



Générales CG Baits

Table des matières:

- Article 1 - Définitions
- Article 2 - Identité l'entrepreneur
- Article 3 - Champ d'application
- Article 4 - L'offre
- Article 5 - L'accord
- Article 6 - Droit de rétractation
- Article 7 - Frais de retrait
- Article 8 - Exclusion du droit de rétractation
- Article 9 - Le prix
- Article 10 - Conformité et garantie
- Article 11 - Livraison et exécution
- Article 12 - Paiement
- Article 13 - Procédure de plainte
- Article 14 - Litiges
- Article 15 – Conditions supplémentaires ou différentes

Article 1 - Définitions

Les définitions qui suivent s'appliquent aux présentes conditions:

1. **Cooling-off période:** la période pendant laquelle le consommateur peut faire son annulation droit ;
2. **Client:** une personne physique agissant dans l'exercice de l'emploi ni n'être au volant et un contrat à distance avec l'entrepreneur ;
3. **Jour: jour de calendrier;**
4. **Transaction de durée:** un contrat à distance dans le cadre d'une série de produits et/ou de services, dont fournissent et/ou achat d'obligation à temps s'étend;
5. **Support durable:** tout moyen qui permet au consommateur ou l'inscription qui lui est adressée personnellement, stocker d'une manière cette consultation future et inchangée de reproduction des informations stockées.
6. **Droit de rétractation:** la possibilité pour le consommateur de dans le délai de rétractation d'abandonner le contrat à distance;
7. **Entrepreneur:** la personne physique ou morale qui à distance de produits ou services aux consommateurs;
8. **Contrat à distance:** un contrat par lequel l'entrepreneur dans le cadre d'un système organisé pour la vente à distance de produits et/ou services, à la conclusion de l'usage exclusif de l'accord d'un ou plusieurs moyens de communication à distance;
9. **Moyens de communication à distance:** moyen qui peut être utilisé pour conclure un contrat, sans le consommateur et l'entrepreneur dans le même lieu;
10. **Conditions générales:** ces conditions générales et les conditions du propriétaire de l'entreprise.

Article 2 - Identité l'entrepreneur

CG Baits et/ou CG Baits International

Marsmanhove 81, 2726 DA Zoetermeer Pays-Bas;

Numéro de téléphone: +31 (0)6-41977302 rejoindre pendant les heures de bureau 09.00-17.00 heures.

Adresse E-mail: info@cgbaits.nl

Numéro de la chambre de Commerce: NL64802248

Numéro de TVA: NL181716203B01

Article 3 - Champ d'application

1. Ces conditions générales s'appliquent à toutes les offres de l'entrepreneur et tout contrat conclu à distance et les commandes entre l'entrepreneur et le consommateur..
2. Avant la distance le contrat est conclu, le texte des présentes conditions générales seront disponible pour le consommateur. Si ce n'est pas raisonnablement possible, sera avant la conclusion du contrat à distance, a indiqué que les conditions générales à l'entrepreneur et, à la demande du consommateur aussi rapidement que possible être envoyés gratuitement.
3. Si le contrat à distance est conclu par voie électronique, puis par dérogation à l'alinéa précédent, et avant la conclusion du contrat à distance, le texte des présentes conditions générales au consommateur par voie électronique disponible de telle sorte que le consommateur peut facilement stocké sur un support durable. Si ce n'est pas raisonnablement possible, sera avant la conclusion du contrat à distance, indiquer où les conditions générales par des moyens électroniques peuvent être entendus et qu'ils sont à la demande du consommateur, par des moyens électroniques ou autrement sera envoyé gratuitement.
4. En plus de ces produits spécifiques ou service conditions-conditions générales s'appliquent, les deuxième et troisième alinéas seront appliquent mutatis mutandis et le consommateur en cas de conflit général termes et conditions dépendent de la disposition applicable qui est le plus favorable pour lui.
5. Si une ou plusieurs dispositions de ces conditions générales est nulle en tout ou en partie, à n'importe quel temps ou être détruit, l'accord et le reste de ces conditions et sera à la disposition pertinente en concert doit, sans délai, être remplacée par une disposition que la poussée de l'original s'est approché le plus possible.
6. Des situations qui ne sont pas dans ces termes et conditions sont régies, devrait être évaluée dans l'esprit de ces conditions générales.
7. Ambiguïtés sur l'interprétation ou le contenu d'une ou plusieurs dispositions de nos valeurs, à être expliqué « l'esprit » des présentes conditions générales.den.

