

Informatie rondom retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@missflowerbyhan.nl Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

De volgende producten zijn niet te retourneren en zijn dus uitgezonderd van het herroepingsrecht: bloemen, planten en chocolade (etenswaren)

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument (maatwerk);
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn, persoonlijk op maat zijn gemaakt;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;

Identiteit ondernemer

Miss Flower by Han
Kerkstraat 37
5056 AB Berkel-Enschot
Telnr +31132035193
Mobnr +31625123234
info@missflowerbyhan.nl
Kvk 73038814
BTWnr NL859330187B01

RETOURFORMULIER



Datum:	
Voor- en achternaam:	
Ordernummer:	
IBAN rekeningnummer:	

Ik deel hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de volgende goederen ontbind:

Artikelnaam	Aantal	Retourcode *

Ruimte voor overige opmerkingen:

*Reden van retour:

1. Te klein | 2. Te groot | 3. Het product voldoet niet aan de verwachting
4. Verkeerd artikel geleverd | 5. Het product is beschadigd

Gebruik onderstaande adresstrook voor het retourneren van de bestelling:

Miss Flower by Han
Kerkstraat 37
5056 AB Berkel-Enschot