

Algemene voorwaarden - v7

ViKaNaMirije

04-02-2025

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 De algemene voorwaarden gelden voor alle producten die u op ViKaNa Mirije aantreft.
- 1.2 Van de algemene voorwaarden kan worden afgeweken, dit moet dan door ViKaNa Mirije schriftelijk worden vastgelegd.
- 1.3 Bij een bestelling gaat u akkoord met de voorwaarden van ViKaNa Mirije.
- 1.4 ViKaNa Mirije is niet aansprakelijk voor eventuele (tussentijdse) prijswijzigingen. Eventuele typefouten in het systeem staan niet garant voor levering van producten.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst met ViKaNa Mirije komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging per e-mail is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mail adres. Het is hierbij niet van belang of de order via de website of telefonisch is besteld.
- 2.2 Indien de klant de order annuleert om welke reden dan ook dan brengen we 5% van het totaal bedrag aan administratie kosten in rekening.
- 2.3 Mocht de klant de zending weigeren tijdens het bezorgen dan brengen wij €12,50 in rekening door de gemaakte kosten, werk en oplossen met de verzend partij.

Artikel 3. Prijzen, producten, aanbiedingen, bestelling annuleren

- 3.1 Alle prijzen op ViKaNa Mirije zijn in euro's en exclusief BTW vermeld, exclusief verwijderingsbijdrage en verzendkosten.
- 3.2 Producten (en speciale aanbiedingen) zijn leverbaar (geldig) zolang de voorraad strekt. Tijdens een actie zal er ten alle tijden door de klant gebruik moeten worden gemaakt van een kortingscode. Bij het niet juist gebruiken is ViKaNa Mirije niet aansprakelijk. Een terugbetaling zal dan ook niet plaats vinden. In overleg kan er een kortingscode aangemaakt worden om het tegoed alsnog door de klant te kunnen innen door middel van een nieuwe bestelling.
- 3.3 Producten blijven eigendom van ViKaNa Mirije tot ontvangst van betaling van datzelfde product.
- 3.4 Indien u besteld heeft en deze wilt annuleren dan kunnen er kosten in rekening gebracht worden. Dit hangt af van uw betaal keuze en de verwerking van uw bestelling.

Artikel 4. Betaling & Verzendkosten

- 4.1 Bij bestellingen via ViKaNa Mirije kan op de volgende wijze worden betaald via IDEAL - PAYPAL - BETALEN BIJ AFHALEN of overmaken op IBAN: NL80 RABO 0151 8850 95 t.n.v Professional Nail System. Het bedrag dient binnen 5 dagen op onze rekening te staan bijgeschreven anders vervalt de order. Bij afhalen dient de bestelling binnen een week te worden opgehaald anders vervalt de order. Bij betaling per paypal vragen we 5% transactie kosten over het totaal bedrag. Overige betaalmethodes zijn gratis.
- 4.2 Verzendkosten zijn voor rekening van de klant en bedragen € 6,50 ex.btw, gratis verzending kan vanaf €75,00 ex.btw voor Nederland en vanaf €100,00 excl België
- 4.3 Bent u een buitenlandse onderneming met een btw-nummer dan worden producten btw vrij gesteld, hiervoor dient u te bestellen als zakelijk en bent u verplicht uw btw nr te vermelden. Indien later blijkt dat we facturen moeten aanpassen omdat u btw heeft betaald brengen we 10% van de totaal kosten in rekening omdat dit veel werk van ons vergt. Wij verzoeken dan ook vriendelijk goed na te checken of de btw verlegt wordt. Indien het niet wil voer dan opnieuw uw btw nr in.

Artikel 5. Levering en leveringstijd

- 5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. ViKaNa Mirije streeft ernaar om de geplaatste bestelling op werkdagen voor 12.00uur te verzenden. Mocht er om welke reden dan ook een product niet leverbaar zijn dan zullen we overgaan tot terug betaling van het artikel. Nazenden is niet mogelijk. Het artikel zal snel weer aanvulbaar zijn. Wij werken met voorraden, een artikel niet leverbaar terwijl het wel bestelbaar is gebeurd weinig tot nooit.
- 5.2 Zodra de te leveren producten afgehaald zijn gaat het transportrisico over op de klant.
- 5.3 Bij weigering, foutief doorgeven van adres of niet aannemen van het pakket hanteren wij de Track en trace voorwaarden van het verzendbedrijf en bij opnieuw verzenden zijn de porto kosten voor de klant.
- 5.4 Zolang het pakket in handen is van de verzendpartij en niet is afgeleverd, of bij problemen eventueel onderzoeken lopen zijn we genooddaakt dit af te wachten voor we verdere stappen ondernemen.

