

# Algemene voorwaarden - v8

Onder de Pannen Terschelling

12-06-2020

## Bedrijfsgegevens:

Café-Restaurant Onder de Pannen  
Heereweg 22  
8891 HS  
Midland  
Terschelling  
info@onderdepannen.eu

KvK : 53533089

BTW-nr: NL850916732B01

IBAN: NL 91 ABNA 0595 9123 11

## Verzenden:

De verzendkosten bedragen €5,95 in Nederland. Bestellingen vanaf €50,- verzenden wij gratis. Voor eilanders is het mogelijk de bestelling op te komen halen, hiervoor hoeven geen verzendkosten te worden betaald. Wij verzenden alle pakketjes twee keer per week, op dinsdag en vrijdag.

## Retourneren:

Controleer direct na ontvangst van uw bestelling of de artikelen onbeschadigd en compleet volgens de factuur geleverd zijn. Mocht dit niet het geval zijn, dan dient u dit binnen 24 uur na ontvangst via [marketing@onderdepannen.eu](mailto:marketing@onderdepannen.eu) aan ons te melden. Wanneer u niet tevreden bent over het artikel, kunt u het binnen de zichttermijn van 14 dagen retourneren. De retouren worden binnen 10 werkdagen aan u terugbetaald.

U kunt uw retour met pakbon sturen naar:

Café-Restaurant Onder de Pannen  
p/a OdeP shop  
Willem Barentszkade 29  
8881 BD  
West-Terschelling

Vergeet de retour niet eerst aan te melden via [marketing@onderdepannen.eu](mailto:marketing@onderdepannen.eu)!

## Privacy Policy:

Café-Restaurant Onder de Pannen respecteert vanzelfsprekend de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Café-Restaurant Onder de Pannen zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

## Zichttermijn:

Na ontvangst van het bestelde product, hanteert Café-Restaurant Onder de Pannen een wettelijke zichttermijn van 14 werkdagen. Binnen deze 14 werkdagen kunt u de artikelen bekijken en/of passen en zonder opgave van reden retour sturen. Na het verstrijken van de zichttermijn, wordt de koopovereenkomst een feit.

## Voorwaarden retourzendingen:

- Het retourneren van artikelen geschiedt op kosten van de klant, tenzij Café-Restaurant Onder de Pannen onjuist heeft geleverd of wanneer er sprake is van een defect.
- De zichttermijn van 14 dagen nog niet verstreken is.
- Het artikel schoon, compleet en onbeschadigd is.
- Het artikel is niet gebruikt (het passen van kleding wordt niet als gebruik gezien).
- Vermeldt duidelijk het adres van Café-Restaurant Onder de Pannen op de envelop/doos.
- De retourzending wordt degelijk verpakt zodat artikelen niet tijdens het transport kunnen beschadigen.

## Verzendinstructie voor retourzendingen:

1. Meld de retour aan via [marketing@onderdepannen.eu](mailto:marketing@onderdepannen.eu)
2. Vergeet de pakbon niet mee te sturen. Retouren zonder pakbon kunnen wij niet herleiden en dus ook niet in behandeling nemen. Mocht u deze bon niet meer hebben, doe dan een brief met uw naam en adresgegevens, ordernummer, telefoonnummer en het rekeningnummer in de doos.
3. Stuur het product altijd gefrankeerd retour, ongefrankeerde retouren worden door de post niet bij ons bezorgd.
4. De kosten van frankering van de retourzending zijn voor uw eigen rekening.
5. Indien producten niet geleverd worden volgens de oorspronkelijke bestelling (verkeerde maat, fabricagefout) dan zijn de retourkosten voor rekening van Café-Restaurant Onder de Pannen. Deze zullen achteraf worden terug gestort op uw bankrekening. Deze dienen dus wel vooraf door u betaald te worden.
6. Bewaar het ontvangstbewijs goed. Het kan van pas komen bij het traceren van het pakket.