Article 4 - L'offre

1. Si une offre est soumise à une durée limitée ou soumise à conditions, cela sera préciser explicitement dans l'offre.
2. l'offre est sans engagement. L'entrepreneur a le droit de modifier et d'adapter l'offre-sen.
3. l'offre contient une description complète et précise des produits ou des services. Celui-ci est suffisamment détaillé pour une évaluation appropriée de l'offre par le consommateur que possible. Si l'entrepreneur utilise des choses de l'image, ce sont un reflet fidèle des produits ou des services. L'entrepreneur lie Erreurs évidentes ou erreurs évidentes contenues dans l'offre.
4. Toutes les images, données de spécifications dans l'offre sont chose dommage indication pour dommages-intérêts ou de la dissolution de l'accord.
5. Les images produits sont un reflet fidèle des produits proposés. Entrepreneur ne peut garantir que les couleurs affichées exactement correspondre les couleurs réelles des produits.
6. Chaque offre contiendra ces informations clairement au consommateur les droits et les obligations sont impliquées dans l'acceptation de l'offre. Cela concerne en particulier:
 - o le prix incluant taxes ;
 - o le coût possible d'expédition ;
 - o la façon dont le contrat est conclu et quelles actions il faudra ;
 - o Si oui ou non application du droit de rétractation ;

- O les modalités de paiement, de livraison ou de mise en oeuvre de l'accord ;
- O si l'accord est déposé à la suite de sa conclusion, la façon dont le consommateur-ils consultent ; o la façon dont le consommateur, la conclusion de l'accord, les informations fournies en vertu de l'accord peuvent rectifier ces ;
- O les langues dans laquelle, outre le néerlandais, le contrat peut être conclu ;
- O la conduite à laquelle l'entrepreneur a sujet et la façon dont le consommateur peut consulter par voie électronique ; et
- O la durée minimale du contrat dans le cas d'une opération coûteuse.

Article 5 - L'accord

1. l'accord est soumis aux dispositions du paragraphe 4, à la fois le consommateur accepte l'offre et répondent aux conditions correspondantes.
2. Si le consommateur a accepté l'offre par voie électronique, confirme que la sur-dernemer communique, sans délai, par voie électronique à la réception de l'acceptation de l'offre. Jusqu'à ce que la réception de cette acceptation n'a pas été confirmée, le consommateur peut résilier le contrat.
3. Si le contrat est conclu par voie électronique, l'opérateur prendra les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir le transfert électronique de da-ta et assurera un environnement Web sécurisé. Si le consommateur peut payer par voie électronique, le commerçant il convient des mesures de sécurité.
4. l'opérateur économique de mai-dans statutaire cadres-sur l'aptitude du consommateur à s'acquitter de ses obligations de paiement, comme ainsi que de tous ces faits et facteurs que long être une conclusion responsable du contrat à distance. Si le sous preneur en vertu de cette recherche bon des motifs de conclure le contrat, il est en droit de refuser une commande ou une demande ou motivé pour mettre en place des conditions particulières.
5. la société sera dans le produit ou le service au consommateur les informations suivantes, lorsqu'ils sont autorisés par la loi ou de telle sorte que le consommateur peut être stocké sous une forme accessible, sur un support durable :
 - a. l'adresse d'affaires du commerçant où les plaintes de consommateurs pour droit-peut ;
 - b. les conditions dans lesquelles et comment le consommateur peut faire usage de son droit de retrait, ou une déclaration claire concernant l'exclusion de la Loi de Hall-pings ;
 - c. informations sur les service après-vente et garanties ;
 - d. les conditions à l'article 4 paragraphe 3 de ces saisies données, sauf si le commerçant a déjà fourni au consommateur grâce à ces données avant la mise en œuvre du contrat ;
 - e. les conditions d'annulation de l'accord si le contrat a une durée de plus d'un an ou n'est pas indéterminé.
6. dans le cas d'une opération coûteuse, la stipulation dans le paragraphe précédent s'applique uniquement à la première livraison.
7. chaque contrat est conclu dans les conditions suspensives de disponibilité suffisante des produits.

Article 6 - Droit de rétractation

livraison des produits:

1. lors de l'achat des produits, le consommateur a la possibilité de résilier le contrat, sans donner de raison pendant 14 jours. Cette période commence le jour suivant la réception du produit par ou au nom des consommateurs et à l'entrepreneur médiatisé représentant.
2. au cours de cette période, le consommateur doit gérer le produit et l'emballage-roi. Il sera seulement décompresser ou utiliser le produit dans la mesure nécessaire afin d'évaluer s'il souhaite conserver le produit. Si il le fait, qu'il va utiliser son droit de rétractation du produit et -si moyen plus raisonnable possible-dans la condition et l'emballage pour renvoyer l'entrepreneur, conformément à la raisonnable et par l'entrepreneur original des instructions claires.
3. Si le consommateur souhaite exercer son droit de rétractation, il doit, dans les 14 jours suivant la réception du produit, de faire connaître à l'entrepreneur. Faire connu le consommateur à le faire par courriel à info@cgbaits.nl. Après le consommateur exprimé vouloir faire usage de son droit de rétractation, le client doit retourner le produit dans les 14 jours. Le consommateur doit

prouver que les marchandises livrées sont retournés en temps voulu, à travers une preuve d'expédition avec le code de suivi.

