

#### Algemene voorwaarden:

Door het plaatsen van een bestelling, verklaart de koper kennis te hebben genomen van de verkoopsvoorwaarden en aanvaardt deze.

Alle juwelen zijn met de hand gemaakt, Studio A. staat niet in voor enige kleurverschillen die je kan opmerken tussen de foto en het werkelijk artikel. Wij proberen de foto's zo exact mogelijk van kleur te nemen.

#### Herroepingsrecht:

De klant heeft het recht om de bestelling tot 7 dagen na ontvangst zonder rede terug te sturen. De klant krijgt het volledige orderbedrag terugbetaald, wel zijn de verzendkosten voor eigen rekening.

Hou wel rekening met volgende punten:

- Artikelen dienen in originele staat en verpakking teruggestuurd te worden
- Kosten voor het terugsturen zijn voor rekening van de klant, uitgezonderd wanneer Studio A. een foute levering heeft opgestuurd.
- De retour gestuurde artikelen worden niet teruggenomen indien gedragen, beschadigd of wanneer de klant zelf de eventuele schade zou herstellen
- Artikelen met korting kunnen NIET worden geretourneerd of geruild
- Stuur ons z.s.m. een e mail om alvast te laten weten dat u retourneert

#### Retouradres:

Studio A.  
Anke Risbourg  
Postbaan 14  
2910 Essen  
België

#### Prijzen:

De vermelde prijzen op de webshop zijn inclusief BTW en EXCL. verzendkosten

De bestelde artikelen via de webshop blijven in het bezit van Studio A. tot de betaling ontvangen is

#### Garantie:

De juwelen van Studio A. zijn met zorg gemaakt. Indien er toch iets mis blijkt te zijn met het juweel, kan de klant dit binnen de 14 dagen na ontvangst terugsturen of bezorgen aan Studio A.

Indien mogelijk zal het kosteloos worden hersteld.

Na een periode van 2 weken worden de juwelen enkel hersteld tegen vergoeding. Gelieve eerst contact op te nemen zodat er gekeken kan worden of de nodige onderdelen nog beschikbaar zijn. Indien akkoord met de prijs van de herstelling, kan je ons het juweel opsturen of bezorgen. Verzendkosten zijn voor rekening van de klant.

Studio A. geeft geen garantie op verkleuring van metalen onderdelen. Deze verkleuring is natuurlijk en afhankelijk van de zuurtegraad van de huid.

#### Levering:

Studio A. zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en uitvoering van uw bestelling.

Afhankelijk van het besteltijdstip en bestemmingsplaats kan het van 1 tot 10 werkdagen duren voordat je het pakje ontvangt. Overschrijding van deze termijn geeft de klant geen recht op een schadevergoeding.

Indien de levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn zal Studio A. zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. De keuze ligt bij de klant om deze al dan niet te aanvaarden.

Artikelen die door de klant zelf worden opgehaald worden 10 dagen apart gelegd en worden afgehaald via afspraak.

#### Betaling:

De betaling dient binnen de 10 dagen via overschrijving te gebeuren, dit bedrag dien je over te schrijven op het rekeningnummer van Studio A. Indien de betaling niet tijdig gebeurt, dienen wij het artikel terug op de webshop te plaatsen.

#### Klachten:

Eventuele klachten of gebreken dienen binnen de 14 dagen na levering gemeld te worden aan Studio A. Wij doen er alles aan om deze klacht z.s.m. in behandeling te nemen. Indien de klacht gegrond wordt bevonden door Studio A. zullen wij de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.