

# Verzendinformatie

## Algemene verzendinformatie

In de tabel hieronder vind je de verzendopties, verzendkosten en levertijden.  
Alle pakketten worden geleverd door PostNL.

### Verzending binnen Nederland

Wij rekenen €6,05 voor Pakketpost binnen Nederland.  
U ontvangt ten alle tijde een Track & Trace code van PostNL.

Verzending boven de €50,- is gratis

### Verzending naar België

Voor een verzending naar België rekenen bij €12,- U ontvangt altijd een Track & Trace code.  
Ik streef ernaar om uw bestelling na ontvangst van betaling te verzenden binnen 3 werkdagen.

Wilt u een pakket versturen naar een ander land? Neem dan contact op zodat wij de mogelijkheden kunnen bespreken.

## Duurzaam verzendproces

Om zoveel mogelijk rekening te houden met het milieu gebruiken wij FSC gecertificeerd karton en papier. Ook worden de bestelling duurzaam ingepakt. Dit is een stap naar een groener verzendproces. Alle materiaal kunt u zelf ook weer recyclen door dit afval te scheiden van het gewone afval en in te leveren tijdens inzamel momenten voor het papier. Ook ons bubbeltjes plastic is gerecycled of hergebruikt.

Op dit moment is afhalen in Purmerend alleen mogelijk op afspraak.  
Stuur een [e-mail](#) om een afspraak te maken. Vermeld hierbij het ordernummer.

## Retouren bij schade

Wanneer u uw artikel beschadigd ontvangt, dient u binnen 1 dag (het liefst gelijk) contact op te nemen met Beso de la muerte. Wacht met het opsturen van de artikelen die u retour wilt sturen tot u een reactie hebt ontvangen. Actie artikelen kunnen niet geretourneerd worden. De verzendkosten en het verzendrisico voor retourzendingen zijn voor rekening van de klant. De kosten van retour artikelen die onvoldoende gefrankeerd zijn worden in mindering gebracht op het retour bedrag.

Het verschuldigde bedrag zal binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour teruggestort worden, mits de artikelen in goede staat zijn ontvangen.