4. Si le client après l'expiration des périodes visées au paragraphe 2 et 3 ne pas vouloir faire connu a fait usage de son droit de rétractation ou le produit ne satisfait pas la vertu preneur est revenue, la vente est un fait.

Article 7 - Frais de retrait

Si le consommateur exerce son droit de rétractation, les frais d'expédition-dos.

1. *Si le consommateur a payé un montant, l'entrepreneur ce montant dès que possible, mais pas plus tard 14 jours après le retrait. C'est le pour-autant le produit a déjà reçu par le propriétaire de la boutique en ligne ou une preuve concluante du retour complet est requise. Remboursement se fera via la même méthode de langue se qui a été utilisée par le consommateur, à moins que le consommateur consente expressément à un autre mode de paiement.*
2. *en cas d'endommagement du produit par imprudente manipulation par le consommateur est le consommateur responsable de toute dépréciation du produit.*
3. *le consommateur décline toute responsabilité pour les amortissements de la gaine Pro-d'air quand le commerçant pas toutes les informations réglementaires sur retrait-Loi sont fourni, cela devrait être fait avant la clôture du contrat de vente.*

Article 8 - Exclusion du droit de rétractation

1. le commerçant peut exclure du droit de rétractation par le consommateur pour les produits tels que définis aux paragraphes 2 et 3. L'exclusion du droit de rétractation n'est valide que si la sur-dernemer cela clairement dans l'offre, au moins à temps pour la conclusion de l'accord, a mentionné.
2. l'exclusion du droit de rétractation n'est possible pour les produits :
 - a. que le commerçant fait conformément aux spécifications du con-consommateur ;
 - b. qui, par leur nature, ne peuvent être retournés ;
 - c. qui se désintègrent rapidement ou devenues obsolètes ;
 - d. pour les produits d'hygiène pour lequel le consommateur a le sceau brisé

Article 9 - Le prix

1. au cours de la période mentionnée dans l'offre les prix des produits ou des services n'augmentent pas, à l'exception des changements de prix en raison de la fluctuation des taux de TVA.
2. par dérogation à l'alinéa précédent, le commerçant peut produits ou services dont les prix sont soumis à des fluctuations du marché financier et où l'entrepreneur est en crue, avec des prix variables. Ces fluctuations et le fait que n'importe quel prix mentionné dans l'offre.
3. prix augmente dans les 3 mois après la conclusion de l'accord ne sont autorisées que si elles résultent des dispositions légales ou de stipulations.
4. prix augmente de 3 mois après la conclusion de l'accord ne sont autorisés que si l'entrepreneur a accepté et :
 - a. elles résultent des dispositions légales ou des dispositions ; ou
 - b. le consommateur, le pouvoir de résilier le contrat le jour où prend effet la hausse des prix.
5. dans l'offre de produits ou services mentionnés les prix incluent la TVA.
6. tous les tarifs sont soumis à la pression – et les erreurs de composition. Aucune responsabilité est acceptée pour les conséquences de la pression – et les erreurs de composition. À la pression – l'entrepreneur n'est pas obligatoires et mise en page des erreurs le produit selon le prix erroné.

Article 10 - Conformité et garantie

1. la société garantit que les produits et/ou services conformes à la Convention, les caractéristiques indiquées dans l'offre, les besoins raisonnables de fiabilité et de facilité d'utilisation et à la date de la conclusion de l'accord les dispositions juridiques existantes et/ou réglementations gouvernementales. L'entrepreneur ne garantit pas l'adéquation du produit autre que pour une utilisation normale.

2. une garantie par le commerçant, fabricant ou l'importateur ne modifie pas les droits de droit administratif et prétend que le consommateur dans le cadre de l'accord devant l'entrepreneur peut faire.
3. toute anomalie ou mauvais produits livrés doit dans les 2 semaines de livraison à l'entrepreneur d'être signalés par écrit. Retour des produits s'imposent dans l'emballage d'origine et à l'état neuf de l'état aussi bien.
4. la période de garantie de l'entrepreneur correspond à la période de garantie d'usine. La surdennemer, cependant, est toujours responsable de l'aptitude ultime des produits pour chaque application individuelle par le consommateur, ni pour tous les conseils quant à son utilisation ou de l'application des produits.
5. la garantie ne s'applique pas si :
 - Le consommateur a modifié les produits livrés à eux-mêmes ou par des tierces parties dix la modification ;
 - Les produits livrés sont exposés à des circonstances inhabituelles ou an-derszins être traité avec négligence ou contrairement aux instructions de l'entrepreneur et/ou sur l'emballage sont traités ;
 - Inférieurement en tout ou en partie le résultat des règles que le gouvernement a demandé ou est les couples au sujet de la nature ou la qualité des matériaux utilisés.

