en vragen

Mrs.Multitask streeft naar uiterst tevreden klanten. Mochten er toch klachten zijn over de geleverde diensten en/of producten dan vernemen wij dit graag! Mail je vraag of klacht naar info@mrsmultitask.nl