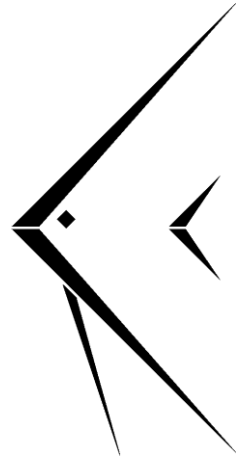


# RETOURFORMULIER

|                      |  |
|----------------------|--|
| Datum:               |  |
| Voor- en achternaam: |  |
| Ordernummer:         |  |
| IBAN rekeningnummer: |  |



Ik deel hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de volgende goederen ontbind:

| Artikelnaam | Aantal | Retourcode* |
|-------------|--------|-------------|
|             |        |             |
|             |        |             |
|             |        |             |
|             |        |             |
|             |        |             |
|             |        |             |

Ruimte voor overige opmerkingen:

\*Reden van retour:

1. Te klein | 2. Te groot | 3. Het product voldoet niet aan de verwachting
4. Verkeerd artikel geleverd | 5. Het product is beschadigd

*Gebruik onderstaande adresstrook voor het retourneren van (een deel van) de bestelling:*

-----  
-----

De Maanvis  
Nieuwe Nonnendaalseweg 57  
6542 PB Nijmegen  
Nederland

## **Informatie rondom garantie & retour**

### Retourneren

“U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Retourneert u de gehele bestelling, dan krijgt u het volledige orderbedrag inclusief eventuele verzendkosten gecrediteerd. Retourneert u een deel van de bestelling, dan worden eventuele verzendkosten niet vergoed. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen circa €7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@maanvisshop.nl](mailto:info@maanvisshop.nl) . Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.”

### **Uitzonderingen retourneren**

1. **Uitzondering maatwerk** Op producten die op maat volgens de door u ingevoerde specificatie worden gemaakt is het herroepingsrecht niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.
2. **Uitzondering verzegelde visvoerders vanwege hygiëne** U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, mits de verzegeling van de voerverpakking niet verbroken is. Bij verbreking van de verzegeling is uw bestelling definitief en kan deze niet meer geretourneerd worden
3. **Uitzondering houdbare producten** Producten die u via deze webwinkel koopt en slechts een beperkte houdbaarheid hebben kunnen niet geretourneerd worden. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.”

### **Garantie**

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch kan het voorkomen dat er een bestelling defect raakt tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorgdragen voor reparatie of vervanging.

### Identiteit ondernemer

De Maanvis Nijmegen / [maanvisshop.nl](http://maanvisshop.nl)  
Nieuwe Nonnendaalseweg 57  
6542 PB Nijmegen  
[info@maanvisshop.nl](mailto:info@maanvisshop.nl)  
024-3774710  
KVK: 10018443  
BTW: NL807583534B01