Article 11 - Livraison et exécution

1. le commerçant aura le plus grand soin lors de réception et de mise en œuvre des commandes de produits et quelle évaluation affirme gêne pour la fourniture de services.
2. le lieu de livraison est l'adresse à laquelle le consommateur à la société de fait.
3. sous réserve de ce qui est indiqué au paragraphe 4 du présent article, la société activé cepteer-de ordres dans les 30 jours, à moins qu'un consommateur a consenti à un plus long délai de livraison. Si livraison ou se poser, si une commande n'est pas ou seulement partiellement exécuté, le consommateur cela pas plus tard que 30 jours après la commande a été placé. Le consommateur dans le cas présent, le droit de résilier le contrat sans pénalité. Le consommateur n'a aucun droit à indemnisation.
4. tous les délais de livraison sont indicatifs. -Limites le consommateur ne peut pas à tous les droits. Dépassant une durée n'offre aux consommateurs aucun droit à indemnisation.
5. en cas de dissolution conformément au paragraphe 3 du présent article, le commerçant vous remboursera le consommateur avec la somme payée dès que possible mais pas plus tard 14 jours après la dissolution.
6. Si la livraison d'un produit commandé s'avère impossible, l'entrepreneur sera en-de mettre à disposition un article de remplacement. At le dernier moment de la livraison est signalée de manière claire et compréhensible qu'un article de remplacement est livré. Pour remplacer des éléments, du droit de rétractation ne peut être écarté. Les coûts de toute expédition de retour sont supportés par l'entrepreneur.
7. le risque de dommage et/ou perte de produits incombe à l'opérateur jusqu'au moment de la livraison au consommateur, sauf convention contraire expresse.

Article 12 - Paiement

1. les sommes dues par le consommateur doivent être remplies.
2. le consommateur est obligé de tenir des inexactitudes de paiement données fournies ou indiquée sur-verwijld à l'entrepreneur.
3. en cas de non paiement par le consommateur, le commerçant doit intégrer, sous réserve d'être-le droit pour avancer vers les coûts raisonnables de consommation pour recharger.

Article 13 - Procédure de plainte

Plaintes au sujet de l'exécution du contrat doivent être faites dans les 7 jours pleinement et clairement définies et incluent des images dans le cas où des dommages sont soumis à l'entrepreneur, après que le consommateur a reconnu les défauts.

1. dans un délai de 14 jours après la date de réception. Si plus de traitement d'une plainte, l'entrepreneur dans le délai de 14 jours a répondu avec un message de réception et une indication lorsque le consommateur peut s'attendre à un fourni-mot plus détaillé.

2. Si la plainte ne peut être résolue en consultation conjointe, un différend qui l'entrepreneur se dissoudra la vente à condition que la marchandise livrée a violé un retourné.
3. une plainte suspend les obligations de l'entrepreneur ne pas écrit, à moins que le commerçant-cadavre n'indique le contraire.
4. Si une plainte est jugée bien fondée par l'entrepreneur, l'entrepreneur à son gré remplacera les produits livrés ou gratuitement.

Article 14 - Litiges

1. sur les accords entre l'entrepreneur et le consommateur auquel se rapportent les présentes conditions générales, est exclusivement le droit néerlandais est applicable. Également si le consommateur est domicilié à l'étranger.
2. la Convention de Vienne de ventes n'est pas applicable.

Article 15 – Conditions supplémentaires ou différentes

Conditions supplémentaires ou différentes ces termes et conditions peuvent ne pas être au détriment du consommateur et doivent être enregistrées par écrit ou de telle sorte que le consommateur peut être accessible stocké sur un support durable.

Formulaire de retrait

(remplir et retourner ce formulaire seulement si vous voulez annuler l'accord)

- De
CG Baits
Marsmanhove 81
2726 DA Zoetermeer Pays-Bas
info@cgbaits.nl
+31641977302

— Je/nous (*) part/part (*) vous par la présente que je/nous (*) notre accord sur la vente de l'approvisionnement en marchandises/suivant de la fonction de rappel/retirer suivant (*) (*) :

— Commandé le (JJ-MM-AAAA) :

— numéro de commande :

— Trouvé sur (JJ-MM-AAAA) :

— Nom (s) consommateur (s):

— Adresse du consommateur (s):

— IBAN Numéro de compte:

— Signature du consommateur (s) (uniquement si cette forme est présentée sur papier)

— Date (JJ-MM-AAAA) :

(*) Supprimer si non applicable.