



## PRIVACYVERKLARING

Wanneer je op mijn website actief bent of contact met mij opneemt deel je soms persoonsgegevens met mij. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van je verzamel en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Studio Dinkie, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Studio Dinkie, gevestigd aan de Jan Steenstraat 81 te Woerden, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar [info@studiodinkie.nl](mailto:info@studiodinkie.nl).

### Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

### Bijzondere persoonsgegevens

Ik verzamel geen bijzondere persoonsgegevens.

### Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker van mijn websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als je er van overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via [info@studiodinkie.nl](mailto:info@studiodinkie.nl) en dan verwijder ik deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door mij worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

### Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens?

#### 1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. Je kunt mij bellen, e-mailen, een contactformulier op de website invullen of een brief sturen. Ook kan het zijn dat ik je gegevens krijg via derden in verband met mijn dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor mij hebt dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam, adres, woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Jouw bericht

**Wettelijke grondslag:** gerechtvaardigd belang.



**2. Om een overeenkomst uit te voeren, afspraken te maken en drukwerk of andere bestelde producten naar je op te sturen.**

Als je bij mij producten of diensten afneemt dan wil je goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van koophandelnummer (optioneel)
- Overige door jou aangeleverde persoonsgegevens (geboortedatum etc.)

**Wettelijke grondslag:** uitvoering van de overeenkomst.

**3. Om je te kunnen factureren & incasseren.**

De door jou afgenomen diensten en producten moeten ook betaald worden. Als je dit niet doet dan start ik een incassotraject. In verband met facturatie & incasso sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van koophandelnummer (optioneel)

**Wettelijke grondslag:** wettelijke verplichting.

**4. Voor het verzenden van de door jou bestelde producten/drukwerk/prints/posters etc..**

Als je bij mij producten hebt besteld, heb ik gegevens van je nodig om deze naar je te kunnen verzenden. Daarvoor sla ik de volgende gegevens op:

- N.A.W. gegevens
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankgegevens

**Wettelijke grondslag:** uitvoering van de overeenkomst.

**5. Voor het inventariseren van informatie over jouw bedrijf.**

Als ik een product ga vormgeven zoals bijv. een visitekaartje heb ik gegevens van je nodig en wil ik weten wat jouw visie/missie is. Om dit te kunnen doen sla ik de volgende gegevens op:

- N.A.W. gegevens
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Kamer van Koophandelnummer

**Wettelijke grondslag:** uitvoering van de overeenkomst.

**6. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening.**

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn systeem te verwerken:

- Naam
- Emailadres

**Wettelijke grondslag:** uitvoering van de overeenkomst.

**7. Om je mijn nieuwsbrief te kunnen toesturen en mee te kunnen doen met acties.**

Voor het versturen van mijn nieuwsbrief en je informatie over acties toe te sturen sla ik de volgende gegevens op:

- Naam
- E-mailadres

**Wettelijke grondslag:** toestemming.

**Doorgifte aan partners**

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Mijn nieuwsbrieven versturen
- Mijn betalingen & incasso's afhandelen (E-boekhouden)
- Mijn webhosting (Strato / Mijnwebwinkel.nl)
- Mijn administratie afhandelen
- Mijn vormgeving programma's verzorgen



Met subverwerkers heb ik verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Ik werk alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van mijn partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Je gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben.

Met deze partners heb ik passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken of via een modelovereenkomst van de Europese Commissie ([klik hier](#)).

De strengere GDPR (de AVG) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorg ik ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd.

### **Doorgifte aan derden**

In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten Studio Dinkie, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

### **De beveiliging van jouw gegevens**

Studio Dinkie heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die jouw gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

### **Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?**

Voor verschillende gegevensstromen hanteer ik verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om mij te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Jouw rechten".

### **Persoonsgegevens:**

Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail verwijder ik 1 jaar na ons laatste contact.

### **E-mail:**

E-mail ouder dan 1 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

### **Facturen en offertes:**

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in mijn facturatiesysteem.

### **Nieuwsbrief:**

Je kunt op ieder gewenst moment jouw gegevens zelf uit mijn nieuwsbrief systeem verwijderen.



## Reviews

Ik verzamel reviews via het platform van WebwinkelKeur. Als je een review achterlaat via WebwinkelKeur dan ben je verplicht om je naam, woonplaats en e-mailadres op te geven. WebwinkelKeur deelt deze gegevens met mij, zodat ik de review aan jouw bestelling kan koppelen.

WebwinkelKeur publiceert jouw naam en woonplaats eveneens op de eigen website. In sommige gevallen kan WebwinkelKeur contact met je opnemen om een toelichting op jouw review te geven. In het geval dat ik je uitnodig om een review achter te laten deel ik je naam en e-mailadres met WebwinkelKeur. Zij gebruiken deze gegevens enkel met het doel je uit te nodigen om een review achter te laten.

WebwinkelKeur heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen. WebwinkelKeur behoudt zich het recht voor om ten behoeve van het leveren van de dienstverlening derden in te schakelen, hiervoor heb ik aan WebwinkelKeur toestemming gegeven. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van jouw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van de dienstverlening waarvoor WebwinkelKeur derden inschakelt.

## Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Studio Dinkie. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

## Inzage

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [info@studiodinkie.nl](mailto:info@studiodinkie.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraag ik je deze ook mee te sturen.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Studio Dinkie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen naar [info@studiodinkie.nl](mailto:info@studiodinkie.nl). Ik kan dan direct actie ondernemen.

### **Aansprakelijkheid**

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Studio Dinkie verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Studio Dinkie accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

### **Wijzigingen in deze verklaring**

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Studio Dinkie om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. Je kunt je abonneren op mijn nieuwsbrief waar ik je op de hoogte houd van eventuele wijzigingen. In ieder geval raad ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacy beleid.

Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Studio Dinkie ga je akkoord met deze wijzigingen.

### **Contact**

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen met mij via de e-mail, [info@studiodinkie.nl](mailto:info@studiodinkie.nl) of per post:

### **Studio Dinkie**

T.a.v.: Inge Wateler  
Jan Steenstraat 81  
3443 GT Woerden

Studio Dinkie is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81316909.  
Versie: oktober 2022