Artikel 6. Retourneren

- 6.1 Het product mag worden geretourneerd in overleg als er iets mis mee is en als u zelf de verzendkosten op u neemt. Met een bestelling plaatsen gaat u akkoord met de voorwaarden. Retouren binnen 48uur melden na ontvangst van uw bestelling.
- 6.2 Bij retourneren dient de klant ten allen tijde het product goed te verpakken en te frankeren, ongefrankeerde retouren worden niet geaccepteerd.
- 6.3 Komt het product terug dan ontvangt u een creditnota, van eventuele extra werk brengen we kosten in rekening alsook indien de bestelling dan lager uitvalt dan de gratis verzending zal er verzendkosten doorberekend worden en wordt het restant bedrag op uw rekening terug gestort. Voor klarna betalingen zullen de kosten van klarna doorberekend worden naar u. Nogmaals artikelen toe zenden doen we niet. Enige optie is geld terug (mits het onze fout is). Betaalkosten en verzendkosten zijn ten alle tijden voor de klant mits wij een fout hebben gemaakt. Stuur u een hele bestelling retour dan betaald u ook de extra verzendkosten ongeacht of het gratis verzending was. Wij hebben namelijk wel de onkosten ervoor moeten maken. Verzend u alstublieft verzekerd zodat het pakket hier juist aan komt.
- 6.4 Producten die bestaan uit gel, poeders en vloeistoffen mogen wegens hygiëne niet retour gedaan worden. Bent u niet zeker voor u iets aankoopt, neem dan eerst contact met ons op of maak een afspraak om langs te komen voor testen.

Artikel 7. Garantie en aansprakelijkheid

- 7.1 Wij verlenen op de door ons geleverde goederen de garantie zoals deze door de leveranciers worden verleend. Na toekenning van de garantieschade door ons, is aan ons de keuze op welke wijze de schade hersteld wordt. Te weten herstellen van de schade, vervangen van het beschadigde onderdeel of het vervangen van het beschadigde product.
- 7.2 Bij herstellen van de schade, welke achteraf niet tot garantie terug te voeren blijkt, zullen de kosten volledig aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.3 ViKaNa Mirije is nooit verplicht tot betaling van schadevergoeding (in welke vorm dan ook) aan de klant tenzij er

sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van ViKaNa Mirije.

7.4 Als ViKaNa Mirije om welke reden dan ook wel enige schade moet vergoeden, zal deze nooit hoger uitvallen dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product. Dit zal na 1 maand gebruik altijd 70% van het totaal bedrag worden.

7.5 In de volgende gevallen is er geen sprake van garantie:

- Als de slijtage van dat product als normaal beschouwd kan worden;
- Als de originele factuur niet meer bestaat, is veranderd, onleesbaar is gemaakt;
- Als gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- Als beschadiging zijn ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid, of nalatig onderhoud.
- Als apparaten worden opengemaakt.

Artikel 8. Betaling trainingen.

8.1 Boeking kunnen via IDEAL of betaling bij afhaling bevestigd worden.

8.2 Bij de boeking van een training, gaat u automatisch akkoord met de betalingsvoorwaarden.

8.2.1 Voor 4 weken tot de datum afmelden is 100% geld terug. 4 tot 1 weken van te voren afmelden is 50% geld terug. Binnen 1 week voor de datum afmelden is 0% geld terug.

8.2.2 Bij het verplaatsen van de geplande datum tussen 4 weken en de afgesproken datum, is er 50% voor de nieuwe datum betaling actief.

8.3 ViKaNa Mirije is op geen enkele manier verantwoordelijk voor nalatenschap omtrent de planning van de cursist.

8.4 Bij nalatigheid van het niet nakomen van de hierboven genoemde voorwaarden (na eerst persoonlijk contact gehad te hebben) zal ViKaNa Mirije een incasso bureau inschakelen. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn toegekend aan de cursist in kwestie.

Artikel 9 Copyright en inhoud:

Het is niet toegestaan foto's, teksten, scripts en lay-outs te kopiëren, aan te passen, te bewerken of te wijzigen, hetzij in zijn geheel of een gedeelte van deze site zonder nadrukkelijke toestemming van ViKaNa Mirije.