

# Algemene voorwaarden - v2

Liefde op papier- Wholesale

11-09-2021

## Algemeen:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Liefde op papier en de afnemer (consument of zakelijke afnemer). Tenzij Liefde op papier uitdrukkelijk schriftelijk akkoord is gegaan met andere voorwaarden.

Aan eventueel overeengekomen uitzonderingen kunnen geen rechten voor toekomstige transacties ontleend worden.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Het accepteren van een aanbieding en/of het doen van een bestelling houdt in dat de koper de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

In deze algemene voorwaarden zijn de meest voorkomende situaties beschreven. Indien zich een situatie tussen Liefde op papier en de koper voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

## Prijzen en aanbiedingen:

Alle prijzen op onze website zijn exclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Liefde op papier bevoegd de prijzen, aanbiedingen en andere voorwaarden te wijzigen. Kopers kunnen geen rechten ontleen aan prijzen en aanbiedingen uit het (recente) verleden.

Liefde op papier kan niet aan prijzen of aanbiedingen gehouden worden als de koper redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de prijs of aanbieding, ofwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## Verzendkosten:

De verzendkosten die bij verzendingen binnen Nederland bij iedere bestelling in rekening worden gebracht bedragen €10,00.

## Leveringen:

Liefde op papier streeft er naar om alle bestellingen binnen 4-8 werkdagen. Na ontvangst van de betaling zal de bestelling verzonden worden naar het door jou opgegeven adres.

Als artikelen een langere levertijd hebben of (tijdelijk) niet geleverd kunnen worden zul je binnen 1 week via e-mail hiervan op de hoogte gesteld worden.

Liefde op papier is niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door post en pakketbezorgers.

Liefde op papier is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

Liefde op papier betracht de grootste zorgvuldigheid bij het in ontvangst nemen van bestellingen en het verzenden van bestelde artikelen. Desondanks kan het voorkomen dat een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd. U dient dit binnen 7 dagen na ontvangst van de artikelen te melden. De levering zal dan eventueel op kosten van Liefde op papier worden aangevuld of opnieuw worden gedaan.

## Betalingsmogelijkheden:

De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment dat u het aanbod aanvaardt en u voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet per e-mail is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

Het verschuldigde bedrag kan betaald worden via IDEAL. Liefde op papier accepteert IDEAL betalingen van Nederlandse banken.

## Reclamatie & Retourneren:

Liefde op papier doet er alles aan om een perfect product te leveren. U dient de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Mochten de bestelde artikelen niet aan je verwachtingen voldoen, dan dien je ons hier zo snel mogelijk per email van op de hoogte te stellen. Liefde op papier zal dan proberen eventuele problemen of klachten altijd in overleg met koper en op de best mogelijke manier op te lossen.

Indien er binnen 7 dagen door Liefde op papier geen schriftelijke bezwaren met foto's zijn ontvangen, gaat Liefde op papier er van uit volledig aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

Koper heeft het recht de door Liefde op papier geleverde artikelen binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren. Tijdens de zichttermijn van 14 dagen dient koper zorgvuldig om te gaan met de artikelen en de verpakking. Koper

zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het product wenst te behouden.

De artikelen kunnen binnen het zichttermijn worden geretourneerd in de originele verpakking, onder toezending van een kopie van de betreffende factuur. Koper is zelf verantwoordelijk voor betaling van de gerelateerde retourkosten.

Indien de artikelen ongebruikt en onbeschadigd zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, voldoet Zoedt de betaalde prijs exclusief de verzendkosten, uiterlijk binnen 14 dagen na retourontvangst van de artikelen. Onder ongebruikt en onbeschadigd worden in dit verband ook schade door de geur van sigarettenrook, parfum of andere duidelijk aanwezige geuren verstaan.

Wanneer de door Zoedt afgeleverde artikelen niet binnen 14 dagen na ontvangst worden teruggezonden, geldt de koop als geaccepteerd.

**Aansprakelijkheid:**

Iedere aansprakelijkheid van Liefde op pier, van het personeel en de producten van Liefde op papier voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, wordt uitgesloten. Liefde op papier is evenmin aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

Liefde op papier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van Liefde op papier.

De aansprakelijkheid van Liefde op papier is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende artikel.

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Liefde op papier, dan wel tussen Liefde op papier en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen jou en Liefde op papier, is Liefde op papier niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Liefde op papier.

**Overmacht:**

Liefde op papier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de een koper, als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Liefde op papier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Liefde op papier niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Liefde op papier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

Als de periode waarin de overmacht zich voordoet langer is dan twee maanden, hebben zowel jij als Liefde op papier het recht de overeenkomst zonder enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding, de koop te ontbinden.

**Privacy:**

Liefde op papier respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verstrekt, vertrouwelijk wordt behandeld. Je persoonsgegevens worden gebruikt voor de afhandeling van de bestelling.

Naast het uitvoeren van de bestellingen zullen de gegevens, uitsluitend na je toestemming, worden gebruikt voor het realiseren van marketingdoeleinden en het onderhouden van de klantrelatie met jou.

De gegevens worden nimmer aan derden ter beschikking gesteld, tenzij die deze partij betrokken is bij het vervaardigen of uitvoeren van je bestelling.

**Toepasselijk recht**

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

**Bedrijfsgegevens:**

Liefde op papier

W: [www.wholesale-liefdeoppapier.nl](http://www.wholesale-liefdeoppapier.nl)

E: [info@wholesale-liefdeoppapier.nl](mailto:info@wholesale-liefdeoppapier.nl)

T: 06-26783371

Correspondentieadres:

Gauke Boelensstraat 39

9203 RN Drachten

KVK nummer: 83299173

BTW nummer: NL003801924B89

Bank: NL88KNAB0409350737